



Общество с ограниченной ответственностью
«ПРОТЕЙ-ЛАБ»

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELSB

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Листов 240

Санкт-Петербург
2022

Инь. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инь. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Литера ____

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Аннотация

Настоящий документ «Система управления платформой Protei.SB. Руководство пользователя» разработан на программное обеспечение «Система управления платформой Protei.SB» (далее — Система управления, Система) производства Общества с ограниченной ответственностью «ПРОТЕЙ-ЛАБ» (далее — ООО «ПРОТЕЙ-ЛАБ»). Настоящий документ предназначен для подачи в Минцифры России вместе с заявлением о внесении сведений о программном обеспечении Protei.SB в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Настоящий документ содержит руководство пользователя системы Protei.SB.

Авторские права

Без предварительного письменного разрешения, полученного от ООО «ПРОТЕЙ-ЛАБ», этот документ и любые выдержки из него, с изменениями и переводом на другие языки, не могут быть воспроизведены или использованы.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

СОДЕРЖАНИЕ

1	Термины и сокращения.....	6
2	Общие сведения	8
2.1	Назначение документа.....	8
2.2	Состав документа	8
2.3	Техническая поддержка.....	9
2.3.1	Производитель.....	9
2.3.2	Служба технической поддержки	9
3	Описание системы	10
3.1	Назначение системы	10
3.2	Функциональные возможности.....	10
3.3	Функциональные возможности веб-интерфейса системы	12
3.4	Разграничение прав доступа	13
3.4.1	Функции пользователя с ролью «Суперадминистратор».....	13
3.4.2	Функции пользователя с ролью «Пользователь»	14
3.5	Администрирование системы.....	14
4	Описание Web-интерфейса	16
4.1	Вход в систему.....	16
4.2	Главная страница веб-интерфейса	16
4.3	Маршрутизация	19
4.3.1	Создание маршрутизации	21
4.3.2	Просмотр и редактирование маршрутизации	22
4.3.3	Удаление маршрутизации.....	23
4.4	Службы	24
4.4.1	Создание службы	26
4.4.2	Редактирование службы.....	147
4.4.3	Удаление службы.....	147
4.5	Подсказки	148
4.5.1	Загрузка голосовой подсказки.....	150

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

4.5.2	Перезапись голосовой подсказки	152
4.5.3	Удаление голосовой подсказки.....	153
4.6	Статистика.....	154
4.6.1	Статистика по событиям.....	155
4.6.2	Статистика по событиям (группы)	158
4.6.3	Статистика по исходящим вызовам	161
4.6.4	Статистика по входящим вызовам	164
4.7	Вызовы.....	168
4.7.1	Входящие вызовы	169
4.7.2	Исходящие вызовы	172
4.8	Журналы операций.....	174
4.9	Автотесты	175
4.9.1	Создание автотеста	177
4.9.2	Запуск автотеста.....	182
4.9.3	Просмотр и редактирование автотеста	184
4.9.4	Удаление автотеста.....	184
4.10	Отчеты.....	185
4.11	Пользователи.....	187
4.11.1	Управление пользователями	188
4.11.2	Управление заказчиками.....	193
4.12	Записи	197
Приложения		199
Приложение 1: Работа с JavaScript		199
Переменные ServiceContext		199
Переменные LocalContext		205
Формат возврата UssdBuilder.....		205
Формат возврата RequestBuilder.....		206
Формат возврата Query		207
Формат возврата CdPN_ListBuilder		207

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Формат возврата VoiceState Builder	208
Скрипт HTTP-тарификации	210
Функции в JavaScript.....	212
Запись скриптов в файл	217
Почтовый ящик.....	217
Параметры почтового ящика	218
Список приветствий (WelcomeList).....	220
Параметры приветствий	220
Логика работы списка приветствий.....	221
Функции для работы со списком приветствий.....	222
Причины отбоя MC_ErrorCause	223
Изменяемые параметры профиля.....	223
Приложение 2: Пример создания сценария	227
Регулярные выражения ASCII Templ	237
Регулярные выражения JavaScript Regex	238

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

1 Термины и сокращения

В таблице 1 приведены используемые в настоящем документе термины и сокращения.

Таблица 1 — Используемые термины и сокращения

Термин	Описание
BRT	Billing Real–Time, биллинг в режиме реального времени
CdPN	Called Party Number, номер вызываемого абонента
CgPN	Calling Party Number, номер вызывающего абонента
CDMA	Code-Division Multiple Access, множественный доступ с кодовым разделением, технология связи, при которой каналы имеют общую полосу частот, но разные кодирующие последовательности
CPE	Control Point Entity, модуль, реализующий основную логику сервиса
DTMF	Dual-Tone Multi-Frequency, тональный набор
FTP	File Transfer Protocol, протокол передачи файлов
GMSC	Gateway MSC, шлюзовый центр коммутации
GSM	Global System for Mobile Communications, глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи
HTTP	HyperText Transfer Protocol, протокол прикладного уровня передачи данных
Id	Identifier, идентификатор
JDBC	Java Database Connectivity, соединение с базами данных на Java
IVR	Interactive Voice Response, интерактивное голосовое меню
MSC	Mobile Switching Center, коммутационный центр мобильной связи
NPI	Numbering Plan Indicator, индикатор плана нумерации
PRI	Primary Rate Interface, интерфейс первичного уровня
RBT	Ring–Back tone, тональный сигнал контроля посылки вызова
RdPN	Redirected Party Number, номер абонента переадресации вызова
SB	Service Builder
SFTP	SSH File Transfer Protocol, протокол прикладного уровня, предназначенный для копирования и выполнения операций с файлами поверх безопасного соединения
SIP	Session Initiation Protocol, протокол установления сеанса
SMPP	Short Messages Peer–to–Peer, одноранговая сеть передачи сообщений
SMS	Short Message Service, служба коротких сообщений
SN	System Notification, система оповещения
SSH	Secure Shell, сетевой протокол прикладного уровня, позволяющий производить удалённое управление операционной системой и туннелирование TCP-соединений
SSL	Secure Socket Layer, уровень защищенных сокетов

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Термин	Описание
STT	SpeechToText, распознавание речи
SQL	Structured Query Language, язык структурированных запросов
telnet	Teletype Network, сетевой протокол для реализации текстового терминального интерфейса по сети
TON	Type of Number, тип номера
TTS	TextToSpeech, синтез речи
URI	Uniform Resource Identifier, унифицированный (единообразный) идентификатор ресурса
URL	Uniform Resource Locator, унифицированный указатель ресурса
USSD	Unstructured SS Data, неструктурированные дополнительные служебные данные
БД	База данных

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

2 Общие сведения

2.1 Назначение документа

Настоящее руководство содержит описание принципа работы с веб-интерфейсом Системы управления платформой Protei.SB разработки ООО «ПРОТЕЙ-ЛАБ».

2.2 Состав документа

Настоящее руководство пользователя состоит из следующих основных частей:

1. «Общие сведения» — раздел, описывающий назначение и состав документа, содержащий сведения о производителе и технической поддержке.
2. «Описание системы» — раздел, описывающий назначение системы и функциональные возможности системы.
3. «Описание Web-интерфейса» — раздел, описывающий принципов работы с конструктором сервисов.
4. «Приложения» – раздел, содержащий дополнительные сведения, которые могут быть использованы в процессе эксплуатации программного обеспечения.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

2.3 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование осуществляются производителем и службой технической поддержки.

2.3.1 Производитель

ООО «ПРОТЕЙ-ЛАБ»

194044, Санкт-Петербург

Выборгская набережная д. 47 лит. Д

Бизнес-центр «Гренадерский»

Телефон: +7 (812) 679-41-27

Сайт: <https://www.protei-lab.ru>

Email: info@protei-lab.ru

2.3.2 Служба технической поддержки

ООО «ПРОТЕЙ-ЛАБ»

194044, Санкт-Петербург

Выборгская набережная д. 47 лит. Д

Бизнес-центр «Гренадерский»

Телефон: +7 (812) 679-41-27

Сайт: <https://www.protei-lab.ru>

Email: info@protei-lab.ru

Внимание!

Перед установкой и началом эксплуатации изделия необходимо внимательно ознакомиться с паспортом изделия и эксплуатационной документацией.

Данный документ должен постоянно находиться при изделии.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

3 Описание системы**3.1 Назначение системы**

Система управления является средством управления платформой Protei.SB и предназначена для управления конфигурацией, пользователями и сценариями посредством графического Web-интерфейса.

Платформа Protei Service Builder (далее — Protei.SB) предназначена для обработки входящих вызовов по заранее определенным и настроенным сценариям.

Protei.SB позволяет создавать и модифицировать сервисы, для предоставления которых осуществляется обращение к внешним информационным системам.

Наличие среды конструирования сервисов в виде открытых к редактированию сценариев обработки телефонных вызовов, написанных на внутреннем языке с элементами стандартного языка программирования, позволяет легко производить любые изменения в алгоритме работы системы: заменять информационные сообщения, удалять/добавлять информационные рубрики, самостоятельно формировать алгоритмы взаимодействия клиента с системой. Среда создания услуг позволяет полностью управлять вызовом из внешнего приложения, включая управление возможностью переадресации вызова на внешний номер, записью вызова и коммутацией нескольких соединений.

Интеграция с внешними базами данных через открытый XML-интерфейс позволяет предоставлять любые услуги, связанные с получением информации из внешних источников. Благодаря этому, Protei.SB позволяет легко создавать такие информационные сервисы, как передача информации о состоянии счета, осуществление платежей, активация/деактивация дополнительных услуг, система самообслуживания абонентов, информирование о приближении к порогу отключения и другие.

3.2 Функциональные возможности

Protei.SB обладает следующей функциональностью:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

1. Создание и проигрывание комбинированных фраз, состоящих из заранее записанных фрагментов голосовой информации и числительных, komponуемых администратором.
2. Доступ к сервисам, созданным на базе Protei.SB по групповым номерам с последующим выбором конкретной службы в режиме тонального набора или по индивидуальному номеру службы.
3. Создание и изменение фраз автоинформатора.
4. Поддержка нескольких языков (до 10).
5. Настройка подключения голосовых ресурсов на различных этапах обслуживания вызова.
6. Настройка и конструирование многоуровневого голосового меню.
7. Редактирование списка служб средствами администратора системы.
8. Возможность маршрутизации вызовов с учетом номера вызывающего абонента.
9. Конструктор сценариев обработки вызовов с графическим интерфейсом.
10. Запись разговоров.
11. Интеграция с движками синтеза и распознавания речи.
12. Интеграция с системой разбиения нумерации по регионам.
13. Инициация исходящих вызовов.
14. Настройка правил фильтрации входящих вызовов (по номеру вызывающего абонента и по расписанию).
15. Отправка SMS-/USSD-сообщений.
16. Интеграция с внешними базами данных (Oracle, MySQL и т.д.) через JDBC-интерфейс.
17. Взаимодействие с биллинг-сервером для запроса информации в базе данных по протоколу HTTP.
18. Встроенная поддержка JavaScript как скриптового языка для построения сценариев с расширенной логикой.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

19. Позволяет переключиться на другой сервис в рамках основного узла управления услугами (СРЕ).

20. Реализация распределенных систем с централизованной логикой на базе традиционной или IP-архитектуры.

21. Подключение к коммутационному оборудованию по протоколам SS7, PRI.

22. Подключение к оборудованию IP-телефонии по протоколам SIP/SIP-I/SIP-T, H.323.

3.3 Функциональные возможности веб-интерфейса системы

Все функциональные возможности системы сгруппированы по следующим признакам:

1. Маршрутизация – группа функциональных возможностей, предоставляющая управление (создание, редактирование, удаление) шаблонами маршрутизаций вызовов/запросов, поступающих в систему.

2. Службы – группа функциональных возможностей, предоставляющая управление (создание, редактирование, удаление) шаблонами работы служб, обрабатывающих вызовы/запросы, включая управление сценариями обработки вызовов/запросов для каждой службы.

3. Подсказки – группа функциональных возможностей, предоставляющая управление (создание, редактирование, удаление) голосовыми подсказками, для построения IVR меню и проигрывания абонентам.

4. Статистика – группа функциональных возможностей, предоставляющая возможность просмотр статистических данных и формирование отчетов (шаблонов отчетов) по работе системы.

5. Вызовы – группа функциональных возможностей, предоставляющая возможность просмотра сведений о входящих и исходящих вызовах, обработанных системой, а также их прослушивание.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

6. Журнал операций – группа функциональных возможностей, предоставляющая доступ к ознакомлению с журналом, в котором хранятся сведения обо всех действиях пользователей в системе.

7. Автотесты – группа функциональных возможностей, предоставляющая доступ к управлению (создание, редактирование, удаление) автотестами, позволяющих эмулировать тестовые сценарии для созданных служб.

8. Отчеты – группа функциональных возможностей, предоставляющая доступ к управлению отчетами, сформированными в системе.

9. Пользователи – группа функциональных возможностей, предоставляющая доступ к управлению учетными записями пользователей.

Обращение к соответствующим функциональным возможностям системы осуществляется через соответствующие разделы веб-интерфейса.

3.4 Разграничение прав доступа

Protei.SB позволяет разграничивать доступ пользователей к ресурсам системы. Совокупность правил, регламентирующих порядок и условия доступа пользователей к ресурсам системы строится на системе ролей пользователей – каждому пользователю присваивается определенная роль. Для каждой роли доступен определенный функционал.

В системе предусмотрены следующие роли пользователей:

1. Суперадминистратор.
2. Администратор.
3. Пользователь.

Реализованный в Protei.SB механизм доступа автоматически осуществляет проверку роли пользователя во время прохождения процедуры авторизации и отображает доступные элементы управления веб-интерфейсом.

3.4.1 Функции пользователя с ролью «Суперадминистратор»

Пользователям с ролью «Администратор» предоставляется доступ к управлению учетными записями группы пользователей в рамках работы с конкретным заказчиком.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Администратор обладает доступом к следующим функциональным возможностям:

1. Просмотр созданных в системе маршрутизаций.
2. Просмотр и редактирование созданных в системе служб.
3. Управление подсказками.
4. Просмотр статистики и формирование отчетов.
5. Просмотр сведений о вызовах.
6. Просмотр журнала операций пользователей.
7. Управление автотестами.
8. Управление отчетами.
9. Управление учетными записями пользователей конкретного заказчика, администратором группы пользователей которого он является.

3.4.2 Функции пользователя с ролью «Пользователь»

Пользователям с ролью «Пользователь» предоставляется доступ к работе со статистическими данными, включая просмотр информации о вызовах, поступивших в систему.

Пользователь с ролью «Пользователь» обладает доступом к следующим функциональным возможностям:

1. Просмотр статистики.
2. Просмотр вызовов.
3. Просмотр отчетов по работе системы.
4. Просмотр и изменение пароля своей учетной записи.

3.5 Администрирование системы

Администрирование системы производится с помощью редактирования конфигурационных файлов. Удаленный доступ к серверам может осуществляться посредством SSH, telnet, FTP/SFTP.

Для конфигурации сценариев обработки вызовов и просмотра статистики пользователю предоставляется Web-интерфейс Protei.SB.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Доступ к Web-интерфейсу осуществляется с помощью ввода уникального логина и пароля.

Пользователь имеет возможность:

1. Управлять номерами доступа (загружать, создавать, обновлять, удалять).
2. Конфигурировать сценарии голосового меню (создавать, обновлять и удалять пункты меню, параметры подсказок, перенаправлять вызовы на другие сервисы и т.д.).
3. Загружать подсказки.
4. Управлять параметрами фильтрации вызовов.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

4 Описание Web-интерфейса

Приведенное ниже описание веб-интерфейса Системы управления соответствует интерфейсу пользователя с ролью «Суперадминистратор».

4.1 Вход в систему

Для начала работы с веб-интерфейсом приложения необходимо запустить Web-браузер и в адресной строке указать адрес интерфейса услуги.

Если Web-сервер был установлен и настроен правильно, откроется страница авторизации Web-интерфейса услуги (рисунок 1).

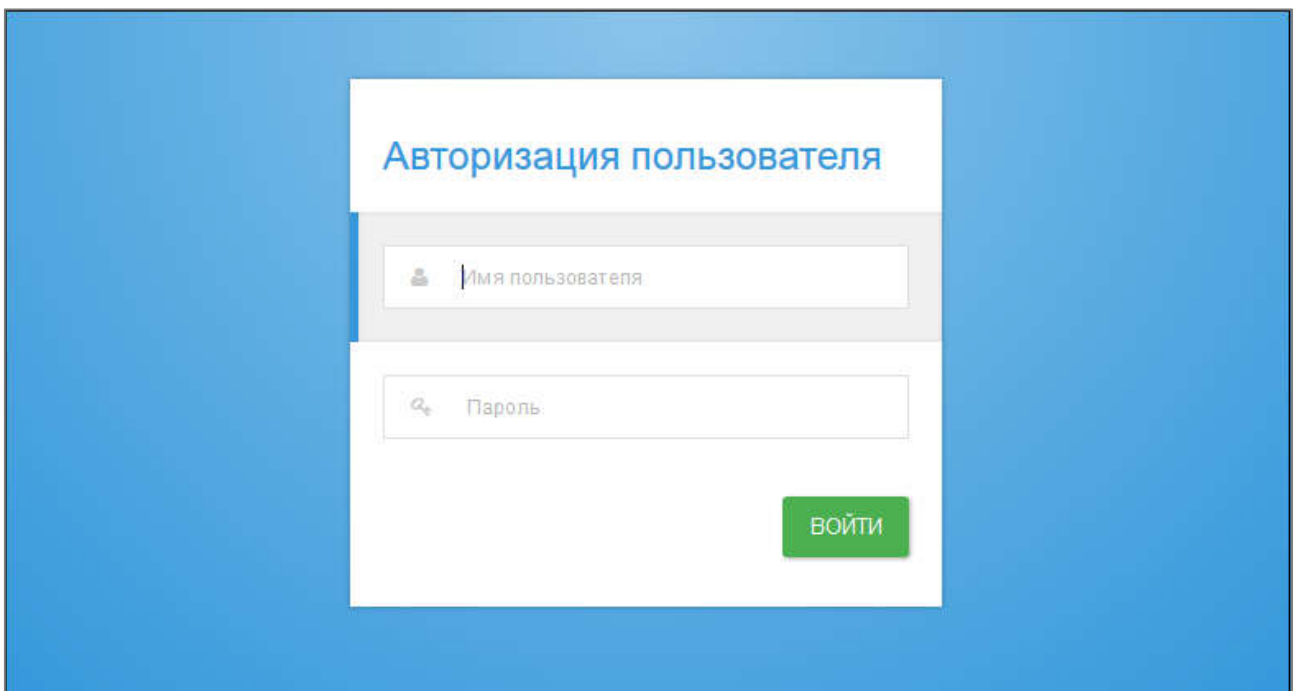


Рисунок 1 — Авторизация пользователя

Для авторизации необходимо указать «Имя пользователя» и «Пароль», а затем нажать на кнопку **[Войти]**.

4.2 Главная страница веб-интерфейса

В случае успешной авторизации в системе будет осуществлен вход в кабинет пользователя (рисунок 2).

В верхней части кабинета пользователя располагается меню, посредством которого осуществляется навигация между основными разделами веб-приложения:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

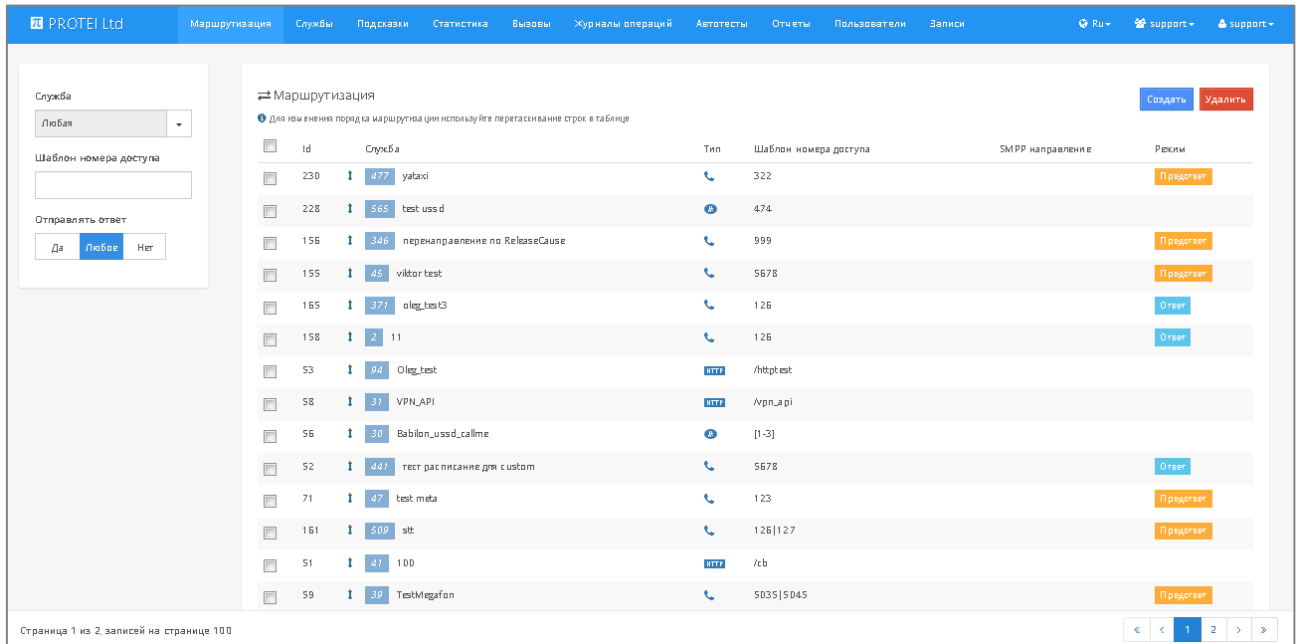


Рисунок 2 — Страница конфигурирования параметров платформы Protei.SB

1. Маршрутизация – раздел, позволяющий создавать, просматривать и редактировать привязку номеров доступа к созданным службам.
2. Службы – раздел, позволяющий просматривать, создавать и редактировать службы со сценариями обработки вызовов.
3. Подсказки – раздел, позволяющий просматривать и редактировать список имеющихся в системе голосовых подсказок, а также осуществлять их прослушивание и загрузку новых аудиофайлов.
4. Статистика – раздел, при помощи которого пользователь имеет возможность просмотреть статистику по событиям и вызовам, самостоятельно выбирать данные, необходимые для формирования отчета, определять варианты отображения, указывать различные параметры для получения данных.
5. Вызовы – раздел, при помощи которого пользователь имеет возможность просмотреть данные об входящих и исходящих вызовах.
6. Журналы операций – раздел, позволяющий просматривать журналы с детальной информацией о системных событиях.
7. Автотесты – раздел, позволяющий настраивать автоматические сценарии для проверки работы созданных служб.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

8. Отчеты – раздел, позволяющий скачать статистические отчеты по событиям.
9. Пользователи – раздел, предоставляющий доступ к просмотру и управлению настройками учетных записей пользователей и заказчиков.
10. Записи – раздел, предоставляющий информацию о записях вызовов.

В верхнем правом углу рабочего кабинета располагаются следующие элементы (рисунок 3):

1. Активный заказчик – активный элемент для быстрого переключения между заказчиками.
2. Логин пользователя – активный элемент с возможностью деавторизации пользователя.
3. Кнопка выбора языка.

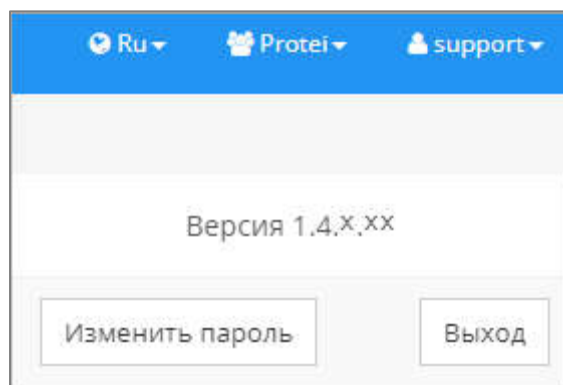


Рисунок 3 — Информация о программе

При помощи кнопки **[Выход]** осуществляется корректный выход из кабинета пользователя. Чтобы изменить текущий пароль учетной записи, необходимо нажать на кнопку **[Изменить пароль]**. Откроется окно для изменения пароля (рисунок 4).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 4 — Изменение пароля

4.3 Маршрутизация

Для работы с маршрутизацией следует выбрать пункт меню «**Маршрутизация**».

Страница управления маршрутизациями содержит таблицу с созданными в системе службами, для каждой из которой создана своя привязка к номеру доступа (рисунок 2). Настройка правила соотнесения номера доступа и созданной службы может выполняться в произвольном порядке, в соответствии с выбором пользователя системы.

Система предоставит следующую информацию по маршрутизации:

1. Id – системный идентификатор маршрутизации.
2. Служба – системный идентификатор службы и название службы, заданное пользователем.
3. Тип – значок, отображающий определенный тип доступа.
4. Шаблон номера доступа – номер доступа, к которому привязана данная служба и настроенный в ней сценарий.
5. SMPP направление – SMPP направление SMS/USSD-сообщения, используется для маршрутизации входящих SMS/USSD сообщений.
6. Режим – состояние вызова при использовании IVR.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB


Для отображения маршрутизаций определенной службы пользователю следует указать в поле «**Служба**», расположенном слева от таблицы маршрутизаций, необходимую службу из выпадающего списка.

Для поиска по шаблону номера доступа следует ввести нужный номер в поле «**Шаблон номера доступа**», расположенное под полем «**Служба**». Для поиска по состоянию вызова при использовании IVR следует выбрать соответствующую кнопку переключения в поле «**Отправлять ответ**».

Для удаления маршрутизации необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого правила соотнесения номера доступа и созданной службы, а затем нажать на кнопку [**Удалить**], расположенную сверху списка. Если какая-то строка с маршрутизацией была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Для удаления всех маршрутизаций следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**» и затем нажать на кнопку [**Удалить**], расположенную справа от кнопки добавления маршрутизации.

Для просмотра и редактирования параметров маршрутизации необходимо нажать на строку конкретного правила соотнесения номера доступа и созданной службы. Система откроет окно для просмотра и редактирования параметров маршрутизации.

Чтобы перейти на страницу редактирования службы необходимо навести курсор на требуемую строку маршрутизации, а затем нажать на всплывающую кнопку [, расположенную справа от названия службы. Система откроет окно для редактирования службы.

Изменение приоритета маршрутизации осуществляется с помощью кнопки []. Для сохранения нового приоритета в системе, нужно нажать на требуемую маршрутизацию и перетащить ее на необходимое место в списке. В правой верхней части кабинета пользователя всплывет окно, подтверждающее успешное изменение порядка маршрутизации.

На странице управления маршрутизациями (рисунок 2) пользователю предоставляется возможность:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

1. Создавать новую маршрутизацию с помощью кнопки **[Создать]**, расположенную в правой верхней части над списком маршрутизаций.
2. Удалять выбранную маршрутизацию при помощи кнопки **[Удалить]**, расположенной в той же области.
3. Изменять приоритет маршрутизаций с помощью кнопки **[↑]**, расположенной слева от идентификатора службы.
4. Просмотр параметров маршрутизации осуществляется нажатием на строку конкретной маршрутизации из списка.
5. Редактирование параметров маршрутизации осуществляется нажатием на кнопку **[↔]**, конкретной маршрутизации из списка.

4.3.1 Создание маршрутизации

Для создания новой маршрутизации следует нажать на кнопку **[Создать]**. Система осуществит переход к форме создания (рисунок 5).

Рисунок 5 — Создание маршрутизации

Система предложит заполнить следующие параметры для создания новой маршрутизации:

1. Шаблон номера доступа – номер доступа, к которому будет привязана служба

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. Тип номера доступа – указывается тип доступа. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: голос, сообщение, HTTP, USSD и текстовый чат.
3. Служба – название службы. Выбирается из выпадающего списка.
4. Отправлять ответ – флаг, отображающий состояние вызова при использовании IVR. Возможные значения:
 - ответ – использовать ответное состояние;
 - предответ – использовать состояние предответа.
5. Тарификация плеча А – включение/отключение онлайн тарификации для входящего плеча.
6. Запись разговоров – флаг записи разговоров. Возможные значения: запись выключена, выключена запись разговоров, включена полная запись вызова.

Для отмены создания необходимо нажать на кнопку **[Отмена]**.

В случае некорректного ввода данных при сохранении маршрутизации будет выведена ошибка (рисунок 6).

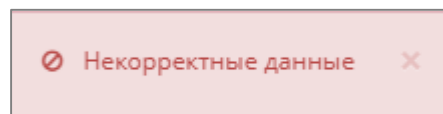


Рисунок 6 — Ошибка при сохранении маршрутизации

Для завершения создания маршрутизации следует нажать на кнопку **[Сохранить]**.

4.3.2 Просмотр и редактирование маршрутизации

Для просмотра и редактирования существующего правила соотнесения номера доступа и созданной службы необходимо на странице со списком маршрутизаций выбрать нужное правило, затем нажать на строку таблицы. Справа от таблицы система откроет форму просмотра и редактирования параметров маршрутизации (рисунок 7).

Система предложит внести изменения в следующие параметры:

1. Шаблон номера доступа.
2. Тип номера доступа.
3. Служба.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

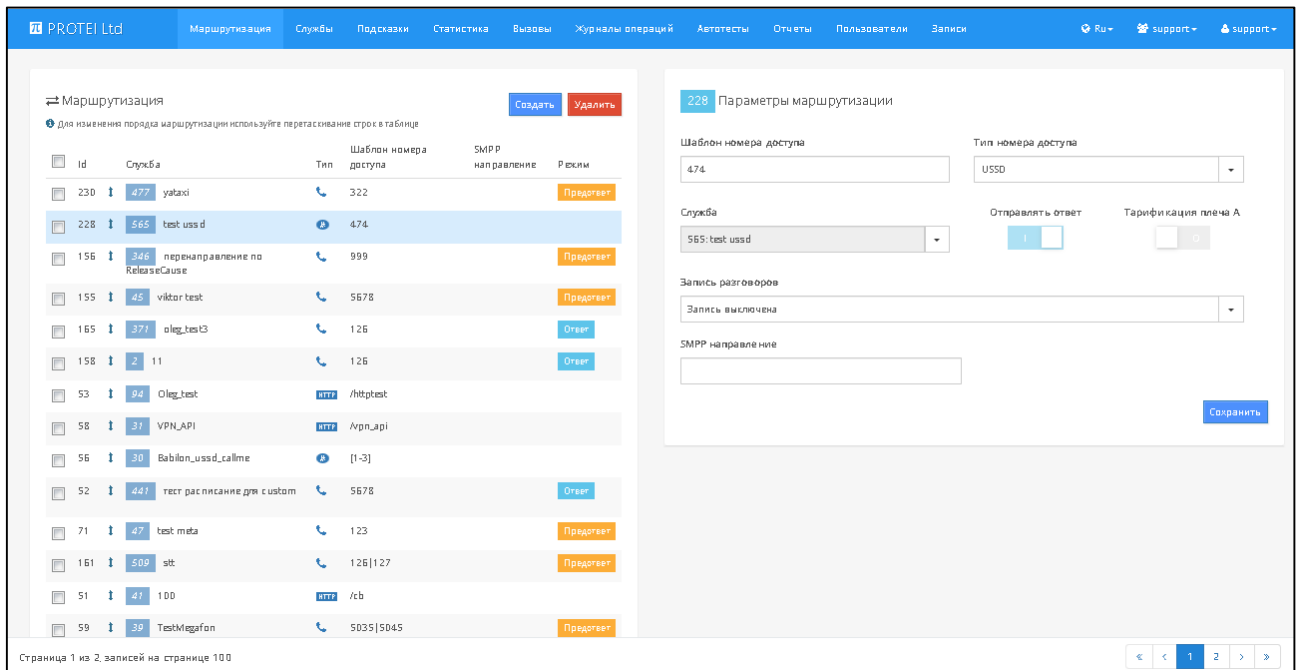


Рисунок 7 — Форма просмотра и редактирования параметров маршрутизации

4. Отправлять ответ.
5. Тарификация плеча А.
6. Запись разговоров.
7. SMPP направление – SMPP направление SMS/USSD-сообщения, используется для маршрутизации входящих SMS/USSD сообщений.

Для сохранения изменений следует нажать на кнопку **[Сохранить]**.

4.3.3 Удаление маршрутизации

Для удаления маршрутизации из системы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования маршрутизации. Пример выбора маршрутизации для удаления представлен на рисунке 8.

Если какая-то строка с маршрутизацией была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

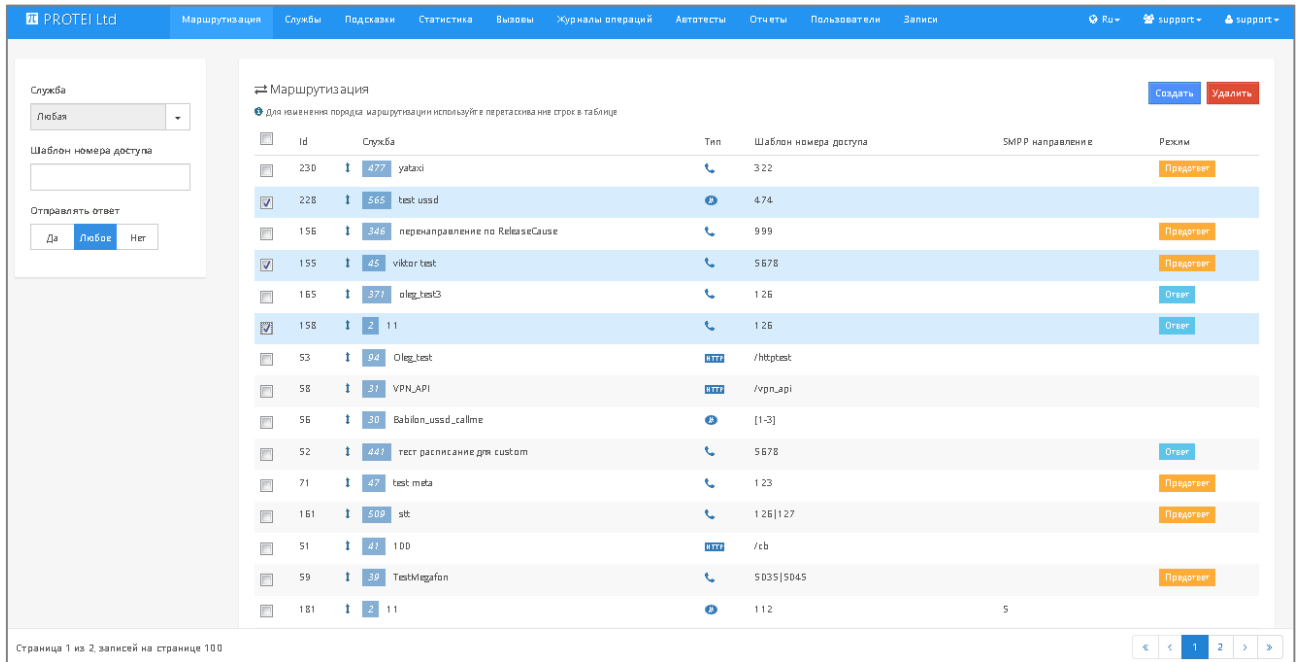


Рисунок 8 — Пример выбора маршрутизации для удаления

Примечание: для удаления всех маршрутизаций следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «Id». Для отмены удаления всех маршрутизаций необходимо сбросить флажок в чекбоксе слева от поля «Id». Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Снятие флажка приведет к снятию флажков во всех строках таблицы.

По окончании выбора маршрутизаций для удаления необходимо нажать на кнопку [Удалить]. В случае успешного результата выполнения операции маршрутизации исчезнут из таблицы, и будет выведено информационное сообщение (рисунок 9).

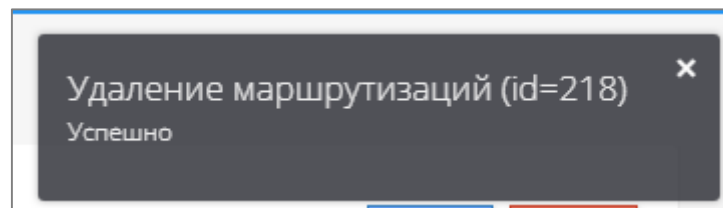


Рисунок 9 — Сообщение об успешном удалении

4.4 Службы

Для работы со списком служб следует выбрать пункт меню «Службы».

Страница управления содержит таблицу с созданными в системе службами, для каждой из которой задан свой сценарий обработки вызовов (рисунок 10). Настройка

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

сценариев по службам может выполняться в произвольном порядке, в соответствии с выбором пользователя системы.

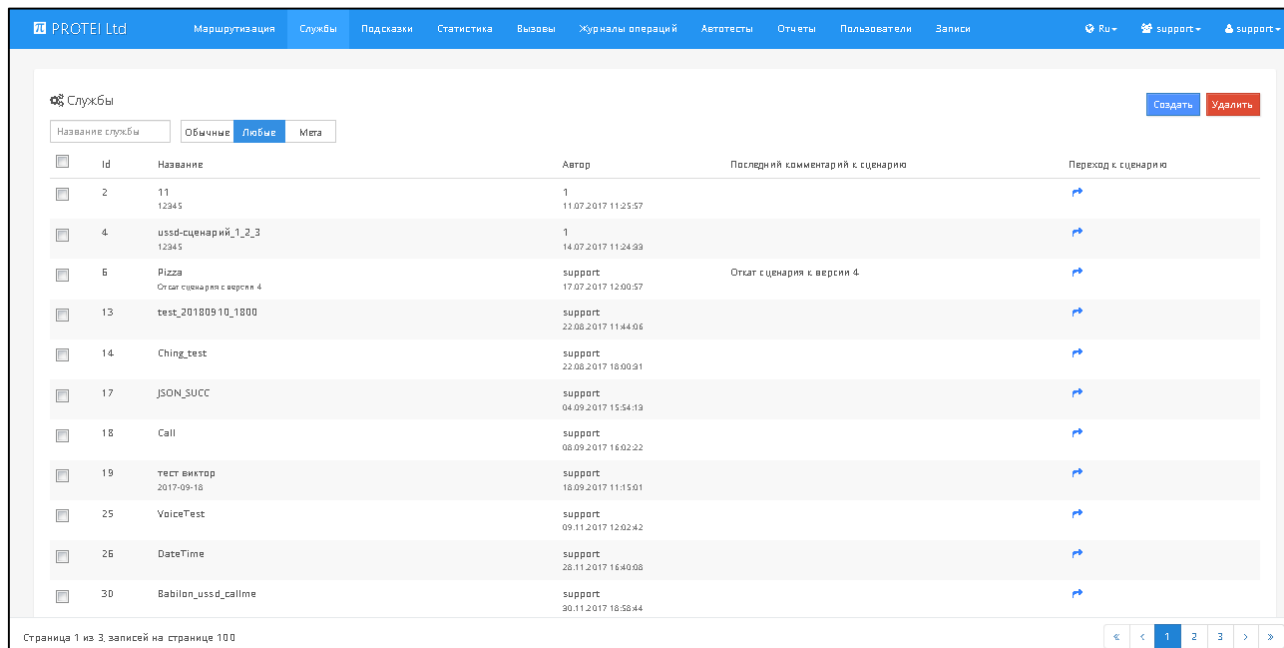


Рисунок 10 — Раздел «Службы»

Система предоставляет следующую информацию по службам:

1. Id – системный идентификатор служб.
2. Название – название службы, заданной пользователем, с отображением комментария к службе.
3. Автор – идентификатор пользователя, создавшего данную службу, с указанием даты и времени создания службы.
4. Последний комментарий к сценарию – последний комментарий, написанный к сценарию, текст выводится под названием службы.
5. Переход к сценарию – графа с кнопками для перехода к созданию/редактированию сценариев.

Для удаления службы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования службы и затем нажать на кнопку [Удалить], расположенную сверху списка служб. Если какая-то строка со службой была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Для удаления всех служб следует выставить флажок в

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

чекбоксе слева от поля «Id» и затем нажать на кнопку [Удалить], расположенную справа от кнопки добавления служб.

Над списком всех служб находятся функциональные элементы для поиска и отображения служб по определенным параметрам (Рисунок 11):

1. Поиск – область для поиска службы по названию.
2. Обычный/Любые/Мета – переключатель для отображения всех служб или только служб с мета состояниями.

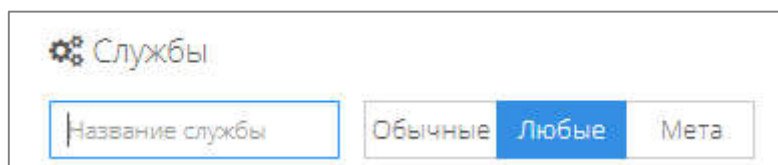


Рисунок 11 — Поиск служб

Для просмотра и редактирования существующей службы необходимо нажать на строку конкретной службы. Система откроет окно для просмотра и редактирования службы.

На странице управления службами (рисунок 10) пользователю предоставляется возможность:

1. Создавать новую службу с помощью кнопки [Создать], расположенную сверху слева списка служб.
2. Просмотр параметров службы осуществляется нажатием на строку конкретной службы из списка.
3. Редактирование параметров службы осуществляется нажатием на строку конкретной службы из списка.
4. Удалять выбранную службу при помощи кнопки [Удалить], расположенной в той же области.

4.4.1 Создание службы

Для создания новой службы со сценариями обработки вызовов следует нажать на кнопку [Создать]. Система осуществит переход к форме создания (рисунок 12).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

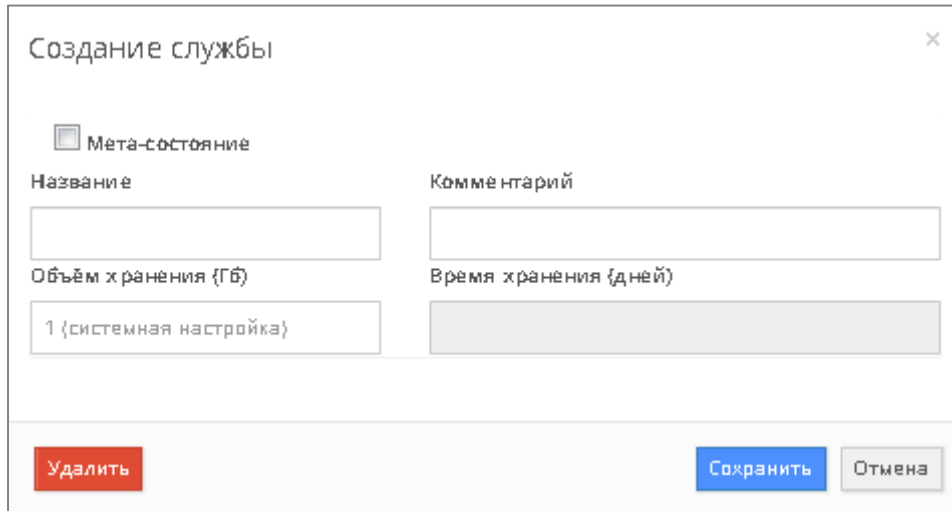


Рисунок 12 — Создание службы

Система предложит заполнить следующие параметры для создания новой службы:

1. Мета-состояние – флаг создания службы как мета-состояния.
2. Название – имя службы, используемое как идентификатор в списке.
3. Комментарий – дополнительная информация по службе.
4. Объем хранения (Гб) – объем хранимых записей службы (в Гигабайтах).
5. Время хранения (дней) – время хранения записей службы (в днях).

Если ввести существующее имя службы, то будет выдана ошибка (рисунок 13).

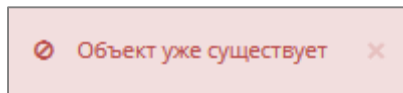


Рисунок 13 — Ошибка при сохранении имени службы

Использование атрибута «Мета-состояние» позволяет создавать шаблонные сценарии однотипных действий и включать их в сценарии работы служб.

При выборе мета-состояния пользователю предоставляется возможность выбрать персональную иконку из предложенных системой (рисунок 15).

Для отмены создания службы необходимо нажать на кнопку **[Отмена]**.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

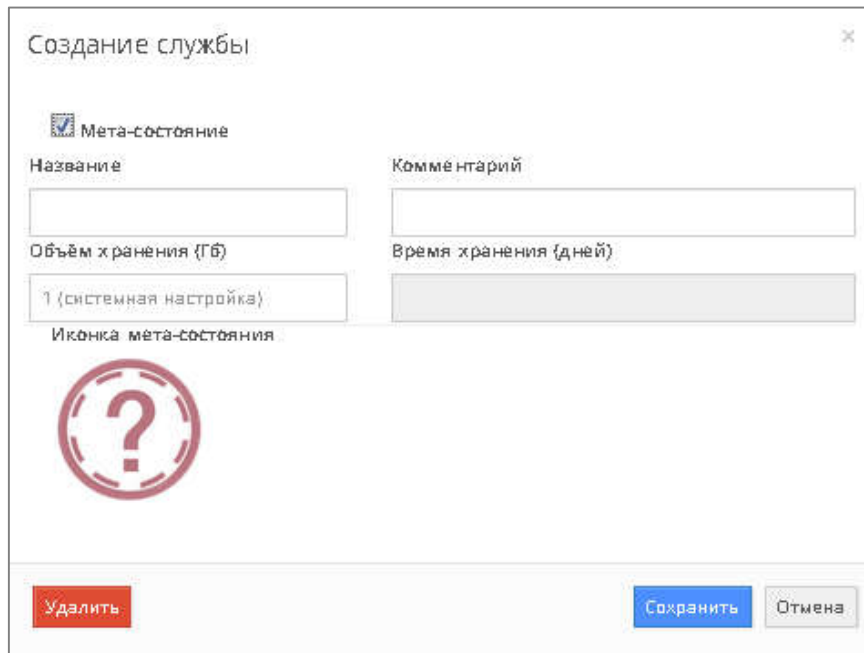


Рисунок 14 — Выбор иконки мета-состояния

Создание сценария для службы.

Для создания сценария новой службы необходимо перейти на форму просмотра и редактирования параметров службы. Для этого необходимо нажать на строку конкретной службы. Система откроет окно для просмотра и редактирования службы (рисунок 15).

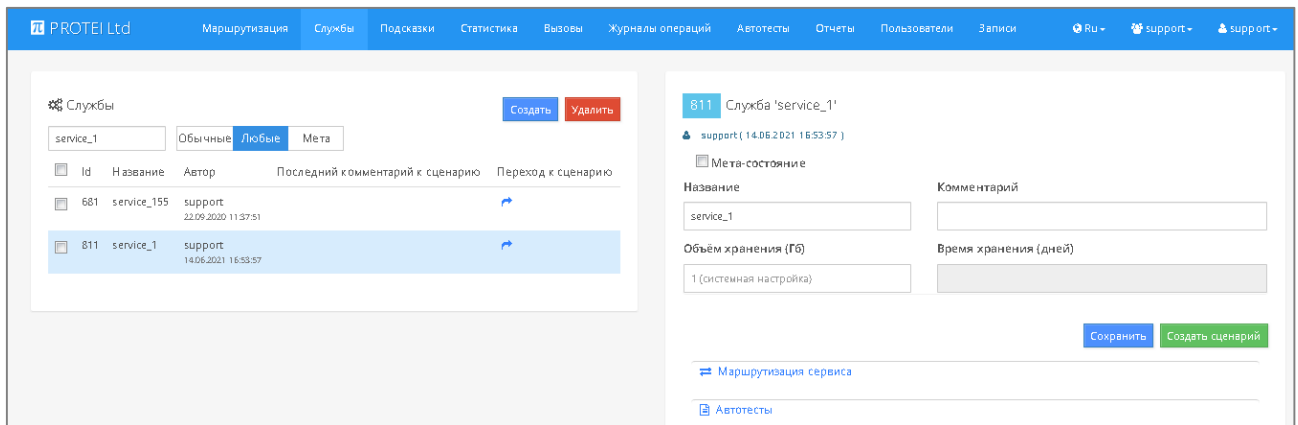


Рисунок 15 — Форма просмотра и редактирования службы

Чтобы изменить название вновь созданной службы, необходимо отредактировать поле «Название» и нажать на кнопку **[Сохранить]**. В поле «Комментарий» пользователь может указать дополнительную информацию по службе. В поле «Объем

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

хранения» и «Время хранения» возможно указать объем и время хранения записей разговоров.

Чтобы создать сценарий для службы, необходимо нажать на кнопку **[Создать сценарий]**. Осуществится переход на форму редактирования сценария соответствующей службы (рисунок 16).

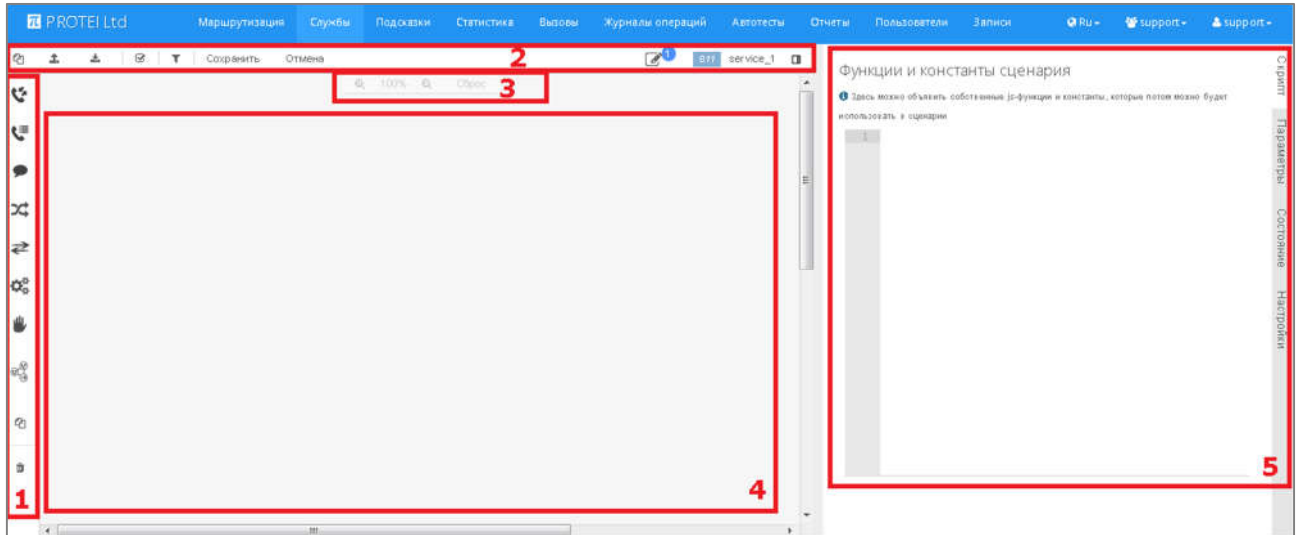


Рисунок 16 — Форма создания сценария для службы

Форма состоит из следующих областей:

1. Вертикальное меню.
2. Верхнее горизонтальное меню.
3. Панель изменения масштаба сценария.
4. Область для создания сценария.

5. Область просмотра и управления данными для сценария, содержащая следующие вкладки:

- скрипт – функции и константы сценария;
- параметры – дополнительные параметры тарификации входящего плеча;
- состояние – параметры состояний;
- настройки – настройки переходов.

Пользователь может менять границы областей при помощи правой кнопки мыши.

В вертикальном меню слева располагаются кнопки для выбора конкретного состояния (рисунок 16). Для создания сценария доступны следующие состояния:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

1. Вызовы:

- исходящий вызов;
- callback;
- отбой вызова.

2. Голос:

- голос;
- запись сообщения.

3. Сообщения:

- сообщение;
- USSD;
- USSD Push;
- текстовый чат.

4. Маршрутизация:

- маршрутизация;
- HTTP;
- HTTP-ответ;
- Ожидание HTTP-запроса;
- PDA;
- SQL.

5. Дополнительные возможности:

- сервис;
- скрипт;
- переход в службу;
- заявка на оповещение;
- таймаут;
- смена языка.

6. Устаревшие:

- callback на одного абонента;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

- исходящий вызов на одного абонента;
- тарифицируемый вызов на одного абонента;
- фильтр по расписанию;
- фильтр по номеру абонента А.

7. Мета-состояния.

Для копирования состояния необходимо выделить необходимое состояние и нажать на кнопку «Копировать выбранное состояние» (рисунок 17).

Система создаст копию выделенного состояния рядом с текущим состоянием. Название копии будет содержать надпись «Копия 1».

Для перемещения элементов в области создания сценария необходимо нажать на элемент и, удерживая, перетащить его.

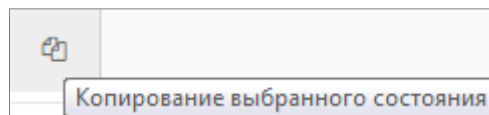


Рисунок 17 — Копирование выбранного состояния

Для удаления состояния или перехода необходимо выделить элемент и затем нажать на кнопку **[Удалить]** (рисунок 18).

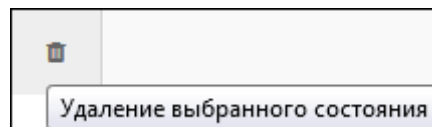


Рисунок 18 — Удаление выбранного состояния

Чтобы завершить создание или изменение сценария, используются управляющие кнопки в верхнем горизонтальном меню (рисунок 16):

1. – кнопка для проверки корректности построения диаграммы.

В случае некорректной конфигурации при проверке будет выведена ошибка (рисунок 19).

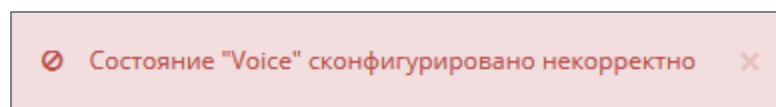


Рисунок 19 — Ошибка при проверке валидности

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Если все настроено правильно, то при проверке будет выведено соответствующее сообщение (Рисунок 20).

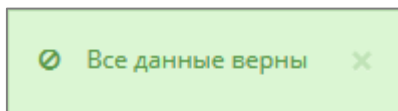



Рисунок 20 — Окно с корректной проверкой валидности

2.  – фильтрация переходов (рисунок 21).

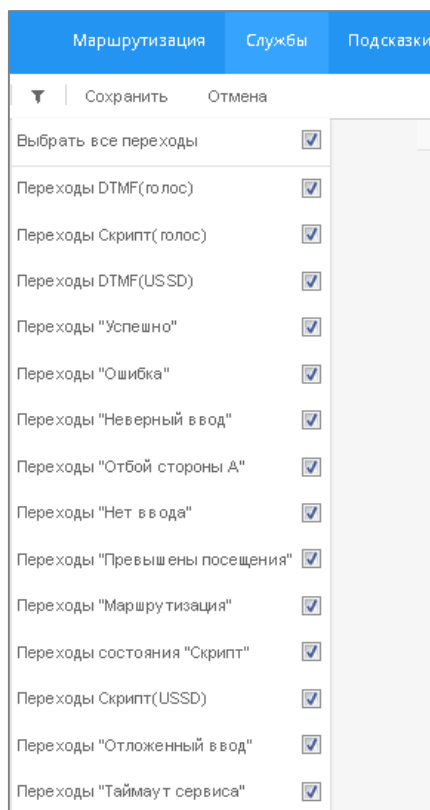


Рисунок 21 — Выпадающий список для выбора переходов

С помощью крайнего правого столбца в выпадающем списке можно выбрать строку или строки переходов. В данном столбце содержатся чекбоксы для установки флажков управления списком. Рядом со строкой «Выбрать все переходы» также присутствует чекбокс, с помощью которого можно сразу выбрать все строки списка.

По умолчанию система выбирает все переходы. Если какая-то строка была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

3.  – копирование сценария.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

При копировании сценария дублируются все состояния и параметры, заданные пользователем ранее. Для копирования сценария необходимо нажать на кнопку []. Система откроет окно, в котором необходимо ввести новое название для службы и комментарий при необходимости (рисунок 22).

Рисунок 22 — Новое название для службы при копировании сценария

4. [] – экспорт сценария.


Экспорт сценария позволяет скачивать файлы сценариев в формате JSON. Файл сценария содержит все состояния и параметры текущего сценария. При запуске экспорта сценария открывается диалоговое окно проводника операционной системы для сохранения на устройство пользователя.

5. [] – импорт сценария.

При обращении к импорту сценария система открывает диалоговое окно проводника файловой системы для выбора файла сценария.



6. **[Сохранить]** – сохранение изменений.

7. **[Отмена]** – отмена изменений.

8. [] – количество пользователей, просматривающих данный сценарий.

9. [] – идентификатор службы.


10. [] – название службы.

11. []/[] – скрытие/отображение области просмотра и управления данными сценария.

В верхнем горизонтальном меню слева отображается номер и название службы и располагается кнопка для скрытия области справа (рисунок 16)

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Чтобы скрыть область просмотра и управления данными справа, следует нажать на кнопку  в горизонтальном меню. Система отобразит только область для конструирования сценария (рисунок 23).

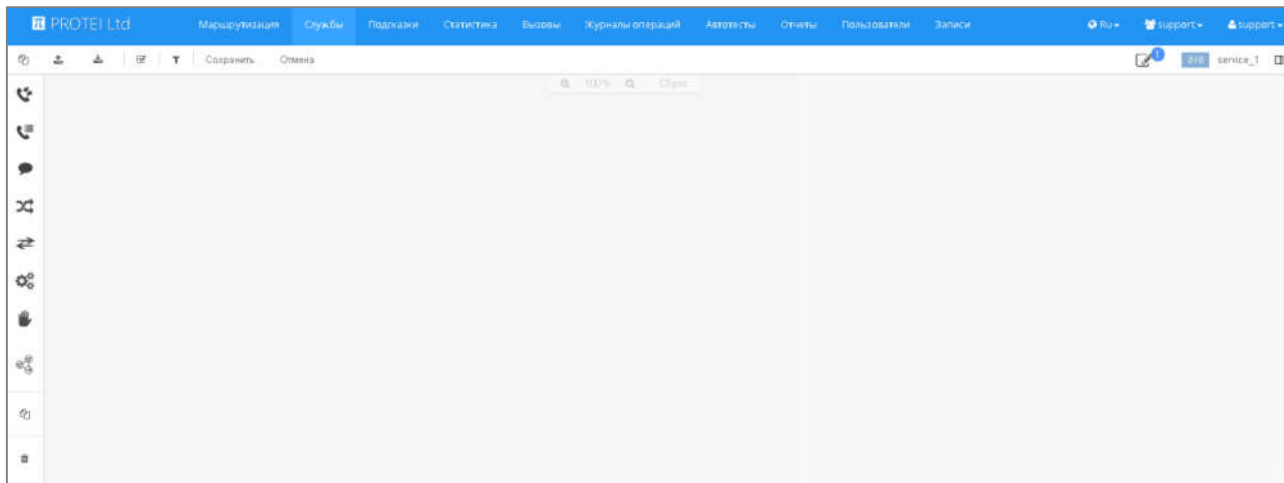



Рисунок 23 — Форма для сценария с одной областью для создания сценария



Для возвращения к форме из двух областей необходимо нажать на кнопку  на горизонтальном меню.

Размер областей также возможно изменять перетягиванием разделителя между областями 4 и 5.

Для отображения панели изменения масштаба сценария следует навести на нее курсор (Рисунок 24). Панель изменения масштаба сценария содержит следующие кнопки:



Рисунок 24 — Панель изменения масштаба сценария

- / – увеличение/уменьшение сценария;
- [Сброс] – сброс настроек масштабирования к 100 %.

Работа с состояниями.

Чтобы добавить состояние в сценарий необходимо выполнить следующие действия:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

1. Выбрать и нажать на иконку требуемого состояния из вертикального меню (рисунок 26).

2. Нажать в область создания сценария (стандартный курсор при наведении на данную область сменится на «крестик») для размещения состояния в области конструирования сценария (Рисунок 25).

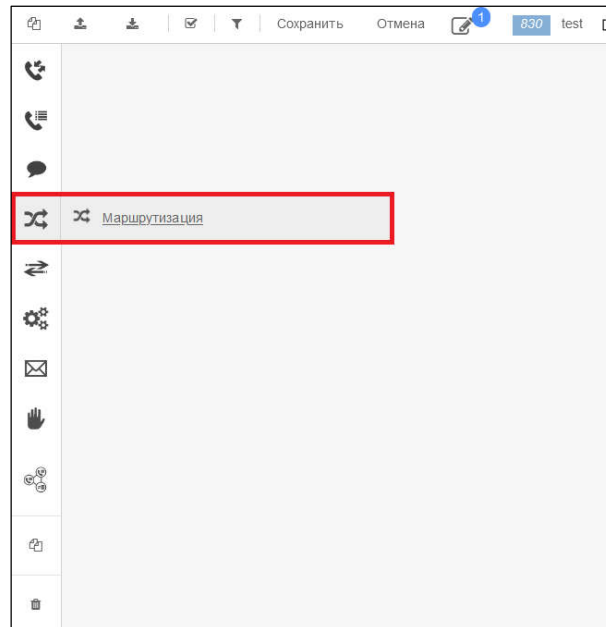


Рисунок 25 — Выбор необходимого состояния

После того, как состояние размещено в области создания сценария, в области просмотра и управления данными на вкладке «**Параметры**» будут отображены его параметры (рисунок 27).

Каждый элемент состояния имеет свою иконку. Иконка может быть по периметру подсвечена красным или синим цветом. Разберем на примере состояния «Голос».

Если элемент не выделен и параметры данного состояния заданы корректно, то иконка подсвечена не будет (рисунок 28).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

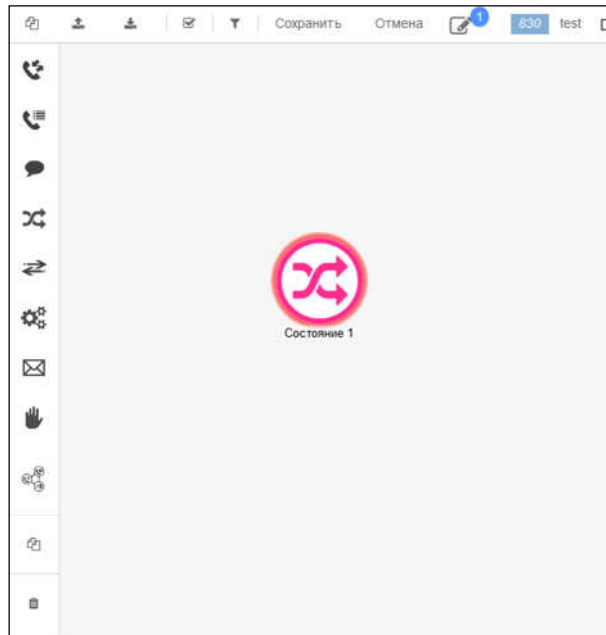


Рисунок 26 — Новое состояние в сценарии

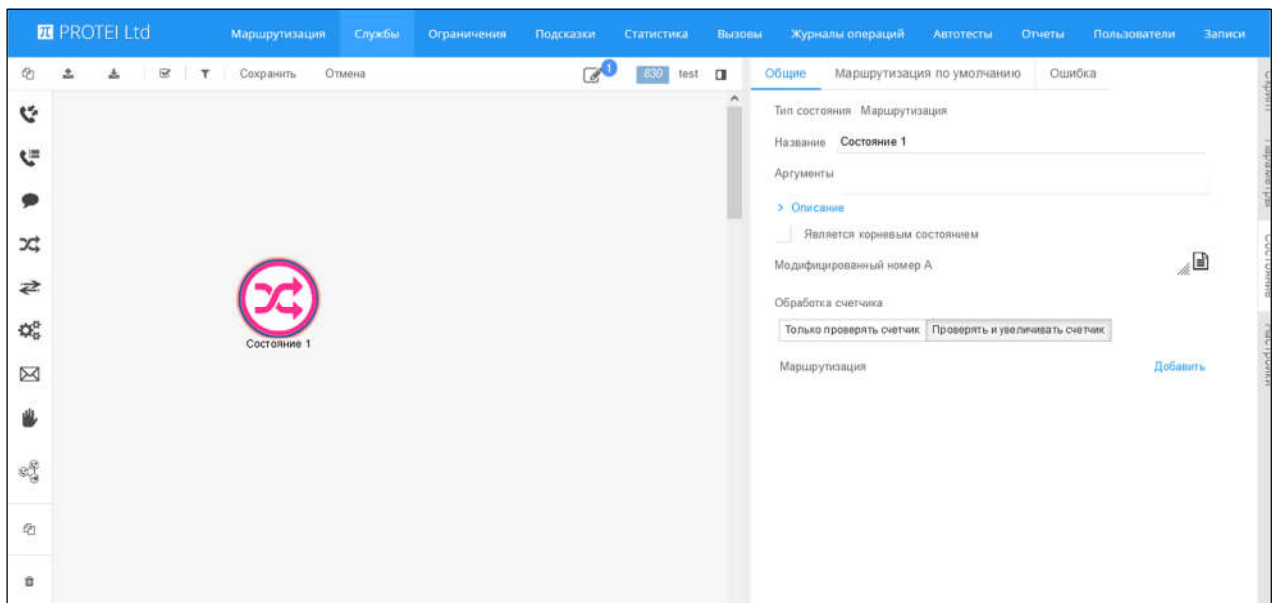


Рисунок 27 — Параметры состояния «Маршрутизация»

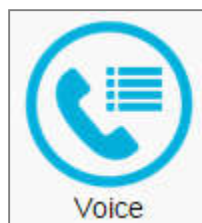


Рисунок 28 — Иконка состояния «Голос», элемент не выделен

Если выделить элемент, то он будет подсвечен синим цветом (рисунок 29).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB



Рисунок 29 — Иконка состояния «Голос», элемент выделен

Если какие-то параметры состояния не валидны, иконка подсвечивается красным цветом (Рисунок 30).

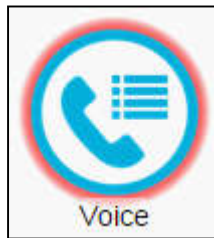


Рисунок 30 — Иконка состояния «Голос», элемент не валиден

Задание функций и констант сценария.

Для объявления собственных JS-функций и констант, которые потом можно использовать в сценарии, следует открыть вкладку «Скрипт» в области просмотра и управления данными справа (рисунок 31).

```

Функции и константы сценария
? Здесь можно объявить собственные js-функции и константы, которые потом можно будет использовать в сценарии
1 ServiceID = 0472;
2 PrePost = 'Pre';
3 sessionid = ServiceContext.CallID;

```

Рисунок 31 — Пример задания функций и констант для сценария

Задание дополнительных параметров тарификации входящего плеча.

Для задания дополнительных параметров тарификации входящего плеча следует открыть вкладку «Параметры» в области просмотра и управления данными справа (рисунок 31).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

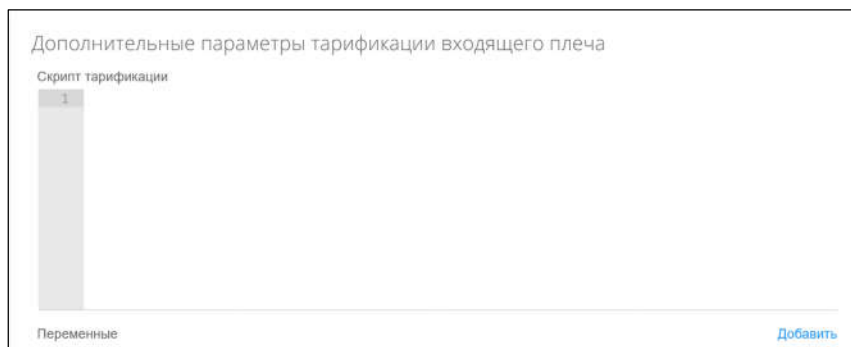


Рисунок 32 — Задание дополнительных параметров тарификации входящего плеча

Для добавления нового параметра тарификации входящего плеча следует нажать на кнопку **[Добавить]**. Система добавит поля для нового параметра (рисунок 33).

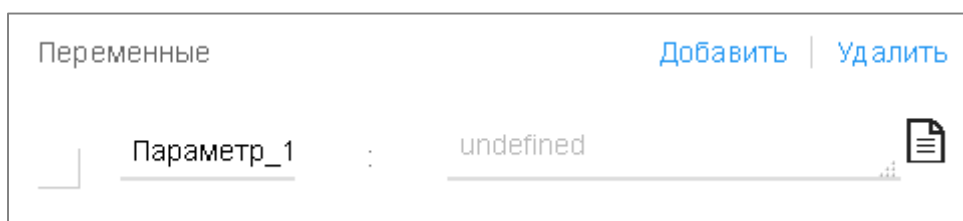


Рисунок 33 — Добавление нового параметра тарификации входящего плеча

Параметр может быть задан двумя способами:

1. Txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера.
2. Js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для удаления параметра необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования параметра сигнализации и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 34).



Рисунок 34 — Варианты задания параметров

Задание настроек переходов.


Для задания настроек переходов следует открыть вкладку «Настройки» в области просмотра и управления данными справа (рисунок 35).


Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 35 — Задание настроек переходов

Система позволяет задать следующие параметры:

1. Показывать подписи переходов – флаг отображения названий переходов в сценарии.
2. Объединить DTMF переходы и маршруты – флаг, позволяющий объединять DTMF переходы и маршруты.
3. Настройки области диаграммы – параметры области для создания сценария.
4. Показать сетку – флаг отображения сетки в области для создания сценария.
 - размер сетки в пикселях;
 - цвет сетки в hex-формате.
5. Фон – цвет фона в hex-формате.
6.  – выбор цвета сетки/фона.

Для выбора цвета сетки/фона следует нажать на кнопку  и выбрать цвет, поле для цвета сетки/фона в hex-формате будет заполнено автоматически.

Настройка параметров состояний.

Состояние «Исходящий вызов».

В данном состоянии доступен исходящий вызов на группу номеров абонентов. На рисунке 36 представлен внешний вид элемента.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB



Рисунок 36 — Иконка состояния «Исходящий вызов»

Область параметров для состояния «Исходящий вызов» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Исходящий вызов» приведен на рисунке 37.

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Отправлять ответ – флаг состояния вызова при использовании IVR. Выставляется слева от названия при необходимости. Если флаг установлен, используется ответное состояние. Если флаг не установлен, используется состояние предответа.
5. Чередовать номера – осуществление вызовов на разные номера для более равномерной нагрузки на все номера. История предыдущих вызовов учитывается.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Общие
Успешно
Ошибка

Тип состояния: Исходящий вызов

Название:

Аргументы:

[> Описание](#)

Является корневым состоянием

Отправлять ответ

[Параметры -](#)

Чередовать номера
Параллельный обзвон
Последовательный обзвон

КПВ абонента Б

Тип вызова: Обычный вызов

Переадресующий номер:

Подсказка ожидания: default | en | ru

Количество попыток вызова:

Интервал между попытками вызова, с:

Макс. длительность вызова, с:

Время ожидания ответа, с:

Подсказка в сторону абонента Б: default | en | ru

DTMF подтверждение вызова

DTMF отклонения вызова

HTTP тарификация

1

Дополнительные параметры сигнализации [Добавить](#)

Номер А:

RBT-номер:

Тарификация

Распознавание в предответном состоянии

Списки номеров [Добавить](#) | [Удалить](#)

[Список номеров абонента Б -](#)

Шаблон номера абонента А:

Максимальное число линий:

Работает:

[Добавить](#) | [Удалить](#)

Рисунок 37 — Параметры состояния «Исходящий вызов», «Общие»

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

6. Параллельный обзвон – одновременные вызовы на все номера в группе. Соединение будет установлено с первым ответившим абонентом.

7. Последовательный обзвон – обзвон номеров по порядку, в случае неуспеха используется следующий номер, нагрузка на первый номер максимальная.

8. КПВ абонента Б – флаг проигрывания RBT от абонента Б к абоненту А при исходящем вызове. Выставляется слева от названия при необходимости

Примечание: параметр задается для опций «Параллельный обзвон» и «Чередовать номера».

9. Переадресующий номер – номер для совершения переадресации

10. Тип вызова – вид вызова. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: обычный вызов, транзитный вызов.

Примечание: параметр задается для опций «Параллельный обзвон» и «Чередовать номера».

11. Подсказка ожидания – поле для выбора голосовой подсказки в случае ожидания.

12. Количество попыток вызова – число попыток совершения вызова. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 1.

13. Интервал между попытками вызова, с – время ожидания до повторного вызова в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0.

14. Макс. длительность вызова, с – максимальная продолжительность вызова в секундах.

15. Время ожидания ответа, с – длительность ожидания ответа в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 20.

16. Подсказка в сторону абонента Б – голосовая подсказка ожидания в сторону абонента Б.

17. DTMF подтверждения вызова – код DTMF для ответа на вызова.

18. DTMF отклонения вызова – код DTMF для отбоя вызова.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

19. HTTP тарификация – поле для ввода скрипта, задающего параметры тарификации.

20. Дополнительные параметры сигнализации – форма для добавления параметров сигнализации.

21. Номер А – номер вызывающего абонента.

22. RBT-номер – номер RBT-платформы, транслирующей RTP во входящее плечо.

Примечание: параметр задается для опций «Параллельный обзвон» и «Чередовать номера».

23. Тарификация – параметры тарификации номера.

Для отображения параметров тарификации выставить флажок в чекбоксе слева от параметра «Тарификация».

Рисунок 38 — Параметры тарификации

Система отобразит параметры тарификации (рисунок 38):

- тарифицируемый номер – номер, который следует тарифицировать;
- номер MSC – номер для обращения к узлу связи, содержит идентификатор от GMSC/MSC;
- расположение – информация о местоположении (цифры номера);
- дополнительные параметры сигнализации – форма для добавления параметров сигнализации.

24. Распознавание в предответном состоянии – флаг активации системы распознавания голоса для предответного состояния. Выставляется слева от названия при необходимости.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

25. Списки номеров – группы номеров, которым будут осуществляться исходящие вызовы.


Для добавления нового списка номеров и их параметров следует нажать на кнопку **[Добавить]**. Для удаления списка номеров необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого списка номеров и нажать на кнопку **[Удалить]**.

26. Список номеров абонента Б/Скрипт – группы номеров абонентов Б для установления соединения в виде списка или скрипта. Выбирается из выпадающего списка. Номера абонента Б в списке разделяются «,» или задается диапазон номеров «..».

27. Шаблон номера абонента А – номер или маска абонента А, чьи вызовы должны поступать на каждую группу номеров абонентов Б.

28. Максимальное число линий – ограничение количества линий номера абонента А при его многоканальности.

29. Работает – временной интервал действия.

Выбирается точная дата начала и окончания действия списков номеров. Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку , расположенную справа от поля «Работает», и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Параметры «Переадресующий номер», «Подсказка ожидания», «Количество попыток вызова», «Интервал между попытками вызова», «Макс. Длительность вызова», «Время ожидания ответа», «Подсказка в сторону абонента Б», «Номер А», «RBT-номер», «Список номеров абонента Б», «Максимальное число линий», параметры тарификации, а также дополнительные параметры сигнализации и тарификации могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 39).



Рисунок 39 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности исходящего вызова, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Callback».

В данном состоянии доступен обратный вызов (callback) на номера абонентов. На рисунке 40 представлен внешний вид элемента.



Рисунок 40 — Иконка состояния «Callback»

Область параметров для состояния «Callback» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Callback» приведен на рисунке 41.

Во вкладке «Общие» настраиваются следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Тип состояния Callback

Название Состояние 3

Аргументы

> Описание

Является корневым состоянием

Параметры ▾

Параллельный обзвон

Чередовать номера

Переадресующий номер

Количество попыток вызова 1

Интервал между попытками вызова, с 0

Время ожидания ответа, с 20

HTTP тарификация

1

Дополнительные параметры сигнализации [Добавить](#)

Номер А Номер абонента А

Тарификация

Распознавание в предответном состоянии

Списки номеров [Добавить](#) | [Удалить](#)

Список номеров абонента Б ▾

Максимальное число линий

Работает Не задан

[Добавить](#) | [Удалить](#)

Рисунок 41 — Параметры состояния «Callback», «Общие»

3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии.
4. Параллельный обзвон – флаг отправки одновременных вызовов на все номера абонентов. Соединение устанавливается с первым ответившим абонентом.
5. Чередовать номера – вызовы осуществляются таким образом, чтобы нагрузка распределялась равномерно. История предыдущих вызовов учитывается.
6. Переадресующий номер – номер для совершения переадресации.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

7. Количество попыток вызова – число попыток совершения вызова. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 1.

8. Интервал между попытками вызова, с – время ожидания до повторного вызова в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0.

9. Время ожидания ответа, с – длительность ожидания ответа в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 20.

10. HTTP тарификация – поле для ввода скрипта, задающего параметры тарификации.

11. Дополнительные параметры сигнализации – форма для добавления параметров сигнализации.

12. Номер А – номер вызывающего абонента.

13. Тарификация – параметры тарификации номера.

Для отображения параметров тарификации выставить флажок в чекбоксе слева от параметра «Тарификация».

Система отобразит параметры тарификации (рисунок 42):

Тарификация

Тарифицируемый номер undefined

Номер MSC undefined

Расположение undefined

Дополнительные параметры тарификации [Добавить](#)

Рисунок 42 — Параметры тарификации

- тарифицируемый номер – номер, который следует тарифицировать;
- номер MSC – номер для обращения к узлу связи, содержит идентификатор, присваиваемый GMSC/MSC;
- расположение – параметр, содержащий информацию о местоположении (цифры номера);
- дополнительные параметры сигнализации – форма для добавления параметров сигнализации.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB


14. Список номеров абонента Б/Скрипт – группы номеров абонентов Б для установления соединения в виде списка или скрипта. Выбирается из выпадающего списка. Номера абонента Б в списке разделяются "х,у", или задается диапазон номеров "х..у".

Для добавления нового списка номеров и их параметров следует нажать на кнопку **[Добавить]**. Для удаления списка номеров необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого списка номеров и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Примечание: формат возврата из скрипта, формирующего список номеров в OutgoingGroupCall/GroupCallback (CdPN_ListBuilder), приведен в Приложение 1: Работа с JavaScript.

15. Максимальное число линий – ограничение количества линий номера абонента А при его многоканальности.

16. Работает – временной интервал действия.

Выбирается точная дата начала и окончания действия списков номеров. Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку , расположенную справа от поля «Работает», и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Параметры «Переадресующий номер», «Количество попыток вызова», «Интервал между попытками вызова», «Время ожидания ответа», «Номер А», «Список номеров абонента Б», «Максимальное число линий», параметры тарификации, а также дополнительные параметры сигнализации и тарификации могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 43).

Номер Б  Txt  Js

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 43 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности отбоя вызова, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Отбой вызова».

В данном состоянии возможно совершить отбой текущего вызова (рисунок 44).



Рисунок 44 — Иконка состояния «Отбой вызова»

Область параметров для состояния «Отбой вызова» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Отбой вызова» имеет следующий вид (рисунок 45):

Общие	Успешно	Ошибка
Тип состояния	Отбой вызова	
Название	Состояние 30	
Аргументы		
> Описание		
<input type="checkbox"/>	Является корневым состоянием	
Причина отбоя	undefined	

Рисунок 45 — Параметры состояния «Вызовы», «Отбой вызова»

Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:


Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Причина отбоя – причина отбоя вызова.

Параметр «Причина отбоя» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера.
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 46).



Рисунок 46 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности состояния осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Голос».

В данном состоянии доступно проигрывание голосовых подсказок/приветствий, анализ ввода абонента (рисунок 47).

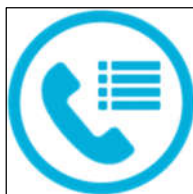


Рисунок 47 — Иконка состояния «Голос»

Область параметров для состояния «Голос» состоит из следующих вкладок:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

1. «Общие».
2. «Грамматика».
3. «Ошибка».
4. «Нет ввода».
5. «Отбой со стороны А».
6. «Неверный ввод».
7. «Превышены посещения».
8. «Отложенный ввод».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Голос» приведен рисунке 48.

The screenshot shows the configuration interface for the 'Голос' (Voice) state. The 'Общие' (General) tab is active. The interface includes the following elements:

- Navigation tabs: Общие, Грамматика, Ошибка, Нет ввода, Отбой стороны А.
- Sub-tabs: Неверный ввод, Превышены посещения, Отложенный ввод.
- State type: Голос.
- Name: Состояние 1.
- Arguments: (empty field).
- Description:
 - Является корневым состоянием
 - Отправлять ответ
- Parameters:
 - Отложенный ввод
 - Отложенный произвольный голосовой ввод
 - Запускать распознавание речи сразу при входе в состояние
- Greeting hint: default | en | ru
- Hint: default | en | ru
- STT hint: default | en | ru
- Skip from start, ms: (empty field)
- Number of repetitions: 3
- User input waiting time, s: 20
- Max. number of visits: Не ограничено (Buttons: Всего, Подряд)
- Expanded list of parameters: > Расширенный список параметров
- Input analysis: Анализ ввода (Button: Добавить)

Рисунок 48 — Параметры состояния «Голос», «Общие»

Вкладка «Общие» имеет следующие параметры:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

1. Запускать распознавание речи сразу при входе в состояние – флаг активации распознавания речи при входе в состояние «Голос». Выставляется слева от названия при необходимости.

2. Подсказка приветствия – поле для выбора голосовых подсказок в качестве подсказки приветствия и задания параметров.

3. Подсказка – поле для выбора голосовой подсказки в качестве основной подсказки, проигрываемой при попадании вызова в данное состояние.

4. Подсказка STT – поле для выбора подсказки, которая будет проигрываться в фазе распознавания речи.

5. Пропустить с начала, мс – время пропуска с начала поступления вызова в миллисекундах.

6. Количество повторений – количество повторений проигрывания подсказки. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 3.

7. Время ожидания ввода пользователя, с – время ожидания пользовательского ввода в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 20.

8. Макс. количество посещений – максимальное количество посещений данного меню в рамках одного вызова. Значение по умолчанию, установленное системой: не ограничено. Количество посещений может быть установлено либо за все время, либо только следующих подряд друг за другом.

9. Расширенный список параметров – указываются дополнительные параметры для состояния «Голос» (рисунок 49):

– запускать таймер ожидания ввода – флаг включения таймера ожидания пользовательского ввода;

– остановить проигрывание после ввода – флаг для включения остановки проигрывания подсказки после ввода;

– обработка промежуточных результатов распознавания – флаг обработки распознавания голосового ввода до его окончания;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

– интервал между повторениями, с – интервал между повторениями проигрывания подсказки в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0;

– макс. время между нажатиями, с – максимальное время между принимаемыми DTMF от пользователя в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 10;

– макс. длительность сессии, с – максимальная длительность вызова в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 3600;

– макс. длительность речи при распознавании – максимальная длительность фазы распознавания речи в секундах.

– символ отмены – цифра или комбинация цифр для отмены ввода DTMF-кода. Данные значения указываются только в том случае, если такая возможность предусмотрена системой;

Рисунок 49 — Параметры состояния «Голос», «Общие», раздел «Анализ ввода»

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

- символ подтверждения – в этом поле вводится цифра или комбинация цифр, набрав которую абонент подтвердит ввод DTMF-кода;
- подсказка отмены ввода – поле для выбора голосовых подсказок в качестве подсказки отмены ввода DTMF-кода.

В разделе «Анализ ввода» по принятому от абонента вводу можно настроить проигрывание голосовых подсказок, переходы в другие состояния или выход из меню. Чтобы добавить анализ ввода, необходимо нажать на кнопку [Добавить].

Ниже приведен пример сценария, когда в случае набора пользователем четырехзначного номера с префиксом 4 проигрывается подсказка с id 1600000018 и осуществляется переход в состояние Call1 (рисунок 49).

Заданные параметры для сценария отображаются в верхней строке.

Система предложит заполнить следующие параметры:

1. Условие включения – задается действие, которое необходимо выполнить перед анализом принятого ввода от абонента. Выбирается из выпадающего списка.

Возможные значения:

- нет условия – никакое условие не задано. Значение по умолчанию, установленное системой;
- проверка переменной – осуществляется проверка переменной из списка условий. Выбирается из выпадающего списка;
- скрипт – осуществляется проверка программного файла. Выбирается из выпадающего списка.

2. DTMF – цифра/символ/маска в формате ASCII Temp1 для продолжения работы с голосовым меню.

Примечание: если установлен флаг «Произвольный голосовой ввод», то запрещается использовать параметры «DTMF» и «Тег грамматики».

3. Подсказка – поле для выбора голосовой подсказки в качестве основной, проигрываемой при переходе в данное состояние.

4. Тег грамматики – слово или фраза, объявленная во вкладке «Грамматика».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Примечание: если установлен флаг «Произвольный голосовой ввод», то запрещается использовать параметры «DTMF» и «Тег грамматики».



5. Произвольный голосовой ввод – флага записи голосового ввода абонента в сервисную переменную ServiceContext.UserInput. Выставляется слева от названия при необходимости.

6. Тип действия – действие, которое будет выполнять система в случае анализа принятого ввода от абонента.

Для просмотра возможных действий необходимо нажать на интерактивную строку «Нет действия». Возможные значения: Переход, Возврат в предыдущее состояние, Скрипт, Таблица условий и Выход. Значение по умолчанию, установленное системой: нет действия.

Чтобы удалить конкретный DTMF, необходимо выставить флажок напротив и нажать на кнопку [Удалить].

В разделе «Анализ ввода» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.

Чтобы скрыть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку []. Чтобы просмотреть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку [].

Параметр «Подсказка приветствия», «Подсказка», «Подсказка STT», «Пропустить с начала», «Количество повторений», «Время ожидания ввода пользователя» и «Подсказка отмены ввода» могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок [].

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 50).



Рисунок 50 — Варианты задания параметров

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Вкладка «Грамматика».

Во вкладке «Грамматика» объявляются общие слова и фразы для состояния «Голос». Значения описываются в формате XML.

Остальные вкладки:

1. Вкладка «Ошибка».

2. Вкладка «Нет ввода».

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае отсутствия ввода.

3. Вкладка «Отбой стороны А».

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае отбоя стороны А.

4. Вкладка «Неверный ввод».

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае неверного ввода.

5. Вкладка «Превышены посещения».

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае превышения посещений.

6. Вкладка «Отложенный ввод».

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае отложенного ввода.

Настройка описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Запись сообщения».

В данном состоянии доступна запись абонентского голосового сообщения (рисунок 51).



Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 51 — Иконка состояния «Запись сообщения»

Область параметров для состояния «Запись сообщения» состоит из вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Запись сообщения» изображен на рисунке 52.

The screenshot shows a configuration window with three tabs: 'Общие' (selected), 'Успешно', and 'Ошибка'. The 'Общие' tab contains the following fields and options:

- Тип состояния: Запись сообщения
- Название: Состояние 32
- Аргументы: (empty field)
- > Описание:
 - Является корневым состоянием
 - Наличие сигнала перед началом записи
 - Индикатор факса
 - Запись из нескольких сообщений
- Email: undefined
- Тема email-письма: undefined
- Отправитель email-письма: undefined
- Тело email-письма: undefined
- Идентификатор файла для записи: undefined
- Название файла: undefined
- Название сервиса: undefined
- Макс. длина сообщения, с: 20
- Мин. длина сообщения, мс: 2
- DTMF-шаблон для окончания записи: (empty field)
- DTMF-шаблон для отмены записи: (empty field)
- Welcome-подсказка: (empty field)
- Language selector: default (selected), en, ru, fr

Рисунок 52 — Параметры состояния «Запись сообщения», «Общие»

Вкладка «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELSB

4. Наличие сигнала перед началом записи – флаг, устанавливающий сигнал перед началом записи голосового сообщения. Выставляется слева от названия при необходимости.

5. Идентификатор факса – флаг для приема факса. Выставляется слева от названия при необходимости.

6. Запись нескольких сообщений – флаг для записи более одного сообщения, выставляется слева от названия при необходимости.

7. Email – флаг для приема электронного сообщения. Выставляется слева от названия при необходимости.

8. Тема email-письма – тема электронного сообщения.

9. Отправитель email-письма – email-адрес отправителя электронного сообщения.

10. Тело email-письма – содержимое электронного сообщения.

11. Идентификатор файла для записи – уникальный идентификатор в системе, присваиваемый файлу после завершения записи.

12. Название файла – формат имени файла для записи.

13. Название сервиса – наименование сервиса, настройки которого будут использоваться для записи.

14. Макс. длина сообщения, с – максимальная длительность голосового сообщения в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 20.

15. Мин. длина сообщения, мс – минимальная длительность голосового сообщения в миллисекундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 2.

16. DTMF-шаблон для окончания записи – маска ввода DTMF-кода для завершения записи.

17. DTMF-шаблон для отмены записи – маска ввода DTMF-кода для отмены записи.


18. Welcome-подсказка – голосовая подсказка с информационным сообщением для абонента перед началом записи.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELSB

Параметры «Email», «Тема email-письма», «Отправитель email-письма», «Тело email-письма», «Идентификатор файла для записи», «Название файла», «Название сервиса» и «Welcome-подсказка» могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 53).



Рисунок 53 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно»

В случае соответствия параметров формирования и отправки SMS-сообщения, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Сообщение».

В данном состоянии выполняется создание и отправка SMS-сообщений (рисунок 54).

Область параметров для состояния «Сообщение» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB



Рисунок 54 — Иконка состояния «Сообщение»

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Сообщение» приведен на рисунке 55.

The screenshot shows the 'Общие' (General) tab of a configuration window. At the top, there are three tabs: 'Общие' (selected), 'Успешно' (Successful), and 'Ошибка' (Error). The main area contains several fields and controls:

- Тип состояния:** Сообщение
- Название:** Состояние 33
- Аргументы:** (empty field)
- Описание:** A blue arrow icon followed by the text 'Является корневым состоянием' (Is a root state).
- Номер отправителя:** undefined
- TON отправителя:** (empty field)
- NPI отправителя:** (empty field)
- Номер получателя:** undefined
- TON получателя:** (empty field)
- NPI получателя:** (empty field)
- Тип сети:** undefined
- Отчет о доставке:** undefined
- SMPP Service type:** undefined
- Id SMPP направления:** undefined
- Id протокола:** undefined
- Сообщения:** undefined

At the bottom, there is a language selection menu with 'default' selected, and options for 'en', 'ru', and 'fr'.

Рисунок 55 — Параметры состояния «Сообщение», «Общие»

Вкладка «Общие» имеет следующие параметры:

1. **Название** – название состояния.
2. **Аргументы** – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. **Является корневым состоянием** – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. **Номер отправителя** – номер отправителя сообщения.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

5. TON отправителя – тип номера отправителя сообщения.
6. NPI отправителя – индикатор плана нумерации отправителя сообщения.
7. Номер получателя – номер получателя сообщения.
8. TON получателя – тип номера получателя сообщения.
9. NPI получателя – индикатор плана получателя сообщения.
10. Тип сети – вид используемой сети. От значения зависит кодировка тела SMPP-сообщения. Возможные значения: CDMA, GSM.
11. Отчет о доставке – флаг заказа отчета о доставке.
12. SMPP Service type – тип SMPP-услуги.
13. Id SMPP направления – идентификатор SMPP-направления в smpp.cfg на модуле CPE для отправки SMS-сообщения.
14. Id протокола – идентификатор SMPP-протокола.
15. Сообщения – текст сообщения.

Параметры «Номер отправителя», «Номер получателя», «Тип сети», «Отчет о доставке», «SMPP Service type», «Id SMPP направления», «Id протокола» и «Сообщения» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 56).



Рисунок 56 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно»/

В случае соответствия параметров формирования и отправки SMS-сообщения, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «USSD».

В данном состоянии доступно интерактивное взаимодействие между абонентом и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений (рисунок 57).

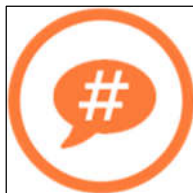


Рисунок 57 — Иконка состояния «USSD»

Область параметров для состояния «USSD» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Закрытые сессии».
3. «Неверный ввод».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «USSD» приведен на рисунке 58.

Вкладка «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
3. Финальное – флаг установления финального состояния в настраиваемом сценарии и завершения USSD-сессии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Прямой доступ – флаг перехода в состояние с помощью прямого набора номера сразу без USSD-сессии. Выставляется слева от названия при необходимости.
5. Начать тарификацию – флаг активации тарификации. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: не определено/true/false.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 58 — Параметры состояния «USSD», «Общие»

6. Таймаут на ввод – время ожидания ввода от пользователя в секундах.
7. Анализ ввода/Скрипт – выбор анализа ввода или скрипта из выпадающего списка.
8. Сообщение – текст сообщения.
9. Особая настройка пагинации – задание специальных параметров для перемещения по сообщению.

Рисунок 59 — Особая настройка пагинации

Система предложит заполнить следующие вкладки:

- к первой странице;
- к предыдущей странице;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

– к следующей странице.

Для каждой вкладки возможно задать настройки следующим параметрам:

- сообщение – текст проигрываемого сообщения;
- регулярное выражение – маска ввода для активации вкладки.

У пользователя есть возможность провести анализ ввода или задействовать скрипт для состояния «USSD».

При выборе «Анализ ввода» по принятому от абонента вводу можно настроить отправку сообщения пользователю, переходы в другие состояния или выход из меню. Чтобы добавить анализ ввода, нажмите кнопку **[Добавить]**.

Заданные параметры для сценария отображаются в верхней строке.

Система предложит заполнить следующие параметры:

1. Условие включения – задается действие, которое необходимо выполнить перед анализом принятого ввода от абонента. Выбирается из выпадающего списка.

Возможные значения:

- нет условия – никакое условие не задано. Значение по умолчанию, установленное системой;
- проверка переменной – осуществляется проверка переменной из списка условий;
- скрипт – осуществляется проверка программного файла.

2. Регулярное выражение – маска выражения Regex JavaScript (см. «Регулярные выражения JavaScript Regex»).

3. Список переменных – сохранение ввода в переменную для дальнейшего использования в сценарии.

4. Сообщение – текст сообщения.

5. Тип действия – действие, которое будет выполнять система в случае анализа принятого ввода от абонента.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 60 — Параметры состояния «USSD», «Общие», раздел «Анализ ввода»

Для просмотра возможных действий необходимо нажать на интерактивную строку «Нет действия». Возможные значения: Переход, Возврат в предыдущее состояние, Скрипт, Таблица условий и Выход.

Значение по умолчанию, установленное системой: нет действия.

Чтобы удалить конкретное регулярное выражение, необходимо выставить флажок напротив и нажать на кнопку [Удалить].

В разделе «Анализ ввода» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.

Чтобы скрыть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку [↑]. Чтобы просмотреть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку [↓].

Параметры «Начать тарификацию», «Таймаут на ввод», «Сообщение», а также настройка пагинации «Сообщение» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок [📄].

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 61).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB



Рисунок 61 — Варианты задания параметров

Вкладка «Закрытие сессии».

В случае закрытия сессии осуществляется действие, заданное во вкладке «Закрытие сессии».

Вкладка «Неверный ввод».

В случае неверного ввода осуществляется действие, заданное во вкладке «Неверный ввод».

Состояние «USSD Push».

В данном состоянии доступна настройка отправки NI USSD (рисунок 62).



Рисунок 62 — Иконка состояния «USSD Push»

Область параметров для состояния «USSD Push» состоит из четырех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».
4. «Закрытие сессии».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «USSD Push» приведен на рисунке 63.

Вкладка «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Общие	Успешно	Ошибка	Закрытие сессии
Тип состояния <code>USSD Push</code>			
Название <code>Состояние 4</code>			
Аргументы			
> Описание			
<input type="checkbox"/> Является корневым состоянием			
<input type="checkbox"/> Финальное			
Начать тарификацию <code>false</code>			
Номер отправителя			
TON отправителя		NPI отправителя	
Номер получателя			
TON получателя		NPI получателя	
Id SMPP направления			
Сообщения			
<input type="radio"/> default <input type="radio"/> en <input type="radio"/> ru			

Рисунок 63 — Параметры состояния «USSD Push», «Общие»

4. Финальное – флаг установления финального состояния в настраиваемом сценарии и завершения USSD-сессии. Выставляется слева от названия при необходимости.

5. Начать тарификацию – флаг активации тарификации. Возможные значения: не определено/true/false.

6. Номер отправителя – номер отправителя сообщения.

7. TON отправителя – тип номера отправителя сообщения.

8. NPI отправителя – индикатор плана нумерации отправителя сообщения.

9. Номер получателя – номер получателя сообщения.

10. TON получателя – тип номера получателя сообщения.

11. NPI получателя – индикатор плана получателя сообщения.

12. Id SMPP направления – идентификатор SMPP-направления.


Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

13. Сообщения – текст сообщения.

Параметры «Начать тарификацию», «Номер отправителя», «Номер получателя», «Id SMPP направления» и «Сообщения» могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 64).



Рисунок 64 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности состояния «USSD Push» осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Закрытие сессии».

В случае закрытия сессии осуществляется действие, заданное во вкладке «Закрытие сессии».

Состояние «Текстовый чат».

В данном состоянии доступна настройка текстового чата (рисунок 65).

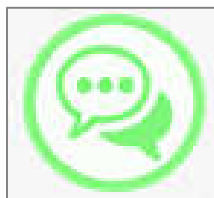


Рисунок 65 — Иконка состояния «Текстового чата»

Область параметров для состояния «Текстовый чат» состоит из двух вкладок:

1. «Общие».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. «Нет ввода».
3. «Неверный ввод».
4. «Ошибка».
5. «Закрытие сессии».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Текстовый чат» приведен на рисунке 66.

Рисунок 66 — Параметры состояния «Текстовый чат», «Общие»

Вкладка «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
 2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
 3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
 4. Финальное – флаг установления финального состояния в настраиваемом сценарии и завершения тестового чата. Выставляется слева от названия при необходимости.
 5. Сообщение – текст сообщения.
- У пользователя есть возможность провести анализ ввода.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

При выборе «Анализ ввода» по принятому от абонента вводу можно настроить отправку сообщений пользователю, переходы в другие состояния или выход из меню. Чтобы добавить анализ ввода, нажмите кнопку [Добавить].

Заданные параметры для сценария отображаются в верхней строке (рисунок 67).

Рисунок 67 — Параметры состояния «Текстовый чат», «Общие», раздел «Анализ ввода»

Система предложит заполнить следующие параметры:

1. Условие включения – действие, которое необходимо выполнить перед анализом принятого ввода от абонента. Выбирается из выпадающего списка.

Возможные значения:

– нет условия – никакое условие не задано. Значение по умолчанию, установленное системой;

– проверка переменной – проверка переменной из списка условий;

– скрипт – проверка программного файла.

2. Скрипт – проверка программного файла.

3. Регулярное выражение – маска выражения.

4. Список переменных – сохранение ввода в переменную для дальнейшего использования в сценарии.

5. Сообщение – текст сообщения.

6. Тип действия – действие системы в случае анализа принятого ввода от абонента.



Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELSB

Для просмотра возможных действий необходимо нажать на интерактивную строку «Нет действия». Возможные значения: Переход, Возврат в предыдущее состояние, Скрипт, Таблица условий, Выход. Значение по умолчанию, установленное системой: нет действия.


Чтобы удалить конкретное регулярное выражение, необходимо выставить флажок напротив и нажать на кнопку [Удалить].

В разделе «Анализ ввода» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.

Чтобы скрыть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку . Чтобы просмотреть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку .

Параметр «Сообщение» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 68).



Рисунок 68 — Рисунок 68 – Варианты задания параметров

Вкладка «Нет ввода».

В случае отсутствия ввода осуществляется действие, заданное во вкладке «Нет ввода».

Вкладка «Неверный ввод».

В случае неверного ввода осуществляется действие, заданное во вкладке «Неверный ввод».

Вкладка «Ошибка».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Закрытие сессии».

В случае закрытия сессии осуществляется действие, заданное во вкладке «Закрытие сессии».

Состояние «Маршрутизация».

В данном состоянии доступна настройка маршрутизации вызова в рамках службы по номеру или расписанию (рисунок 69).



Рисунок 69 — Иконка состояния «Маршрутизация»

Область параметров для состояния «Маршрутизация» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Маршрутизация по умолчанию».
3. «Ошибка».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Маршрутизация» приведен на рисунке 70.

Рисунок 70 — Параметры состояния «Маршрутизация», «Общие»

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Модифицированный номер А – параметр для модификации номера А для проверки условий маршрутизации. Модификация осуществляется только в рамках состояния, где применяется модификация. Если параметр не задан, то анализируется оригинальный СgPN.
5. Обработка счетчика – режим работы счетчика количества вызовов. Возможные значения: только проверять счетчик, Проверять и увеличивать счетчик.
6. Маршрутизация – настройка правил перехода в другие состояния по номеру абонента А, расписанию или выход из меню.

Чтобы добавить маршрутизацию, необходимо нажмите кнопку **[Добавить]**.

Заданные параметры для маршрутизации отображаются в верхней строке (рисунок 71).

Рисунок 71 — Параметры состояния «Маршрутизация», «Общие», раздел «Маршрутизация»

Система предложит заполнить следующие параметры:

1. Номер абонента А – номер/маска вызывающего абонента.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. Номер доступа – номер доступа службы и настроенного сценария.

3. Ограничения на количество вызовов – задание лимита вызовов.


Чтобы создать новое ограничение, следует нажать на кнопку **[Добавить]**. В каждом ограничении задаются следующие параметры:

- максимально – максимальное количество вызовов;
- вызовов за <единицы времени> – максимальное количество вызовов за определенный временной отрезок;

- единицы времени – временной интервал, за который подсчитывается количество вызовов. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Минуты, Часы, Дни;


- тип — вид маршрутизации на основе момента запуска. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Начало временного интервала, Момент первого вызова.

4. Работает – время начала и окончания действия маршрутизации.

Выбирается точная дата начала и окончания действия списков номеров. Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку , расположенную справа от поля «**Работает**», и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.


5. Тип действия – действие, выполняемое системой в случае анализа принятого ввода от абонента.

Для просмотра возможных действий необходимо нажать на интерактивную строку «Нет действия». Возможные значения: Переход, Возврат в предыдущее состояние, Скрипт, Таблица условий и Выход. Значение по умолчанию, установленное системой: нет действия.

В разделе «**Маршрутизация**» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры. Чтобы скрыть параметры настройки правила соотнесения номера доступа и номера абонента А, необходимо нажать на кнопку . Чтобы просмотреть


Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

параметры настройки правила соотнесения номера доступа и номера абонента А, необходимо нажать на кнопку .

Параметр «Модифицированный номер А» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 72).



Рисунок 72 — Варианты задания параметров

Вкладка «Маршрутизация по умолчанию».

В случае если вызов или событие не попадает ни под одно из правил, то будет использоваться маршрутизация по умолчанию.

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «НТТР».

В данном состоянии осуществляется передача НТТР-запроса на удаленный хост (рисунок 73).



Рисунок 73 — Иконка состояния «НТТР»

Область параметров для состояния «НТТР» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «HTTP» приведен на рисунке 74.

Рисунок 74 — Параметры состояния «HTTP», «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

У пользователя есть возможность прикрепить запрос или скрипт к состоянию.

4. Запрос – возможность настроить запрос по HTTP с помощью следующих параметров:

– SSL – флаг для использования защищенного обмена данных;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

При активации флага появляется поле «Версия SSL», в котором из выпадающего списка выбирается используемая версия. Возможные значения: HIGHEST_AVAILABLE, TLSv1, SSLv2, SSLv3, TLSv11, TLSv12.

- Хост – IP-адрес удаленного хоста для отправки запроса. Значение по умолчанию, установленное системой, 127.0.0.1;
- порт – порт для отправки запроса. Значение по умолчанию, установленное системой, 80;
- URL – ссылка для отправки запроса. Значение по умолчанию, установленное системой, /;
- пользователь – имя пользователя;
- пароль – пароль пользователя;
- тип аутентификации – способ аутентификации пользователя. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Any, Basic, Digest;
- метод – тип HTTP запроса. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: GET, POST, HEAD, TRACE, CONNECT, PUT, DELETE, OPTIONS;
- тип данных – значение Content-Type для HTTP-запроса;
- тело запроса – текст запроса;
- время ожидания ответа, с – время ожидания ответа на HTTP-запрос в секундах;
- заголовки – настройка заголовков HTTP-запроса.

Для создания заголовка HTTP-запроса необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**, расположенную напротив названия соответствующего параметра. Система откроет поля для ввода необходимых пар имя-значение.

В заголовках передается различная служебная информация. Имя и значение заголовка вводятся в специальных полях, разделенных двоеточием.

Пример создания заголовка показан на рисунке 75.

Чтобы удалить заголовок, необходимо установить флаг в чекбоксе напротив нужного заголовка и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB



Рисунок 75 — Создание заголовка

Пример выбора заголовка для удаления представлен на рисунке 76.



Рисунок 76 — Удаление заголовка

5. Скрипт – задание запроса по HTTP с помощью программного файла (рисунок 77).

```

Скрипт ▾
1  return {
2      "Host": "127.0.0.1",
3      "Port": 80,
4      "ContentType": "text/plain",
5      "Url": "/",
6      "Method": "POST",
7      "Body": "",
8      "Ssl": false,
9      "Headers": { },
10     "SSL_Version": "SSLv3",
11     "SNI_Enabled": false,
12     "User": "username",
13     "Pass": "password",
14     "RequestHost": "example.com"
15 }

```

Рисунок 77 — Шаблон скрипта

При переходе из скрипта в запрос значения полей будут перенесены в запрос и наоборот. Если какие-то значения содержат ошибки, система при конвертировании запроса в скрипт и обратно отобразит сообщение об ошибке.

Параметры «Хост», «Порт», «URL», «Пользователь», «Пароль», «Тело запроса», «Время ожидания запроса» и «Заголовок» могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 78).



Рисунок 78 — Рисунок 78 – Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае соответствия параметров формирования запроса, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «НТТР-ответ».

В данном состоянии задаются параметры для отправки НТТР-ответа (рисунок 79).

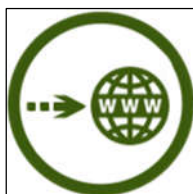


Рисунок 79 — Иконка состояния «НТТР-ответ»

Область параметров для состояния «НТТР-ответ» состоит из двух вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «НТТР-ответ» изображен на рисунке 80.

Вкладка «Общие» содержит следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 80 — Общие параметры состояния «HTTP-ответ»

Система предоставляет возможность настроить ответ на HTTP-запрос или настроить скрипт ответа.

Параметр «**Ответ**» содержит следующие атрибуты:

1. Код состояния – идентификатор состояния.
2. Тип данных – значение Content-Type для HTTP-ответа.
3. Тело запроса – текст запроса.
4. Заголовки – настройка заголовков HTTP-запроса.

Для создания заголовка HTTP-запроса необходимо нажать на кнопку [**Добавить**], расположенную напротив названия соответствующего параметра. Система откроет поля для ввода необходимых пар имя-значение.

В заголовках передается различная служебная информация. Имя и значение заголовка вводятся в специальных полях, разделенных двоеточием.

Пример создания заголовка показан на рисунке 81.

Рисунок 81 — Создание заголовка

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Чтобы удалить заголовок, необходимо установить флаг в чекбоксе напротив нужного заголовка и нажать на кнопку [Удалить].

Пример выбора заголовка для удаления представлен на рисунке 82.



Рисунок 82 — Удаление заголовка

Параметры «Код состояния», «Тело ответа» и «Заголовок» могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок [📄].

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунке 83).



Рисунок 83 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае соответствия параметров формирования запроса, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Состояние «Ожидание HTTP-запроса».

В данном состоянии задаются параметры для организации HTTP-сессий, которые будут объединяться по заголовку X-SB-Session.

При запуске сервиса через HTTP-запрос и наличии в запросе заголовка

"X-SB-Session" создается HTTP-сессия (заканчивается при завершении сервиса), и в ServiceContext выставляется новый параметр HttpSessionID.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Состояние «Ожидание HTTP-запроса» доступно во время HTTP-сессии, в котором при получении запроса задаются новые значения `HttpRequestParams`, `HttpRequestURL` и `HttpRequestBody`. Если сессия отсутствует, то сервис завершится с ошибкой.



Рисунок 84 — Иконка состояния «Ожидание HTTP-запроса»

Область параметров для состояния «Ожидание HTTP-запроса» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «HTTP-запрос».
3. «Таймаут сервиса».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Ожидание HTTP-запроса» изображен на рисунке 85.

Рисунок 85 — Общие параметры состояния «Ожидание HTTP-запроса»

Вкладка «Общие» содержит следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

4. Таймаут ожидания запроса, с – указывается время ожидания HTTP-запроса в секундах.

Параметр «Таймаут ожидания запроса» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 86).



Рисунок 86 — Варианты задания параметров

Вкладка «HTTP-запрос».

В этой вкладке определяется действие при получении HTTP-запроса с тем же X-SB-Session в течение заданного таймаута ожидания запроса.

Вкладка «Таймаут сервиса».

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено по истечении таймаута ожидания запроса.

Состояние «PDA».

В данном состоянии задаются параметры подключения к базе данных, настройки которой заложены в конфигурации приложения Protei.SB (рисунок 87).



Рисунок 87 — Иконка состояния «PDA»

Область параметров для состояния «PDA» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «PDA» приведен на рисунке 88.

The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Общие' (selected), 'Успешно' (Successful), and 'Ошибка' (Error). Under the 'Общие' tab, the following parameters are visible:

- Тип состояния: PDA
- Название: Состояние 1
- Аргументы: (empty field)
- > Описание: (expandable section)
 - Является корневым состоянием
- Идентификатор подключения к БД: 0
- Код операции: 0
- Данные: (empty field with a document icon)

Рисунок 88 — Параметры состояния «PDA», «Общие»

Вкладка «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Идентификатор подключения к БД – уникальное значение идентификатора подключения к базе данных. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0.
5. Код операции – указывается код производимой операции. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0.
6. Данные – указываются данные для передачи в запросе.

Параметр «Данные» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 89).



Рисунок 89 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае соответствия параметров для подключения к базе данных, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «SQL».

В данном состоянии задаются параметры запросов к базе данных (рисунок 90).



Рисунок 90 — Иконка состояния «SQL»

Область параметров для состояния «SQL» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Вид вкладки «Общие» с отображением параметров представлен на рисунке 91.

На вкладке «**Общие**» располагаются следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 91 — Параметры состояния «SQL», «Общие»

4. URL – URL-адрес для отправки запроса.
5. Логин – логин учетной записи для доступа к БД.
6. Пароль – пароль учетной записи для доступа к БД.
7. SQL запрос – форма для записи текста запроса на языке SQL.

Параметры «URL», «Логин», «Пароль» могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 92 Рисунок 92).

Рисунок 92 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае соответствия параметров для подключения к базе данных, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Сервис».

В данном состоянии осуществляется перевод вызова абонента в другой сервис на CPE (PROTEI Voice Video Mail, PROTEI Call Back, PROTEI Call Collect и другие). Внешний вид элемента «Сервис» представлен на рисунке 93.

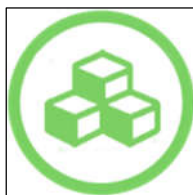


Рисунок 93 — Иконка состояния «Сервис»

Область параметров для состояния «Сервис» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Сервис» приведен на рисунке 94.

Рисунок 94 — Параметры состояния «Сервис», «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:


Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Ключ – номер сервиса ServiceKey на СРЕ.
5. Параметр – параметры, передаваемые в сервис.
6. Профиль – профиль в сервисе.

Параметры «Ключ», «Параметр», «Профиль» могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 95).



Рисунок 95 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае соответствия параметров вызова, настроенным в этом состоянии, и перевода вызова абонента на другой сервис СРЕ осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Скрипт».

В данном состоянии доступно создание кода на языке JavaScript для выполнения различных действий со службой. Например, с помощью скрипта осуществляется проверка значений определенных переменных, записанных в память системы после получения HTTP-ответа на запрос (рисунок 96).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELS.BV

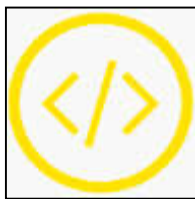


Рисунок 96 — Иконка состояния «Скрипт»

Область параметров для состояния «Скрипт» состоит из вкладки «**Общие**».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Скрипт» приведен на рисунке 97.

Рисунок 97 — Параметры состояния «Скрипт», «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Скрипт – текстовое поле для набора скрипта.
5. Разрешенные переходы – список переходов в другие состояния.

Далее следует указать состояния, для которых будет разрешена работа данного программного файла (рисунок 98).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB



Рисунок 98 — Параметры состояния «Скрипт», «Общие». Выбор состояния для перехода

Для этого необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**, расположенную справа от вводимой части программного сценария. Пользователю предоставляется возможность определения нескольких разрешенных переходов.

Чтобы удалить переход к состоянию, необходимо выставить флажок напротив нужного разрешенного перехода и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Состояние «Переход в службу».

В данном состоянии доступен переход в другую службу, который определен в системе, в рамках вызова или сессии (рисунок 99).

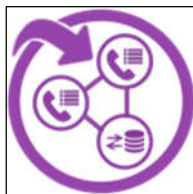


Рисунок 99 — Иконка состояния «Переход в службу»

Область параметров для состояния «Переход в службу» состоит из следующих вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».
4. «Таймаут сервиса».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Переход в службу» приведен на рисунке 100.

Во вкладке «Общие» настраиваются следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

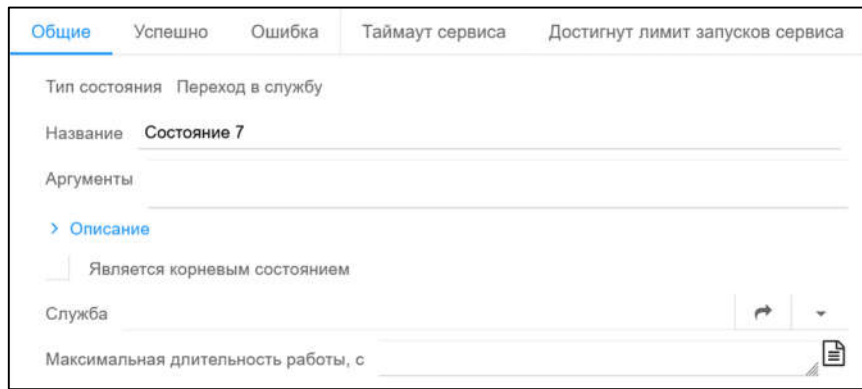


Рисунок 100 — Параметры состояния «Переход в службу», «Общие»

3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Служба – название службы, на которую осуществляется переход. Выбирается из выпадающего списка.
5. Максимальная длительность работы, с – максимальная продолжительность работы в секундах.

Параметр «Максимальная длительность работы» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 101).



Рисунок 101 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности перехода в службу, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Таймаут сервиса».

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено при истечении времени ожидания сервиса.

Состояние «Заявка на оповещение».

В данном состоянии настраивается запрос на создание нового списка оповещения в приложении SN2 (рисунок 102).



Рисунок 102 — Иконка состояния «Заявка на оповещение»

Область параметров для состояния «Заявка на оповещение» состоит из следующих вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Общие параметры состояния «Заявка на оповещение» представлены на рисунке 103.

На вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Запись звонков – флаг записи вызовов. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: запись выключена, включена запись разговоров, включена полная запись вызова.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Общие Успешно Ошибка

Тип состояния Заявка на оповещение

Название Состояние 19

Аргументы

> Описание

Является корневым состоянием

Запись звонков Запись выключена

Номер абонента

Дата/время запуска оповещения

Время жизни после останова(ч)

Служба

Имя списка оповещения

Id заказчика

Параметры

1

Схема доставки

Указывается в виде 4; 6; 8;

Это означает, что сделать надо всего 4 попытки дозвона с интервалами 4, 6 и 8 в выбранных единицах измерения

Или 4; 6; 8; +

Плюс в конце означает, что все последующие попытки дозвона осуществляются с последним указанным интервалом

Максимальное количество попыток 1

Градация времени Минуты

Причины [Добавить](#) | [Удалить](#)

По умолчанию

Рисунок 103 — Общие параметры состояния «Заявка на оповещение»

5. Номер абонента – номер абонента, на который будет совершён вызов в рамках оповещения.
6. Дата/время запуска оповещения – дата и время начала оповещения абонента. Описание работы с календарем в состоянии «Фильтр по расписанию».
7. Время жизни после останова (ч) – интервал сохранения заявки в системе в часах.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

8. Служба – наименование службы, на которую перенаправится вызов.
9. Имя списка оповещения – наименование используемого списка оповещаемых абонентов.
10. Id заказчика – идентификатор заказчика оповещения в системе.
11. Параметры оповещения отмены – текстовое поля для указания параметров оповещения отмены, записанных на языке JavaScript.
12. Схема доставки – правила оповещения и включает следующее:
 - максимальное количество попыток – максимальное количество попыток вызова;
 - градация времени – единицы времени. Возможные значения: миллисекунды, секунды, минуты, часы, дни;
 - причины – в поле указываются сценарии перевода вызова с указанием причин перевода.

Для создания новой причины необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**. Система откроет поля для ввода номера причины и ее описания (рисунок 104).

Причины		Добавить Удалить
По умолчанию	:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 1	:	<input type="text"/>

Рисунок 104 — Вкладка «Общие». Поля для создания причин

– по умолчанию – указывается схема доставки для причины по умолчанию. Т.е. если причина не указана явно, то сработает схема доставки по умолчанию.

После ввода номера причины возможно нажать на кнопку **[+]**, чтобы перейти к описанию причины.

Чтобы удалить причину, необходимо выставить флажок напротив нужной причины и нажать на кнопку **[Удалить]**.


Параметры «Номер абонента», «Имя списка оповещения», «Id заказчика», «Дата/время запуска оповещения» могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

– js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 105).



Рисунок 105 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности заявки на оповещение, настроенной в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Таймаут».

Данное состояние позволяет установить и настроить временную паузу в работе сценария (рисунок 106).



Рисунок 106 — Иконка состояния «Таймаут»

Область параметров для состояния «Таймаут» состоит из следующих вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».
4. «Отбой стороны А».

Пример вкладки «Общие» состояния «Таймаут» приведен на рисунке 107.

На вкладке «Общие» настраиваются следующие параметры:

1. Название – название состояния.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 107 — Общие параметры состояния «Таймаут»

2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Игнорировать голосовые события – флаг установки игнорирования голосовых событий для текущего состояния. Выставляется слева от названия при необходимости.
5. Таймаут, мс – пауза в работе сценария в миллисекундах.

Параметр «Таймаут» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 108).

Рисунок 108 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности паузы, настроенной в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Отбой стороны А».

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае отбоя стороны А.

Состояние «Смена языка».

Данное состояние позволяет настроить смену языка при обработке поступающего вызова (рисунок 109).

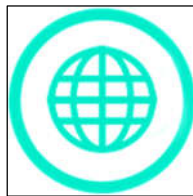


Рисунок 109 — Иконка состояния «Смена языка»

Область параметров для состояния «Смена языка» состоит из следующих вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Пример вкладки «Общие» приведен на рисунке 110.

Рисунок 110 — Общие параметры состояния «Смена языка»

К общим параметрам состояния «Смена языка» относят следующее:

1. Название – название состояния.


Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Язык – язык, используемый при обработке вызова.

Параметр «Язык» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 111).



Рисунок 111 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности смены языка, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Callback на одного абонента».

В данном состоянии доступен обратный вызов (callback) на номер абонента (рисунок 112).



Рисунок 112 — Иконка состояния «Callback»

Область параметров для состояния «Callback» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. «Успешно».

3. «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Callback» приведен на рисунке 113.

Рисунок 113 — Параметры состояния «Callback», «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Номер Б – телефонный номер при исходящем вызове, по которому необходимо произвести обратный вызов или дозвон.
5. Номер А – номер вызываемого абонента при обратном вызове.
6. Переадресующий номер – номер для переадресации.
7. Время ожидания ответа – время ожидания ответа вызываемого абонента в секундах.
8. Дополнительные параметры сигнализации – форма для добавления параметров сигнализации.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Параметры «Переадресующий номер», «Номер А», «Номер Б» и «Время ожидания ответа», а также дополнительные параметры сигнализации могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 114).



Рисунок 114 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности обратного вызова на номер Б, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Исходящий вызов на одного абонента».

В данном состоянии доступен исходящий вызов на номер одного абонента. На рисунке 115 представлен внешний вид элемента.

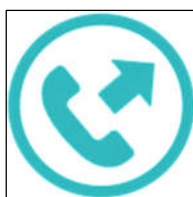


Рисунок 115 — Иконка состояния «Исходящий вызов на одного абонента»

Область параметров для состояния «Исходящий вызов на одного абонента» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

3. «Ошибка».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Исходящий вызов на одного абонента» приведен на рисунке 116.

The screenshot shows the configuration page for the state «Исходящий вызов на одного абонента». The tabs at the top are «Общие», «Успешно», and «Ошибка». The «Общие» tab is active. The configuration includes:

- Тип состояния: Исходящий вызов на одного абонента
- Название: Состояние 24
- Аргументы: (empty field)
- Описание:
 - Является корневым состоянием
 - Отправлять ответ
 - КПВ абонента Б
 - Многоканальный
- Номер Б: (empty field)
- Номер А: Номер абонента А
- Тип вызова: Обычный вызов
- Переадресующий номер: (empty field)
- Подсказка ожидания: default (with language options en, ru)
- Количество попыток вызова: 1
- Интервал между попытками вызова, с: 0
- Макс. длительность вызова, с: (empty field)
- Время ожидания ответа, с: 20
- Подсказка в сторону абонента Б: default (with language options en, ru)
- DTMF подтверждения вызова: (empty field)
- DTMF отклонения вызова: (empty field)
- HTTP тарификация: 1

At the bottom, there is a section for «Дополнительные параметры сигнализации» and a «Добавить» button.

Рисунок 116 — Параметры состояния «Исходящий вызов на одного абонента», «Общие»

Во вкладке «Общие» настраиваются следующие параметры:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии (признаком корневого состояния является выделение над иконкой состояния среди других).
4. Отправлять ответ – флаг, отображающий состояние вызова при использовании IVR. Если флаг установлен используется ответное состояние ответа. Если флаг не установлен, используется состояние предответа.
5. КПВ абонента Б – флаг проигрывания КПВ от абонента Б к абоненту А при исходящем вызове. Выставляется слева от названия при необходимости.
6. Многоканальный – флаг, указывающий, является ли номер Б многоканальным.
7. Номер Б – номер вызываемого абонента.
8. Номер А – номер вызывающего абонента.
9. Тип вызова – тип вызова. Возможные значения:
 - обычный вызов;
 - транзитный вызов.
10. Переадресующий номер – номер для переадресации.
11. Подсказка ожидания – поле для выбора голосовой подсказки в качестве подсказки ожидания, проигрываемой при попадании вызова в данное состояние.
12. Количество попыток вызова – показывает число попыток вызова.
13. Интервал между попытками вызова, с – время ожидания до повторного вызова в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0.
14. Макс. длительность вызова, с – максимальная длительность вызова в секундах.
15. Время ожидания ответа, с – длительность ожидания ответа в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 20.
16. Подсказка в сторону абонента Б – голосовая подсказка ожидания в сторону абонента Б.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

17. DTMF подтверждения вызова – код DTMF для подтверждения вызова.

18. DTMF отклонения вызова – код DTMF для отклонения вызова.

19. HTTP тарификация – поле для ввода скрипта, задающего параметры тарификации.

20. Дополнительные параметры сигнализации – форма для добавления параметров сигнализации.

Параметры «Переадресующий номер», «Номер А», «Номер Б», «Подсказка ожидания», «Количество попыток вызова», «Интервал между попытками вызова», «Макс. длительность вызова, с», «Время ожидания ответа, с», «Подсказка в сторону абонента Б» а также дополнительные параметры сигнализации могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 117).



Рисунок 117 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности исходящего вызова на одного абонента, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Тарифицируемый вызов на одного абонента».

Данное состояние предназначено для совершения исходящего вызова с тарификацией по протоколу BRT (рисунок 118).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB



Рисунок 118 — Иконка состояния «Тарифицируемый вызов на одного абонента»

Область параметров для состояния «Тарифицируемый вызов на одного абонента» состоит из вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Внешний вид вкладок состояния «Тарифицируемый вызов на одного абонента» представлен на рисунке 119.

На вкладке «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Отправлять ответ – флаг, отображающий состояние вызова при использовании IVR. Если флаг установлен используется ответное состояние ответа. Если флаг не установлен, используется состояние предответа.
5. Многоканальный – флаг многоканальности номера абонента Б.
6. Номер Б – номер вызываемого абонента.
7. Номер А – номер вызывающего абонента.
8. Переадресующий номер – номер для переадресации.
9. Тарифицируемый номер – номер, который следует тарифицировать.
10. Номер MSC – номер для обращения к узлу связи с идентификатором от GMSC/MSC.
11. Расположение – параметр, содержащий информацию о местоположении (цифры номера).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 119 — Параметры состояния «Тарифицируемый вызов на одного абонента», «Общие»

12. Подсказка в сторону абонента Б – голосовая подсказка ожидания в сторону абонента Б.

13. DTMF подтверждения вызова – код DTMF для подтверждения вызова.

14. DTMF отклонения вызова – код DTMF для отклонения вызова.

15. Дополнительные параметры тарификации – форма для добавления параметров тарификации.

16. Дополнительные параметры сигнализации – форма для добавления параметров сигнализации.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Параметры «Переадресующий номер», «Номер А», «Номер Б», «Тарифицируемый номер», «Номер MSC», «Расположение», «Подсказка в сторону абонента Б», а также дополнительные параметры сигнализации и тарификации могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 120).



Рисунок 120 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности тарифицируемого вызова на одного абонента, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Фильтр по расписанию».

В данном состоянии осуществляется фильтрация вызовов по расписанию (рисунок 121).

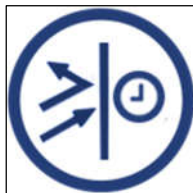


Рисунок 121 — Иконка состояния «Фильтр по расписанию»

Область параметров для состояния «Фильтр по расписанию» состоит из трех вкладок:

1. «Общие».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. «Успешно».

3. «Ошибка».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Фильтр по расписанию» приведен на рисунке 122.

Рисунок 122 — Параметры состояния «Фильтр по расписанию», «Общие»

Во вкладке «Общие» настраиваются следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Работает – временной интервал начала и окончания действия расписания.

Выбирается точная дата начала и окончания действия списков номеров. Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку [📅], расположенную справа от поля «Работает», и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Вкладка «Успешно».

В случае попадания времени поступления вызова под расписание, настроенное в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Состояние «Фильтр по номеру абонента А».

В данном состоянии осуществляется фильтрация вызовов по номеру вызывающего абонента (рисунок 123).



Рисунок 123 — Иконка состояния «Фильтр по номеру абонента А»

Область параметров для состояния состоит из трех вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «Фильтр по номеру абонента А» приведен на рисунке 124.

Рисунок 124 — Параметры состояния «Фильтр по номеру абонента А», «Общие»

Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

4. Номер абонента А – номер вызывающего абонента или маска в формате ASCII Temp1.

Вкладка «Успешно».

В случае соответствия номера вызывающего абонента номеру или маске, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Изменение профиля».

Данное состояние предназначено для изменения профиля абонента, зарегистрированного в системе (рисунок 125).



Рисунок 125 — Иконка состояния «Изменение профиля»

Область параметров для состояния «Изменение профиля» состоит из вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Внешний вид вкладок состояния «Изменение профиля» представлен на рисунке 126.

На вкладке «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Параметры/Скрипт – задание изменяемых параметров профиля.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 126 — Параметры состояния «Изменение профиля», «Общие»

Чтобы настроить параметры, необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**. Система откроет блок, в котором предложит задать значения следующим параметрам:

- имя параметра – название параметра в конфигурационных файлах. Выбирается из выпадающего списка. возможные значения описаны в Приложении «Изменяемые параметры профиля».
- стираемый параметр – переключатель очистки значения после перехода в другое состояние;
- значение параметра – задаваемое значение. Используется только если переключатель Стираемый параметр выключен.

Параметр «Значение параметра» может быть задан двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 127).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB



Рисунок 127 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности изменения профиля осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Изменение приветствия».

Данное состояние предназначено для изменения приветствующего сообщения абоненту от системы (рисунок 128).

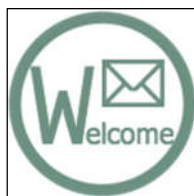


Рисунок 128 — Иконка состояния «Изменение приветствия»

Область параметров для состояния «Изменение приветствия» состоит из вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Внешний вид вкладок состояния «Изменение приветствия» представлен на рисунке 129.

На вкладке «**Общие**» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 129 — Параметры состояния «Изменение приветствия», «Общие»

4. Автоматически устанавливать записанное приветствие – флаг автоматической установки записи в качестве приветствия. Выставляется слева от названия при необходимости.

5. Оставаться в меню после установки приветствия – флаг, при активации которого не происходит переход из меню. Выставляется слева от названия при необходимости.

6. Тип приветствия – вид приветственного сообщения.

7. Кол-во повторов голосовых подсказок – количество воспроизведений подсказок.

8. Интервал ожидания ввода, с – время ожидания ввода от пользователя в секундах.

9. Список голосовых сообщений – задание используемых голосовых сообщений в различных ситуациях.

10. Список ошибочных голосовых сообщений – задание используемых голосовых сообщений при действиях абонента, отклоняющихся от предполагаемой линии поведения.


Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

11. Список масок пользовательского ввода – задание активации действий при вводе DTMF.

Параметр «Тип приветствия», а также подсказки в списках сообщений могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 130).



Рисунок 130 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности изменения приветствия осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Закрытие голосового ящика».

Данное состояние предназначено для закрытия голосового ящика (рисунок 131).



Рисунок 131 — Иконка состояния «Закрытие голосового ящика»

Область параметров для состояния «Закрытие голосового ящика» состоит из вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

3. «Ошибка».

Внешний вид вкладок состояния «Закрытие голосового ящика» представлен на рисунке 132.

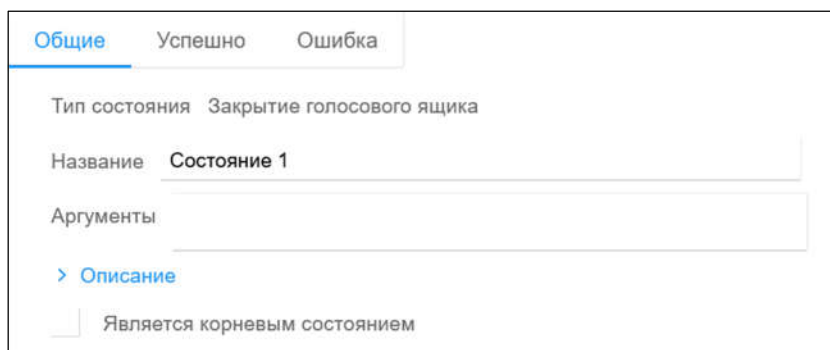


Рисунок 132 — Параметры состояния «Закрытие голосового ящика», «Общие»

На вкладке «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Вкладка «Успешно».

В случае доступности изменения приветствия осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Открытие голосового ящика».

Данное состояние предназначено для открытия голосового ящика (рисунок 133).



Рисунок 133 — Иконка состояния «Открытие голосового ящика»

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Область параметров для состояния «Открытие голосового ящика» состоит из вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Внешний вид вкладок состояния «Открытие голосового ящика» представлен на рисунке 134.

The screenshot shows the configuration interface for the state «Открытие голосового ящика» (Voice mailbox opening) in the «Общие» (General) tab. The interface includes the following elements:

- Navigation tabs: «Общие» (selected), «Успешно», «Ошибка».
- State type: «Открытие голосового ящика».
- Name field: «Состояние 2».
- Arguments field: empty.
- «Описание» (Description) section:
 - «Является корневым состоянием» (Is a root state) checkbox: unchecked.
 - «Автосоздание нового ящика при открытии» (Automatic creation of a new mailbox upon opening) checkbox: unchecked.
- «Номер ящика» (Mailbox number) field: empty, with a document icon.
- «Источник номера ящика» (Mailbox number source) dropdown: «Номер А».
- «Тип доступа» (Access type) dropdown: «Доступ на чтение».
- «Список голосовых сообщений» (Voice message list) section: «Добавить» | «Удалить».
- «Список ошибочных голосовых сообщений» (Error voice message list) section: «Добавить» | «Удалить».
- «Список масок пользовательского ввода» (User input mask list) section: «Добавить» | «Удалить».
- «Расширенный список параметров» (Advanced parameter list) link: «>».

Рисунок 134 — Параметры состояния «Открытие голосового ящика», «Общие»

На вкладке «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Автосоздание нового ящика при открытии – флаг автоматической генерации нового дочернего ящика при открытии основного ящика. Выставляется слева от названия при необходимости.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

5. Номер ящика – адрес ящика.
6. Источник номера ящика – способ присваивания номера ящику. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Номер А, Переадресованный номер, Номер Б, Ввод номера через DTMF.
7. Тип доступа – права доступа голосового ящика. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Доступ на чтение, Доступ на запись.
8. Список голосовых сообщений – задание используемых голосовых сообщений в различных ситуациях.
9. Список ошибочных голосовых сообщений – задание используемых голосовых сообщений при действиях абонента, отклоняющихся от предполагаемой линии поведения.
10. Список масок пользовательского ввода – задание активации действий при вводе DTMF.
11. Расширенный набор параметров – дополнительные параметры настройки голосового ящика при открытии (рисунок 135).

Расширенный список параметров
 Кол-во повторов голосовых подсказок _____
 Интервал ожидания ввода в секундах _____
 Имя родительского ящика при автосоздании нового ящика _____
 Кол-во последних значащих цифр номера _____
 Генерировать пароль при автосоздании ящика
 Кол-во попыток ввода пароля _____
 Спрашивать пароль у владельца ящика
 Проверять номер ящика в SMPP Location-сервисе при автосоздании
 Запрещать доступ в ящик без пароля через DTMF

Рисунок 135 — Расширенный список параметров состояния «Открытие голосового ящика»

В разделе «Расширенный набор параметров» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Чтобы скрыть перечень, необходимо нажать на кнопку [▲]. Чтобы просмотреть значения в перечне, необходимо нажать на кнопку [▼].

Система предложит задать значения следующим параметрам:

– количество повторов голосовых подсказок – количество воспроизведений подсказок

– интервал ожидания ввода в секундах – время ожидания ввода от пользователя

– имя родительского ящика при автосоздании нового ящика – имя головного ящика, которому принадлежит новый создаваемый голосовой ящик

– количество последних значащих цифр номера – количество цифр номера, которые используются при создании голосового ящика

– генерировать пароль при автосоздании ящика – флаг автоматического создания пароля для авторизации при автоматическом создании голосового ящика.

Выставляется слева от названия при необходимости

– количество попыток ввода пароля – максимальное количество неуспешных попыток ввода пароля до временной блокировки

– спрашивать пароль у владельца ящика – флаг запроса пароля у пользователя, которому принадлежит голосовой ящик. Выставляется слева от названия при необходимости

– проверять номер ящика в SMPP Location-сервисе при автосоздании – флаг автоматической проверки номера голосового ящика. Выставляется слева от названия при необходимости

– запрещать доступ в ящик без пароля через DTMF – флаг запрета открытия голосового ящика с помощью ввода DTMF без ввода пароля. Выставляется слева от названия при необходимости.

Параметр «Номер ящика», а также подсказки в списках сообщений могут быть заданы двумя способами:

– txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

– js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 136).



Рисунок 136 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности изменения приветствия осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Чтение сообщений в ящике».

Данное состояние предназначено для чтения сообщений в голосовом ящике (рисунок 137).



Рисунок 137 — Иконка состояния «Чтение сообщений в ящике»

Область параметров для состояния «Чтение сообщений в ящике» состоит из вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Внешний вид вкладок состояния «Чтение сообщений в ящике» представлен на рисунке 138.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

The screenshot shows a configuration window with three tabs: 'Общие' (selected), 'Успешно', and 'Ошибка'. The 'Общие' tab contains the following elements:

- State name: Чтение сообщений в ящике
- State name field: Состояние 2
- Arguments field: (empty)
- Description section:
 - Expandable description: > Описание
 - Checkbox: Является корневым состоянием
- Message type dropdown: Тип читаемых сообщений: Голос
- Reading status dropdown: Сообщения с каким статусом читать
- Action dropdown: Действие при проигрывании сообщения
- Lists for adding/removing items:
 - Список голосовых сообщений: Добавить | Удалить
 - Список ошибочных голосовых сообщений: Добавить | Удалить
 - Список масок пользовательского ввода: Добавить | Удалить
- Expandable parameters: > Расширенный список параметров

Рисунок 138 — Параметры состояния «Чтение сообщений в ящике», «Общие»

На вкладке «Общие» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Тип читаемых сообщений – вид сообщений, озвучиваемых системой. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: голос/факс.
5. Сообщения с каким статусом читать – статус сообщений, которые озвучиваются системой. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения:
 - новое – озвучиваются только непрочитанные сообщения;
 - прочитанное – озвучиваются все сообщения в установленном порядке.
6. Действие при проигрывании сообщения – дальнейшее взаимодействие с сообщением после проигрыша. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: не делать ничего, автоматически удалять сообщение, проигрывать следующее сообщение, отмечать сообщение как прочитанное и играть следующее.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

7. Список голосовых сообщений – задание используемых голосовых сообщений в различных ситуациях.

8. Список ошибочных голосовых сообщений – задание используемых голосовых сообщений при действиях абонента, отклоняющихся от предполагаемой линии поведения.

9. Список масок пользовательского ввода – задание активации действий при вводе DTMF.

10. Расширенный набор параметров – дополнительные параметры настройки голосового ящика при открытии (рисунок 139).

Рисунок 139 — Расширенный список параметров состояния «Чтение сообщений в ящике»

В разделе «Расширенный набор параметров» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.

Чтобы скрыть перечень, необходимо нажать на кнопку []. Чтобы просмотреть значения в перечне, необходимо нажать на кнопку [].

Система предложит задать значения следующим параметрам:

– количество повторов голосовых подсказок – количество воспроизведений подсказок;

– интервал ожидания ввода в секундах – время ожидания ввода от пользователя;

– количество полных циклов проигрывания сообщений – количество повторений проигрывания сообщения полностью;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

- в какой папке читать сообщения – флаг автоматического создания пароля для авторизации при автоматическом создании голосового ящика. Выставляется слева от названия при необходимости;
- маска мобильного номера абонента – шаблон номера абонента;
- максимальная длительность голосовой сессии, с – продолжительность сессии, по истечении которой сессия принудительно завершается;
- шаг изменения громкости в процентах – минимальное процентное изменение значения громкости относительно максимальной.

Параметр «В какой папке читать сообщения», а также подсказки в списках сообщений могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 140).



Рисунок 140 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности изменения приветствия осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Запись сообщения в ящик».

Данное состояние предназначено для записи сообщения в голосовой ящик (рисунок 141).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата



Рисунок 141 — Иконка состояния «Запись сообщения в ящик»

Область параметров для состояния «Запись сообщения в ящик» состоит из вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».

Внешний вид вкладок состояния «Запись сообщения в ящик» представлен на рисунке 142.

Рисунок 142 — Параметры состояния «Запись сообщения в ящик», «Общие»

На вкладке «**Общие**» имеет следующие параметры:

1. Название – название состояния.
2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

4. Тип записываемого сообщения – вид сообщения. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: голос/факс.

5. Режим записи – режим сохранения записываемого сообщения. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: автоматический, сохранение по требованию.

6. Список голосовых сообщений – задание используемых голосовых сообщений в различных ситуациях.



7. Список ошибочных голосовых сообщений – задание используемых голосовых сообщений при действиях абонента, отклоняющихся от предполагаемой линии поведения.

8. Список масок пользовательского ввода – задание активации действий при вводе DTMF.

9. Расширенный набор параметров – дополнительные параметры настройки голосового ящика при открытии (рисунок 143).

Рисунок 143 — Расширенный список параметров состояния «Запись сообщения в ящик»

В разделе «Расширенный набор параметров» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.

Чтобы скрыть перечень, необходимо нажать на кнопку []. Чтобы просмотреть значения в перечне, необходимо нажать на кнопку [].

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Система предложит задать значения следующим параметрам:

- количество повторов голосовых подсказок – количество воспроизведений подсказок;
- интервал ожидания ввода в секундах – время ожидания ввода от пользователя;
- маска мобильного номера абонента – шаблон номера абонента;
- включено ли меню записи – флаг использования расширенного меню при записи сообщений. Выставляется слева от названия при необходимости;
- использовать приветствие ящика вместо стандартного – флаг использования приветствующего сообщения голосового ящика в качестве стандартного. Выставляется слева от названия при необходимости.

Подсказки в списках сообщений могут быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 144).



Рисунок 144 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности изменения приветствия осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Мета-состояние».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Использование мета-состояний позволяет задействовать в сценарии для службы шаблонные сценарии однотипных действий, объединенные в одно состояние (рисунок 145).



Рисунок 145 — Иконка состояния «Мета-состояние»

Использование мета-состояний позволяет не нагромождать область создания сценария однотипными повторяющимися состояниями.

Область параметров для состояния «Мета-состояние» состоит из следующих вкладок:

1. «Общие».
2. «Успешно».
3. «Ошибка».
4. «Таймаут сервиса».
5. «Достигнут лимит запусков сервиса».

Внешний вид параметров состояния «Мета-состояние» представлен на рисунке 146.

Рисунок 146 — Общие параметры состояния «Мета-состояние»

К общим параметрам состояния «Мета-состояние» относят следующее:

1. Название – название состояния.


Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. Аргументы – изначальные параметры, которые передаются в состояние.
3. Является корневым состоянием – флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.
4. Служба – название службы, на которую осуществляется переход. Выбирается из выпадающего списка.
5. Максимальная длительность работы, с – максимальная длительность мета-состояния в секундах.

Параметр «Максимальная длительность работы» может быть заданы двумя способами:

- txt – текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- js – JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (рисунок 147).



Рисунок 147 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно».

В случае доступности мета-состояния, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Вкладка «Ошибка».

Настройка в случае ошибки описана в разделе «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Таймаут сервиса».

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено при истечении времени ожидания сервиса.

Вкладка «Достигнут лимит запусков сервиса».

В этой вкладке определяется действие, которое выполняется в случае достижения максимального количества попыток активировать сервис.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Задание параметров подсказок.

Для задания настроек подсказок следует нажать на поле параметра «Подсказка» во вкладке «Состояние» в области просмотра и управления данными справа (рисунок 148).

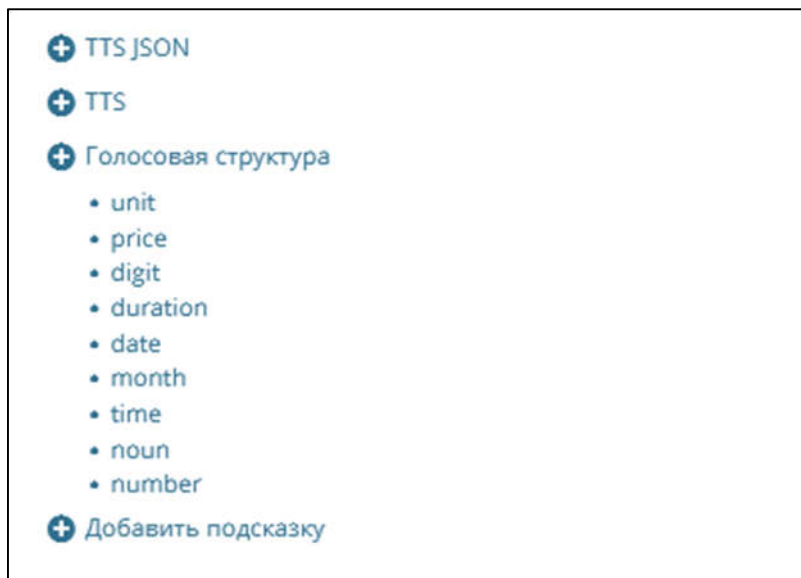


Рисунок 148 — Задание параметров подсказок

Система позволяет задать следующие параметры:

1. TTS JSON — форма для редактирования параметров синтеза речи gRPC в формате работы с кодом Java (рисунок 149).

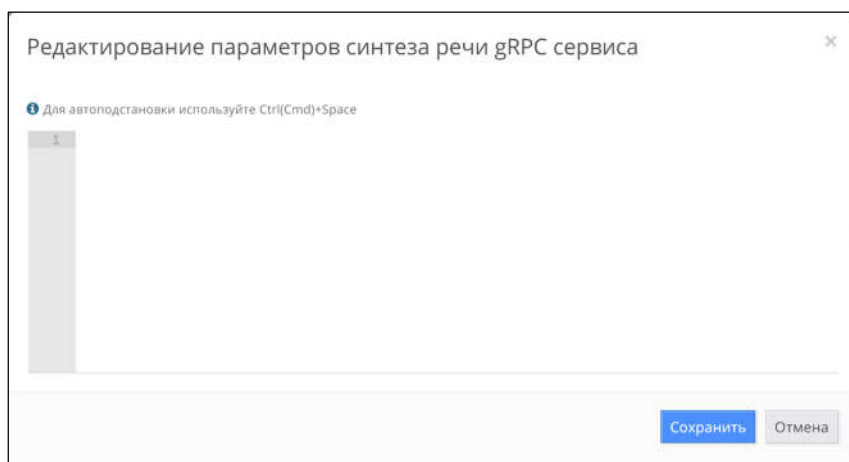


Рисунок 149 — Редактирование параметров синтеза речи gRPC сервиса

2. TTS — поле для задания используемой системы TTS (TextToSpeech) в качестве параметра tts в формате Java.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

3. Голосовая структура — форма для задания значений параметров подсказки.

Используемые параметры структур приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Голосовые структуры

Синтаксис	Пример	Описание
unit =<int>[.<int>]	unit=15; или unit=34.67;	Проговаривание количества
price =<int>[.<int>]	price=46; или price=56.34;	Проговаривание стоимости в рублях-копейках
digit =[<int> или {<int>;<speech mode>;<gender>}]	digit=156; или digit={151;together;feminine}	Проговаривание числа
duration =<int>	duration=34;	Проговаривание длительности в часах-минутах-секундах
date =<year>-<month>-<day>	date=1999-12-31;	Проговаривание даты
month =<int>	month=4;	Проговаривание месяца
time =<hour>:<min>[:<sec>]	time=12:34; или time=12:34:56;	Проговаривание времени
noun ={<int>;<message_id>;}	noun={12;100200;}	Проговаривание количества с указанием единиц измерения
number =<int>	number=12345678;	Проговаривание телефонного номера

Примечание: поле digit можно задать строкой или как множество атрибутов. При задании строкой число проиграется по цифрам в мужском роде. При задании как набора атрибутов применяются следующие настройки:

- число, обязательное поле;
- режим произношения:
 - apart – по цифрам, по умолчанию;
 - together – как единое число.
- род, активируется только для режима together:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

- masculine – мужской, по умолчанию;
- feminine – женский;
- neuter – нейтральный, средний.

4. Добавить подсказку — форма для загрузки голосовой подсказки.

Используются голосовые подсказки, которые были загружены из меню «Подсказки». Для выбора подсказки из имеющихся необходимо установить курсор в поле ввода подсказки, начать вводить название подсказки или нажать на кнопку «Вниз», чтобы увидеть все существующие в системе голосовые подсказки, затем из списка выбрать необходимую подсказку (рисунок 150).



Рисунок 150 — Выбор голосовой подсказки

В качестве подсказки приветствия можно установить как одну, так и несколько подсказок. Подсказки проигрываются по порядку друг за другом. Пример задания нескольких подсказок для приветствия изображен на рисунке 151.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

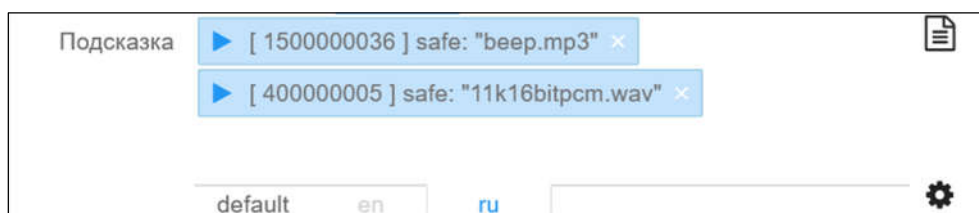


Рисунок 151 — Задание нескольких подсказок

Для удаления подсказки необходимо нажать на кнопку [x] справа от названия подсказки.

Есть возможность создать различные синтезируемые подсказки для разных языковых веток сценария (ru/en).

Для отображения настроек для синтеза подсказок подсистемы TTS необходимо нажать на кнопку [⚙️] справа от подсказки приветствия (рисунок 152).



Рисунок 152 — Настройка TTS подсказок

5. Громкость — громкость озвучивания подсказки. Возможные значения: 0–300.

6. TTS — используемая система синтеза речи. Выбирается из выпадающего списка.

Задание действий при выполнении определенных условий.

Вкладка «Успешно».

В случае доступности исходящего вызова, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Для просмотра возможных действий необходимо нажать на интерактивную строку «Нет действия». Система откроет пользователю окно со списком возможных действий.

Во вкладке «Успешно» настраиваются следующие действия:

1. Нет действия – ничего не предпринимать.
2. Переход – переход к другому состоянию.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Для перехода в другое состояние система отобразит поле, в котором следует указать название состояния, в которое будет выполнен переход (рисунок 153). Состояние может быть введено вручную с клавиатуры или выбрано из перечня нажатием на кнопку выпадающего списка.



Рисунок 153 — Вкладка «Успешно». Выбор состояния для перехода

Для просмотра параметров состояния, в которое осуществляется переход, следует нажать на кнопку [↔].

Связь состояния, назначенного для успешного перехода, отобразится стрелкой от одного состояния к другому (рисунок 154):

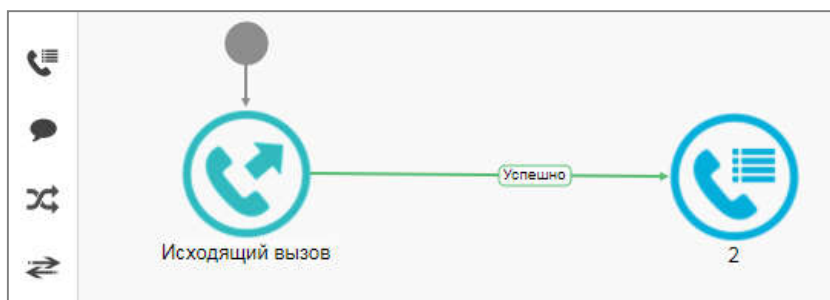


Рисунок 154 — Отображение связи состояний для перехода

3. Возврат в предыдущее состояние – переход в предыдущее состояние.
4. Скрипт – создание скрипта.

Система отобразит поле, для задания программного файла, в котором пользователю необходимо задать требуемый программный сценарий.

Далее следует указать состояния, для которых будет разрешена работа данного программного файла (рисунок 155). Для этого необходимо нажать на кнопку [Добавить], расположенную справа от вводимой части программного сценария. Пользователю предоставляется возможность определения нескольких разрешенных переходов.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Если состояние для перехода было выбрано ранее, то система отобразит уже выбранное состояние в качестве разрешенного перехода.

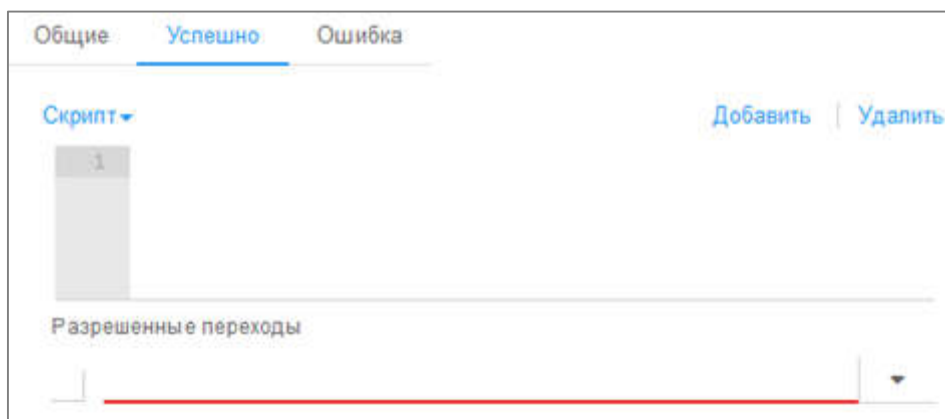


Рисунок 155 — Вкладка «Успешно». Создание скрипта

Чтобы удалить переход к состоянию, необходимо выставить флажок напротив нужного разрешенного перехода и нажать на кнопку **[Удалить]**.

5. Таблица условий – создание таблицы условий.

Для добавления списка условий необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**. Система откроет параметры необходимые для создания таблицы условий (рисунок 156).

Система предложит заполнить следующие параметры:

- проверка переменной – осуществляется проверка переменной из списка условий. Выбирается из выпадающего списка;
- анализировать – указывается проверяемый параметр. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Ответ из HTTP, Сообщение (SMPP), Ответ PDA и DTMF;
- рег. выр. – маска выражения;
- переменные – названия переменных, в которые будет происходить запись параметров из ответов;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

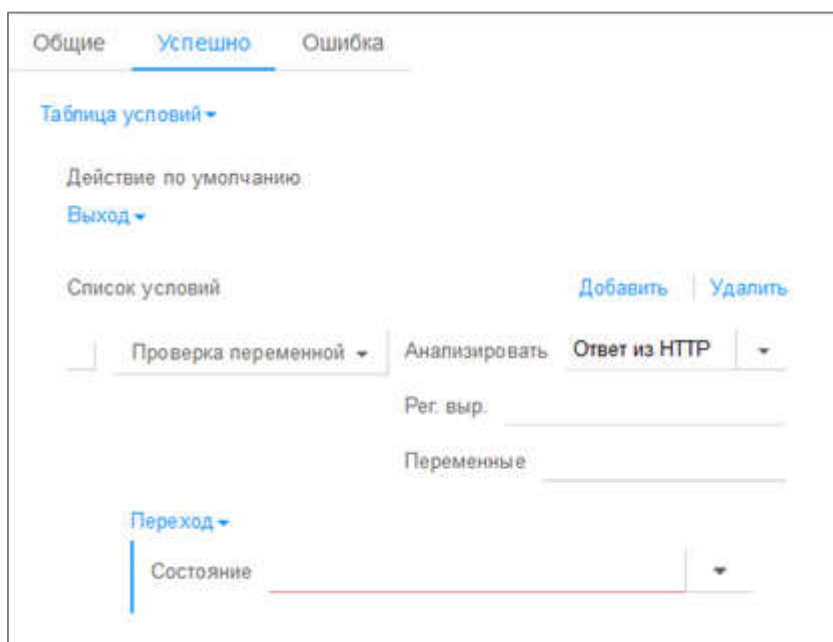


Рисунок 156 — Вкладка «Успешно». Список условий

6. Скрипт – осуществляется проверка программного файла. Выбирается из выпадающего списка.

7. Переход – осуществляется переход к другому состоянию.

Пользователю предоставляется возможность задать несколько разных проверок.

Чтобы удалить конкретный список условий, необходимо выставить флажок напротив условия и нажать на кнопку [Удалить] (рисунок 157).

Если не заданы никакие условия или ни одно из них (из списка условий) не удовлетворяет параметрам логики, то необходимо выбрать действие, которое будет выполняться по умолчанию. Для этого пользователю необходимо открыть список возможных действий нажатием на кнопку выпадающего списка, расположенную под строкой «**Действие по умолчанию**». Из предложенного списка необходимо выбрать нужное значение.

8. Выход – выход из состояния.

Чтобы указать точную причину завершения состояния, необходимо установить флажок слева от параметра «**С ошибкой**». Система отобразит строку, в которой следует указать дополнительное описание к выходу из состояния (рисунок 158).

В обратном случае используется действие, заданное во вкладке «Ошибка».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELS.BV

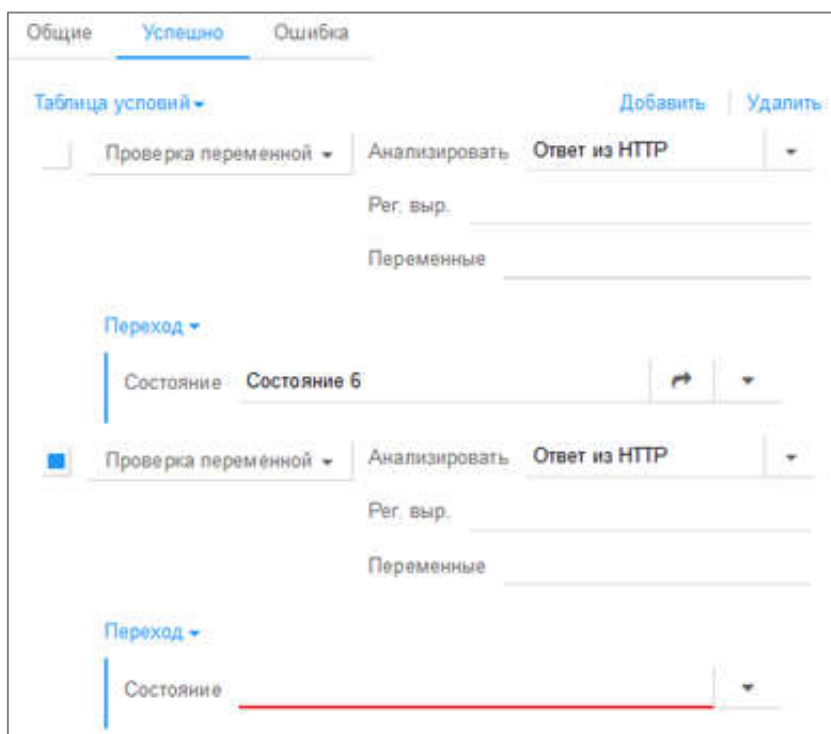


Рисунок 157 — Вкладка «Успешно». Удаление списка условий



Рисунок 158 — Вкладка «Успешно». Выход из состояния

Вкладка «Ошибка».

В случае ошибки следует настроить необходимое действие:

1. Задается переход в состояние.
2. Осуществляется возврат в предыдущее состояние.
3. Задается программный файл.
4. Задается таблица условий.
5. Осуществляется выход из состояния.

Внешний вид список возможных действий изображен на рисунке 159.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

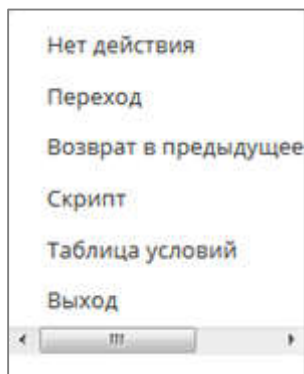


Рисунок 159 — Выбор действия

Задание дополнительных параметров сигнализации, тарификации.

Для добавления нового параметра сигнализации следует нажать на кнопку **[Добавить]**. Система добавит поля для нового параметра (рисунок 160).

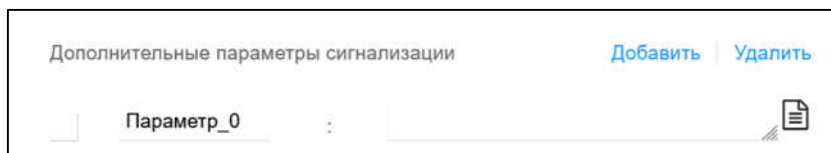


Рисунок 160 — Добавление нового параметра сигнализации

Для удаления параметра необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования параметра сигнализации и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Задание даты и времени с помощью календаря.

Календарь позволяет выбрать число, месяц и год (рисунок 161).

Для поиска нужной даты необходимо перемещать курсор по данной форме.

Для выбора даты следует нажать на требуемое число. Необходимая дата выделится синим цветом.

Для выбора временного диапазона необходимо выбрать на левом календаре дату начала действия временного диапазона «От», а на правом календаре выбрать дату окончания действия временного диапазона «До». Необходимый период выделится голубым цветом.

Для указания требуемого месяца необходимо нажать на строку с месяцем. Далее следует выбрать нужный месяц из предложенного системой списка, как показано на

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

рисунке 162. Также система предоставляет возможность выбора месяца с помощью стрелок [←] и [→].

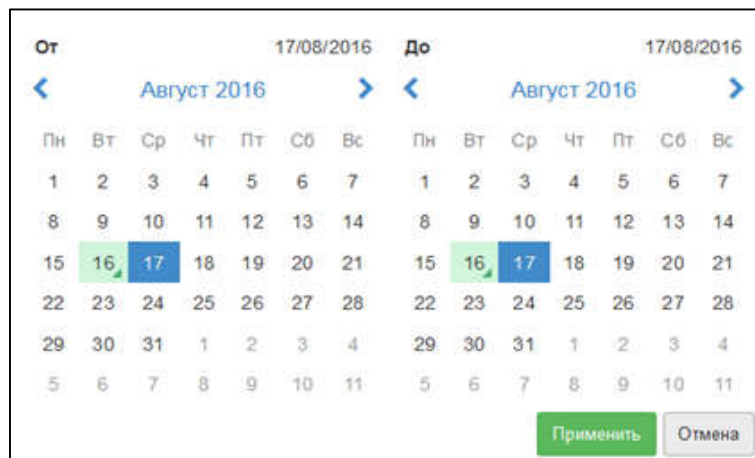


Рисунок 161 — Календарь

Для просмотра последующих месяцев следует воспользоваться [←]. Для просмотра предыдущих месяцев стоит нажать на [→]. Выбранный месяц будет выделен синим цветом.

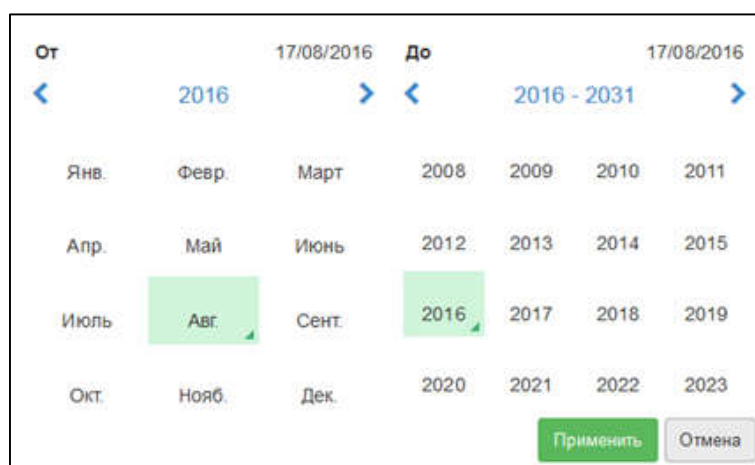


Рисунок 162 — Календарь. Выбор месяца и года

Для указания нужного года необходимо нажать на строку с годом, выделенную синим цветом. Далее следует выбрать нужный год из предложенного системой списка. Также система предоставляет возможность выбора более ранних годов с помощью стрелок [←] и [→].

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Для просмотра последующих годов следует воспользоваться [▶]. Для просмотра предыдущих годов следует нажать на [◀]. Выбранный год будет выделен синим цветом.

Для сохранения заданных временных параметров следует нажать на кнопку [Применить]. Для отмены задания временных параметров необходимо нажать на кнопку [Отмена].

1. Расписание – указывается непосредственно само расписание.

Чтобы настроить расписание, нужно нажать на кнопку [Добавить]. Система откроет расписание с блоками «Действует» и «В период» (рисунок 163).

Рисунок 163 — Параметры расписания

В блоке «Действует» задаются: день, неделя, месяц и год действия расписания (рисунок 164).

Рисунок 164 — Параметры блока «Действует»

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELS.B

Дни, недели, месяцы и годы задаются перечислением через «,» или диапазоном через «..». При наведении курсора на поле появляется подсказка с форматом вводимых данных. На рисунке 165 показан пример подсказки с форматом вводимых данных с выбором дней.

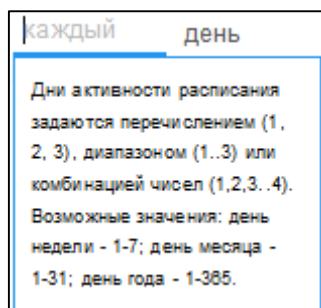


Рисунок 165 — Подсказка с форматом вводимых данных

Чтобы задать несколько периодов, нажмите кнопку **[Добавить]** (рисунок 166).

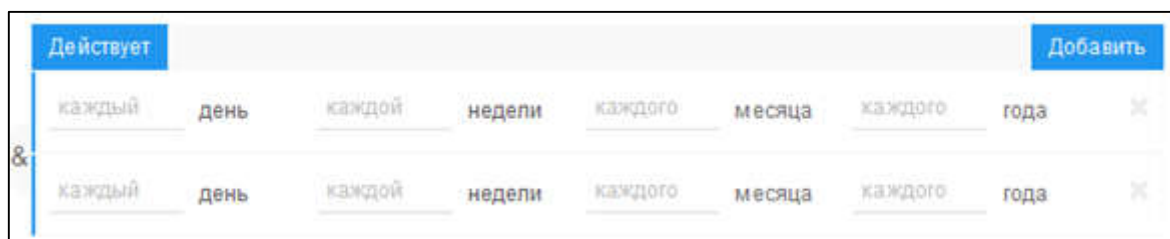


Рисунок 166 — Параметры периодов расписания

Чтобы удалить период, необходимо нажать на кнопку **[X]**, расположенную напротив расписания.


В блоке «В период» настраивается временной интервал действия расписания в формате «с ЧЧ:ММ:СС по ЧЧ:ММ:СС». Чтобы задать несколько временных интервалов, нажмите кнопку **[Добавить]** в шапке блока. Пример задания двух интервалов показан на рисунке 167.



Рисунок 167 — Параметры блока «В период»

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Чтобы удалить интервал, необходимо нажать на кнопку , расположенную напротив временного интервала.

Чтобы удалить расписание, необходимо установить флаг у нужного расписания и нажать на кнопку **[Удалить]**. Пример выбора расписания для удаления представлен на рисунке 168.

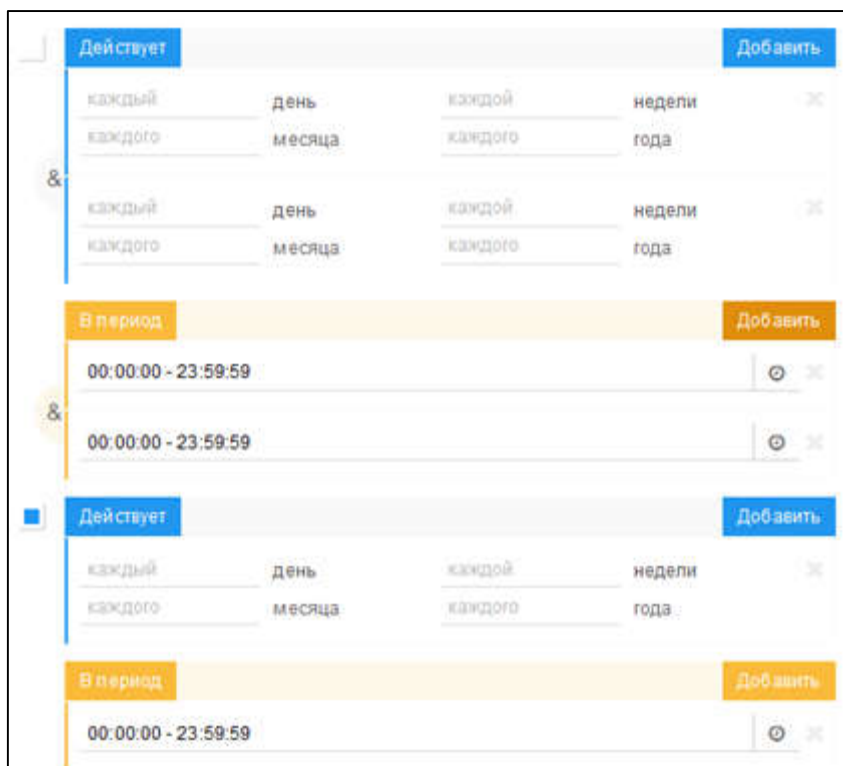


Рисунок 168 — Выбор расписания для удаления

Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода.

Чтобы задать значения параметрам «Список голосовых сообщений», «Список ошибочных голосовых сообщений», необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**.

Система откроет блок, в котором предложит задать значения следующим параметрам (рисунок 169):

1. Имя сообщения – название ситуации, в которой проигрывается подсказка. Выбирается из выпадающего списка.
2. Подсказка – голосовая подсказка для абонента.

Чтобы удалить значения, необходимо отметить их флагом слева и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

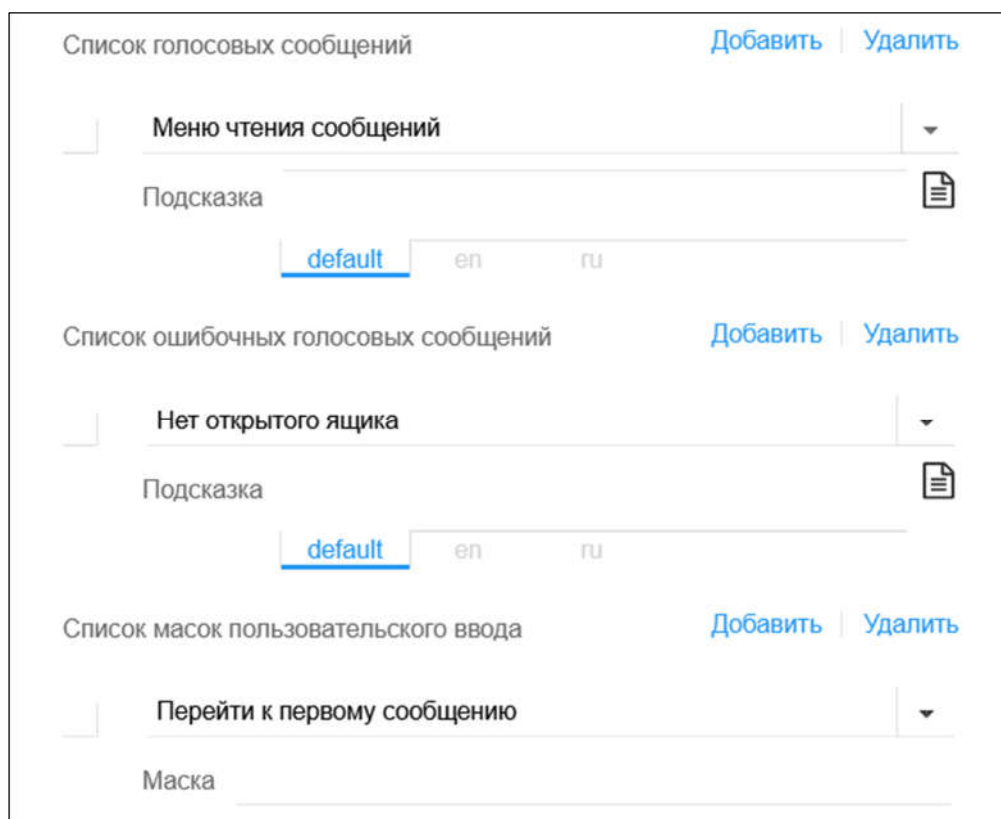


Рисунок 169 — Списки сообщений и масок ввода

Чтобы задать значения параметру «Список масок пользовательского ввода», необходимо нажать на кнопку [Добавить]. Система откроет блок, в котором предложит задать значения следующим параметрам:

1. Действие – осуществляемое действие. Выбирается из выпадающего списка.
2. Маска – вводимые символы DTMF для активации действия или маска символов.

Чтобы удалить значения, необходимо отметить их флагом слева и нажать на кнопку [Удалить].

Список голосовых сообщений.

Изменение приветствия:

1. Подсказка основного меню смены приветствия, если новое приветствие уже записано.
2. Подсказка перед проигрыванием приветствия.
3. Подсказка перед записью приветствия.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

4. Подсказка установки приветствия по умолчанию.
5. Подсказка при удалении приветствия.
6. Подсказка при попытке проиграть текущее приветствие в случае, если оно отсутствует.

7. Подсказка при установке нового приветствия.

Открытие ящика:

1. Приветствие.
2. «Введите номер ящика».
3. «Введите пароль» при доступе на чтение.
4. «Введите пароль» при доступе на запись.
5. В ящике есть новые сообщения.
6. В ящике нет новых сообщений.

Чтение сообщений в ящике:

1. Меню чтения сообщений.
2. Прочитано последнее сообщение.
3. Все сообщения удалены.
4. Подсказка перед проигрыванием факса.
5. Подсказка с назначением клавиш.
6. Меню выбора папки.
7. Сообщение удалено.
8. Сообщение сохранено.
9. Неверный формат номера.

Запись сообщения в ящик:

1. Приветствие в случае голосовой записи.
2. Приветствие в случае записи факса.
3. Меню записи.

Список ошибочных голосовых сообщений.

Изменение приветствия:

1. Временная ошибка.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. Неверный ввод.
3. Ошибка при записи приветствия.
4. Отсутствие ввода.
5. Запись отменена пользователем.

Открытие ящика:

1. Неверный ввод.
2. Кол-во попыток ввода пароля исчерпано.
3. Неверный пароль.
4. Неверный номер ящика.
5. Ящик уже открыт.
6. Работа сервиса прервана.
7. Не задан обязательный пароль на чтение ящика.
8. Нет ввода пользователя.

Чтение сообщений в ящике:

1. Нет открытого ящика.
2. Работа с факсами в ящике отключена.
3. Временная ошибка.
4. Неверный ввод.
5. Ошибка при чтении факса.
6. Работа с голосовыми сообщениями в ящике отключена.
7. Работа сервиса прервана.
8. Вызов отправителю сообщения запрещён.

Запись сообщения в ящик:

1. Нет открытого ящика.
2. Запись факса в ящик отключена.
3. Временная ошибка.
4. В ящике нет свободного места.
5. Ошибка при записи сообщения.
6. Работа сервиса прервана.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

7. Запись голосовых сообщений в ящик отключена.
8. Запись отменена пользователем.

Список действий для масок пользовательского ввода.

Изменение приветствия:

1. Записать новое приветствие.
2. Установить дефолтное приветствие.
3. Подтвердить смену приветствия.
4. Удалить приветствие.
5. Установить записанное приветствие.
6. Завершить запись.
7. Отмена записи.

Открытие ящика:

1. Ввод номера ящика.
2. Маска ввода пароля для доступа на чтение.
3. Маска пароля для доступа на запись.

Чтение сообщений в ящике:

1. Перейти к первому сообщению.
2. Перейти к предыдущему сообщению.
3. Перейти к следующему сообщению.
4. Сохранить сообщение.
5. Удалить сообщение.
6. Сохранить факс.
7. Удалить факс.
8. Удалить все сообщения.
9. Повторное проигрывание сообщения.
10. Проиграть заголовок сообщения.
11. Завершение чтения сообщений (выход).
12. Позвонить отправителю сообщения.
13. Проиграть подсказку с назначением клавиш.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

14. Сохранить сообщение в папку.
15. Увеличить громкость проигрываемой подсказки.
16. Уменьшить громкость проигрываемой подсказки.



Запись сообщения в ящик:

1. Проиграть записанное сообщение.
2. Сохранить записанное сообщение.
3. Записать новое сообщение.
4. Завершить запись.
5. Отмена записи.

Просмотр истории версий.


Создание и настройка сценариев служб построены на версионности: при каждом сохранении изменений на форме редактирования сценария возникает новая версия.

Таблица с версиями сценариев отображается на форме просмотра и редактирования службы (рисунок 170). В таблице номер версии (по убыванию, самая свежая находится сверху), комментарий к сценарию, автор изменения и дата изменения сценария.

В крайнем правом столбце расположена кнопка для перехода к странице редактирования существующего сценария . Для перехода к последней версии сценария необходимо нажать на интерактивную строку  **Перейти к последней версии**], расположенную в правом верхнем углу формы.

Чтобы откатить изменения, необходимо открыть на редактирование более старую версию сценария и сохранить ее – она окажется вверху списка и будет актуальной версией для данного меню.

Каждое состояние, используемое при настройке сценария, подробно было рассмотрено в пункте «Настройка параметров состояний».

Таблицу с версиями сценариев можно разворачивать и сворачивать с помощью кнопки .

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

26 Служба 'Date Time' [Перейти к последней версии](#)

support (28.11.2017 16:40:08)

Мета-состояние

Название: DateTime Комментарий: _____

Объём хранения (ГБ): 1 (системная настройка) Время хранения (дней): _____

[Сохранить](#)

[Маршрутизация сервиса](#)

[История версий](#)

Версия	Комментарий	Автор
v2		support 28.11.2017 19:28:50
v1		support 28.11.2017 16:40:21


[Автотесты](#)


Рисунок 170 — Просмотр историй версий сценариев службы

Просмотр маршрутизации сервиса.

Для каждой службы в системе создана своя привязка к номеру доступа.

Таблица со списком правил соотнесения номера доступа к службе отображается на форме просмотра и редактирования службы. В таблице указывается системный идентификатор маршрутизации (по возрастанию), шаблон номера доступа, к которому привязана данная служба и настроенный в ней сценарий, значок, отображающий определенный тип доступа и состояние вызова при использовании IVR.

В крайнем правом столбце расположена кнопка для перехода к странице редактирования существующей маршрутизации . Система откроет окно для редактирования маршрутизации. Пример параметров маршрутизации для службы представлен на рисунке 171.

Таблицу со списком правил соотнесения номера доступа к службе можно разворачивать и сворачивать с помощью кнопки .

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2 Служба '11'
[Перейти к последней версии](#)

1 (11.07.2017 11:25:57)

Мета-состояние

Название

Комментарий

Объём хранения (ГБ)

Время хранения (дней)

[Маршрутизация сервиса](#)

Id	Шаблон номера доступа	Тип	Режим	
158	126		Ответ	↗
181	112			↗
169	Б4#231		Предовет	↗
275	ABCDF			↗
276	7{0,22}			↗
289	MegaVibka			↗
297	9777		Предовет	↗
387	432			↗
388	432*1			↗

[История версий](#)

Рисунок 171 — Просмотр маршрутизаций

Просмотр автотестов.

Для каждой службы в системе пользователь может создать тестовый сценарий для проверки корректности ее работы.

Таблица со списком автоматических сценариев отображается на форме просмотра и редактирования службы (рисунке 172). В таблице указывается системный идентификатор (по возрастанию) и наименование теста.

В крайнем правом столбце расположена кнопка для перехода к странице редактирования существующего теста . Система откроет окно для просмотра и редактирования автотеста.

Таблицу со списком автотестов можно разворачивать и сворачивать с помощью кнопки .


Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

The screenshot shows a web interface for managing services. At the top, it displays '2 Служба '11'' and a timestamp '1 (11.07.2017 11:25:57)'. There is a link to 'Перейти к последней версии'. Below this, there is a 'Мета-состояние' section with fields for 'Название' (Name) containing '11' and 'Комментарий' (Comment) containing '12345'. There are also fields for 'Объем хранения (Гб)' (Storage volume) with '1 (системная настройка)' and 'Время хранения (дней)' (Retention time). A 'Сохранить' (Save) button is present. Below the form are three expandable sections: 'Маршрутизация сервиса', 'История версий', and 'Автотесты'. At the bottom, a table lists services with columns 'Id' and 'Название', showing one entry with 'Id' 5 and 'Название' 'test'.

Рисунок 172 — Просмотр автоматических сценариев для службы

4.4.2 Редактирование службы

Для редактирования существующей службы необходимо на форме со списком служб выбрать службу, нажать на кнопку  или, кликнув на строку таблицы, перейти на форму редактирования службы, далее перейти на форму редактирования сценария.

4.4.3 Удаление службы

Для удаления службы из системы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования службы (рисунок 173).

Если какая-то строка со службой была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Примечание: для удаления всех служб следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для отмены удаления всех служб необходимо сбросить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Снятие флажка приведет к снятию флажков во всех строках таблицы.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

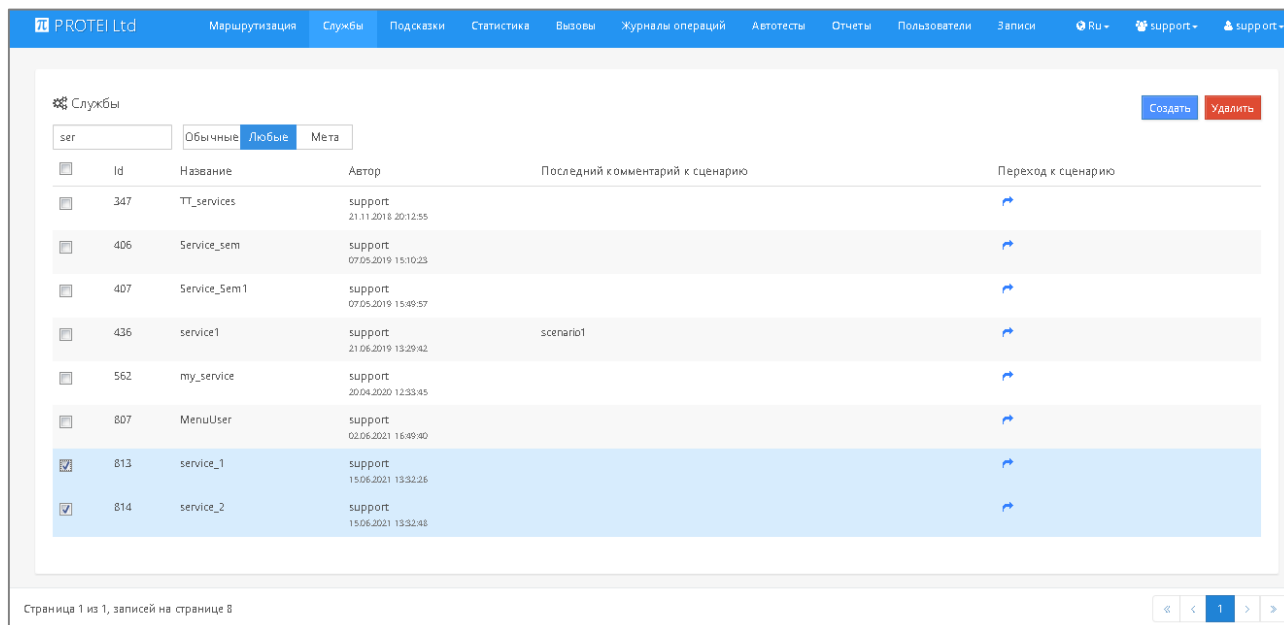


Рисунок 173 — Пример выбора служб для удаления

По окончании выбора служб для удаления необходимо нажать на кнопку **[Удалить]**. В случае успешного результата выполнения операции службы исчезнут из таблицы, и будет выведено информационное сообщение (рисунок 174).

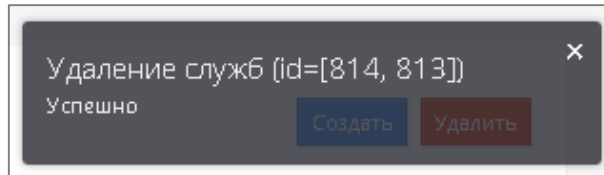


Рисунок 174 — Сообщение об успешном удалении

4.5 Подсказки

Подсказки являются общими для всего списка служб. То есть подсказка из списка может использоваться сразу несколькими службами. Таким образом, нет необходимости загружать в каждый список одну и ту же подсказку, ее можно загрузить только один раз в список и использовать ее в скольких угодно службах.

Для работы с подсказками следует выбрать пункт меню **«Подсказки»**.

Раздел **«Подсказки»** представляет собой страницу для загрузки подсказок и использования их в сценариях вызовов (рисунок 175).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

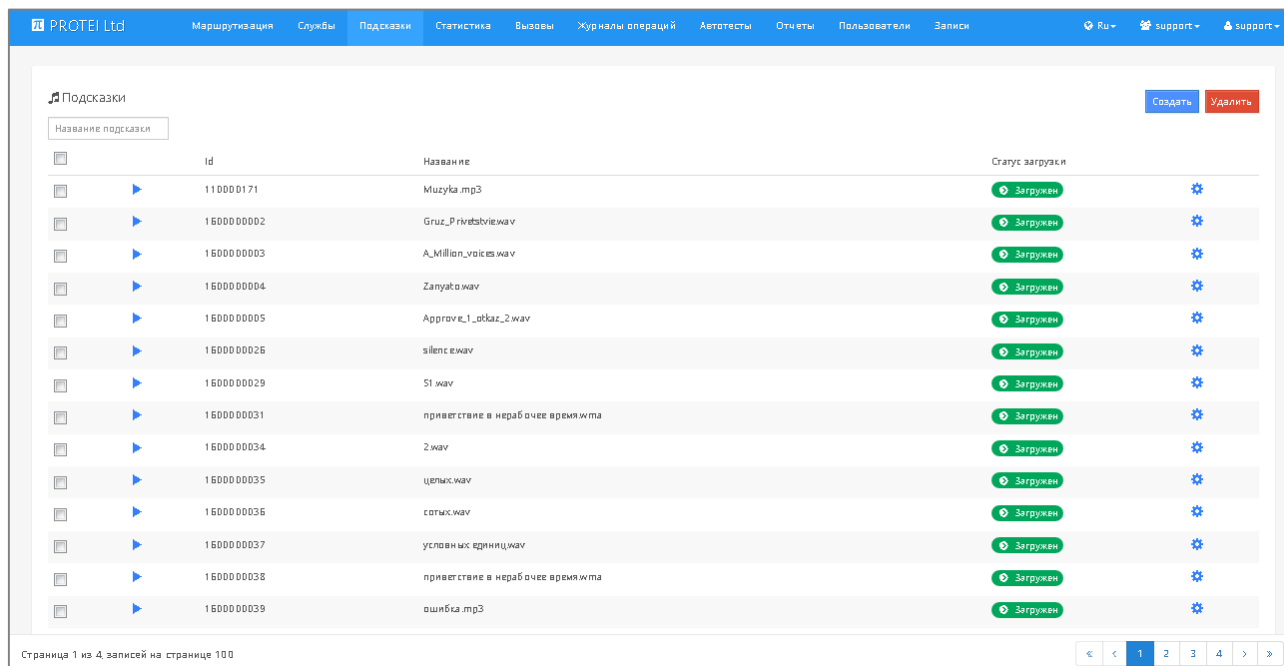



Рисунок 175 — Раздел «Подсказки»

В области данных расположена таблица со списком голосовых подсказок для служб. Система предоставит следующую информацию по подсказкам:

1. Id – системный идентификатор подсказки.
2. Название – название голосовой подсказки, загруженной пользователем.
3. Статус загрузки – интерактивная строка. При нажатии на строку [**> Загружен**] или [**> Загрузка**] система отобразит название сервера загрузки и статус загрузки.


У пользователя есть возможность прослушать голосовую подсказку в списке с помощью кнопки .

Для удаления голосовой подсказки необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования подсказки и затем нажать на кнопку [**Удалить**], расположенную сверху списка подсказок. Если какая-то строка с подсказкой была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Для удаления всех подсказок следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**» и затем нажать на кнопку [**Удалить**], расположенную справа от кнопки добавления голосовой подсказки.

Пользователю доступны следующие действия с подсказками:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELS.B

1. Создавать и загружать новые подсказки с помощью кнопки **[Создать]**, расположенную в правой верхней части над списком подсказок.
2. Удалять выбранную подсказку при помощи кнопки **[Удалить]**, расположенной в той же области.
3. Обновлять (перезаписывать) подсказки при помощи кнопки , расположенной напротив названия подсказки.

4.5.1 Загрузка голосовой подсказки

В качестве загружаемой подсказки может быть использован аудиофайл размером не более 3Мб с разрешением wav, mp3, wma, ogg.

Чтобы создать и загрузить новую голосовую подсказку, необходимо нажать на кнопку **[Создать]**. Система откроет окно загрузки подсказки (рисунок 176).

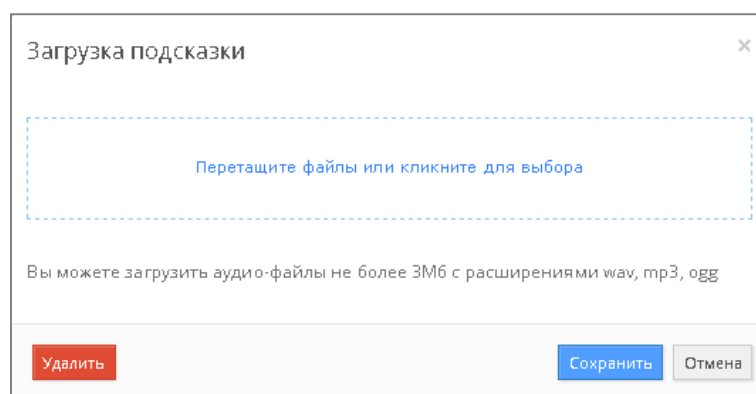


Рисунок 176 — Загрузка голосовой подсказки

В окне загрузки подсказки необходимо нажать на интерактивную область и загрузить аудиофайл с локального компьютера. Система откроет стандартное окно, где нужно выбрать требуемый файл (рисунок 177).

Если файл успешно загружен, то в окне загрузки подсказки выведется информация о загруженном файле (рисунок 178).

Для завершения загрузки подсказки и сохранения аудиофайла в системе следует нажать на кнопку **[Сохранить]**. Для отмены загрузки подсказки и сохранения аудиофайла в системе следует нажать на кнопку **[Отмена]**.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

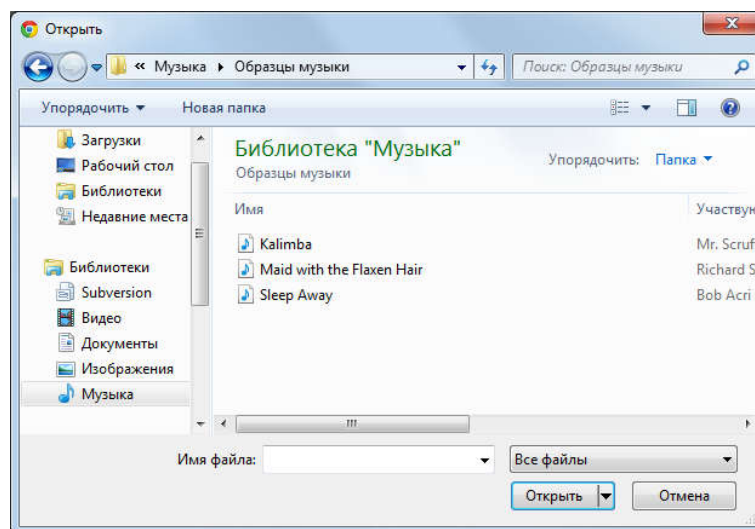


Рисунок 177 — Окно загрузки голосовой подсказки

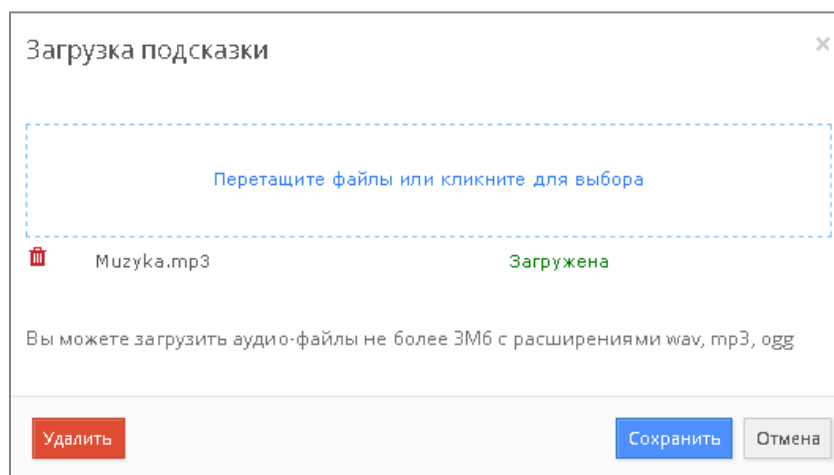


Рисунок 178 — Информация о загруженной голосовой подсказке

Если файл не удовлетворяет каким-либо требованиям, то система отобразит соответствующую ошибку (рисунок 179 и рисунок 180).

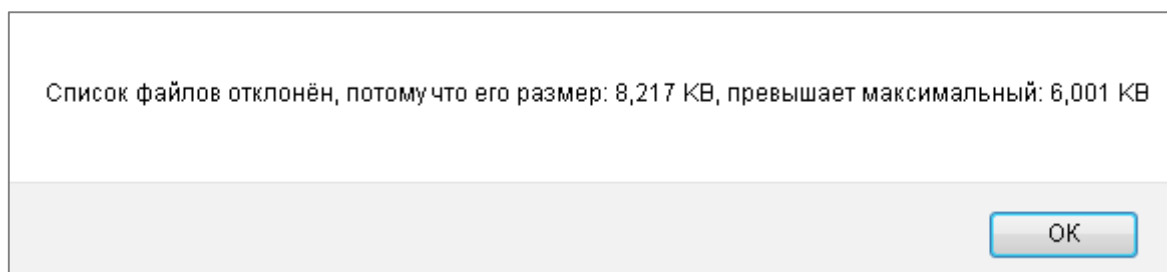


Рисунок 179 — Ошибка загрузки голосовой подсказки. Превышен размер файла

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

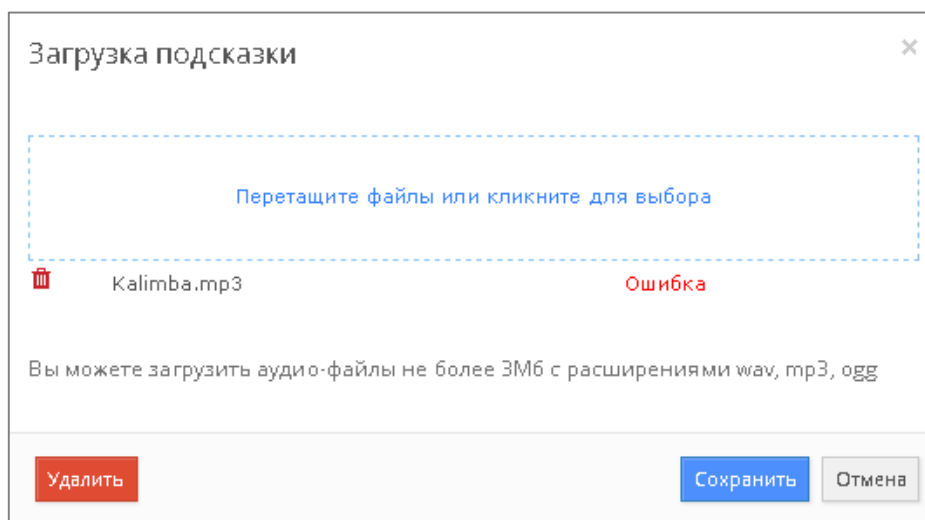



Рисунок 180 — Ошибка загрузки голосовой подсказки

4.5.2 Перезапись голосовой подсказки

Переапись позволяет загрузить подсказку без изменения идентификатора. Так можно изменить подсказку, которая используется несколькими службами.

Для переаписи подсказки в системе следует выбрать необходимую подсказку и нажать на кнопку  в правом крайнем столбце. Система откроет окно для загрузки новой подсказки (рисунок 181).

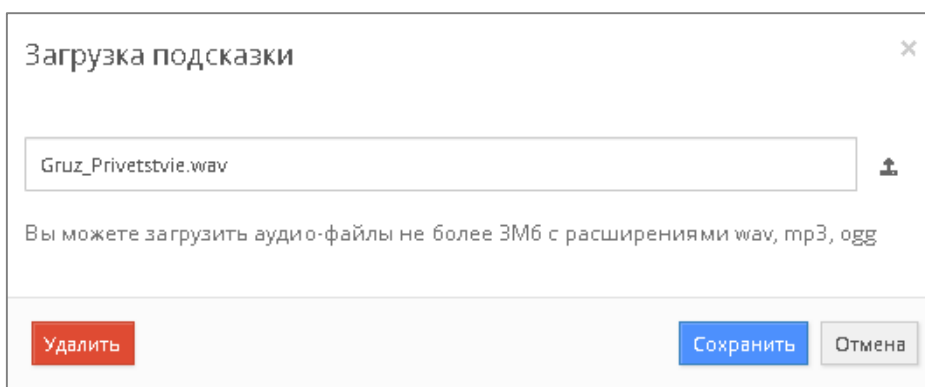



Рисунок 181 — Информация о перезаписываемой подсказке

В появившемся окне при помощи кнопки  необходимо выбрать и загрузить аудиофайл с локального компьютера, которым будет заменена текущая подсказка.

Для завершения переаписи подсказки и сохранения нового аудиофайла в системе следует нажать на кнопку **[Сохранить]**. Для отмены переаписи подсказки в системе

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

следует нажать на кнопку **[Отмена]**. Для удаления подсказки следует нажать на кнопку **[Удалить]**.

4.5.3 Удаление голосовой подсказки

Для удаления голосовой подсказки из системы следует выбрать удаляемую подсказку и активировать чекбокс напротив ее наименования и идентификатора (рисунок 182).

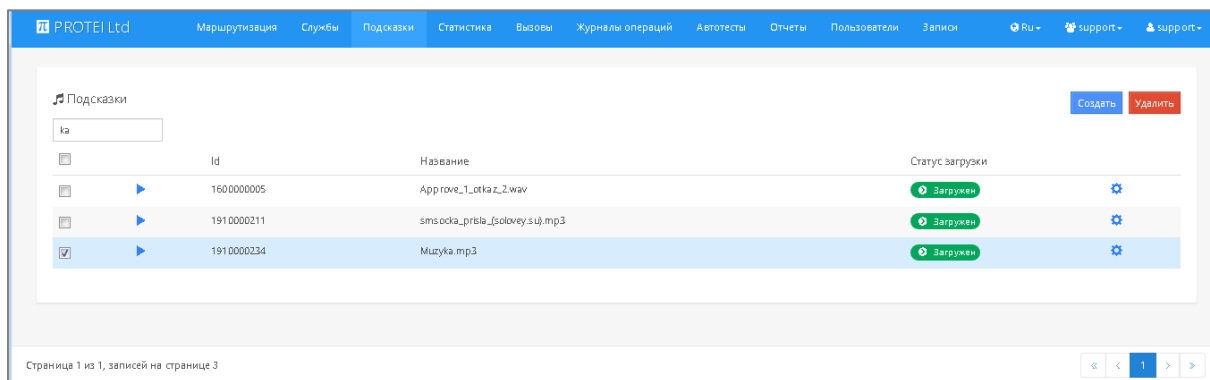


Рисунок 182 — Ошибка загрузки голосовой подсказки

Удаление подсказки из списка возможно, только если она не используется списком служб. При попытке удаления используемой подсказки пользователь уведомляется об ошибке и удаление не производится.

Если флажок установлен в чекбоксе ошибочно, то необходимо нажать на него еще раз, чтобы убрать.

Примечание: для выбора всех строк таблицы следует установить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Снятие флажка в чекбоксе слева от поля «**Id**» приведет к снятию флажков во всех строках таблицы.

По окончании выбора подсказок для удаления необходимо нажать на кнопку **[Удалить]**. Система откроет диалоговое окно для подтверждения удаления (рисунок 183).

В случае успешного результата выполнения операции выбранные подсказки исчезнут из таблицы, и будет выведено информационное сообщение (рисунок 184).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

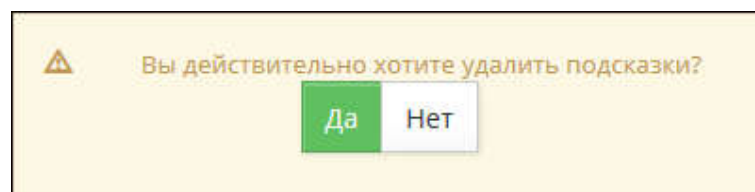


Рисунок 183 — Диалоговое окно для подтверждения удаления голосовой подсказки

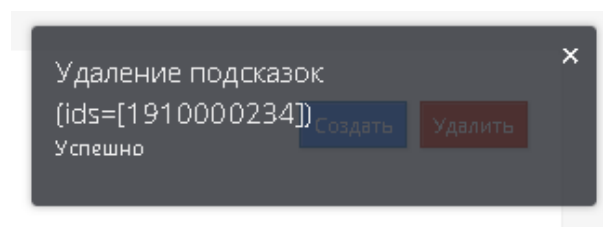


Рисунок 184 — Сообщение об успешном удалении

Для закрытия информационного сообщения необходимо нажать на кнопку [X].

4.6 Статистика

Для формирования отчетов по вызовам и событиям следует выбрать пункт меню «Статистика».

Страница управления отчетами представляет собой таблицу, содержащую детальную информацию по вызовам и службам, предоставляемую системой Protei.SB. Каждая запись в таблице выводится отдельной строкой.

Рабочая область страницы разделена на две части:

1. В левой части страницы расположен фильтр.
2. В правой части находится таблица, в которой представлены статистические данные по вызовам или событиям.

В системе предусмотрено ведение почасовой, ежедневной и ежемесячной статистики.

Система позволяет пользователю выбрать один из четырех типов отчетов:

1. По событиям.
2. По исходящим вызовам.
3. По событиям (группы).
4. По входящим вызовам (с возможностью отображения общей статистики).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

4.6.1 Статистика по событиям

Для перехода к формированию статистики по событиям следует установить флажок слева от требуемого типа отчета.


Для удобства отображения статистики в системе предусмотрена возможность использование фильтра.

Для отображения результата поиска необходимо заполнить следующие поля фильтра:

1. Период подсчета – период подсчета статистики. Возможные значения:

- час – почасовая статистика;
- день – ежедневная статистика;
- месяц – месячная статистика.

2. Диапазон времени – дата и время начала и окончания интервала фильтрации в формате ДД-ММ-ГГГГ чч:мм:сс.

Для выбора временного интервала, следует нажать на кнопку  и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.


Работа с календарем описана в разделе «Настройка параметров состояний» в состоянии «Фильтр по расписанию».

Внимание!

По умолчанию список событий выдается за текущий день с 00:00:00 по 23:59:59.

3. Служба – название службы в системе. Выбирается из выпадающего списка.
4. Состояние – название состояния из службы.
5. Номер доступа – номер доступа, к которому привязана служба и настроенный в ней сценарий.
6. По всем клиентам – чекбокс для отображения событий по всем заказчикам.

Система загрузит статистику по событиям после того, как необходимые поля фильтра будут заполнены.

Для отображения статистических данных в виде таблицы необходимо нажать на кнопку . Статистические данные будут выведены в виде таблицы (рисунок 185).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

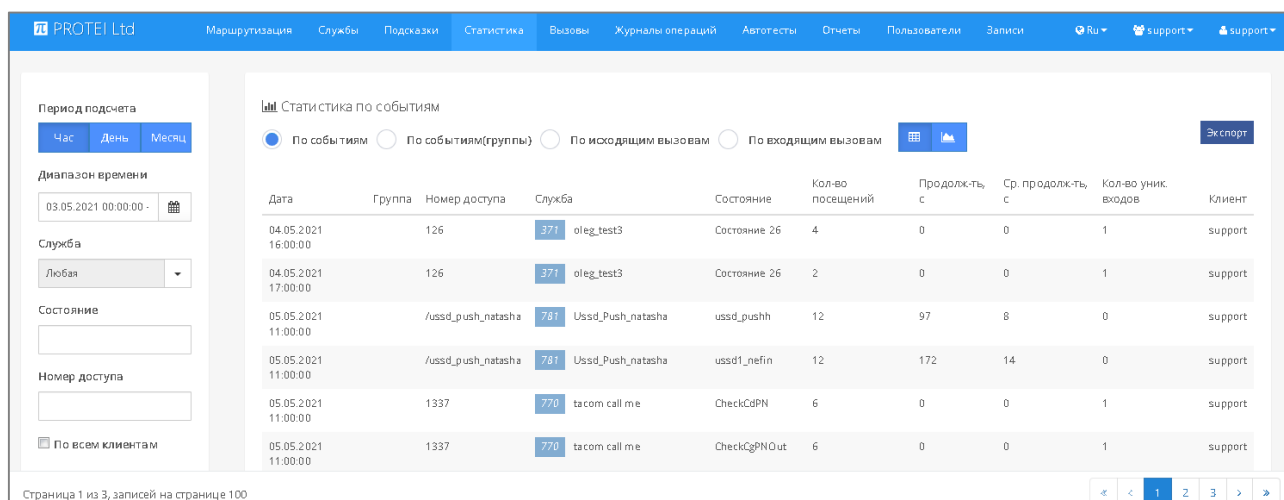



Рисунок 185 — Пример отображения статистики по событиям в виде таблицы

Статистика содержит следующую информацию:

1. Дата – дата и время подсчета статистики.
2. Группа – название группы состояний, в которую входит данное состояние.
3. Номер доступа – номер доступа, к которому привязана служба и настроенный в ней сценарий.
4. Служба – системный идентификатор службы и название службы в системе.
5. Состояние – название состояния из службы.
6. Количество посещений – число посещений состояния.
7. Продолжительность, с – длительность нахождения пользователя в состоянии в секундах.
8. Средняя продолжительность, с – суммарная продолжительность нахождения в секундах, поделённая на количество посещений.
9. Количество уникальных входов – количество уникальных посещений состояния по номеру абонента А.
10. Клиент – отображение заказчика, в рамках работы которого состоялось данное событие.

Для отображения данных в виде графика следует нажать на кнопку . Статистические данные будут выведены в виде графика (рисунок 186).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

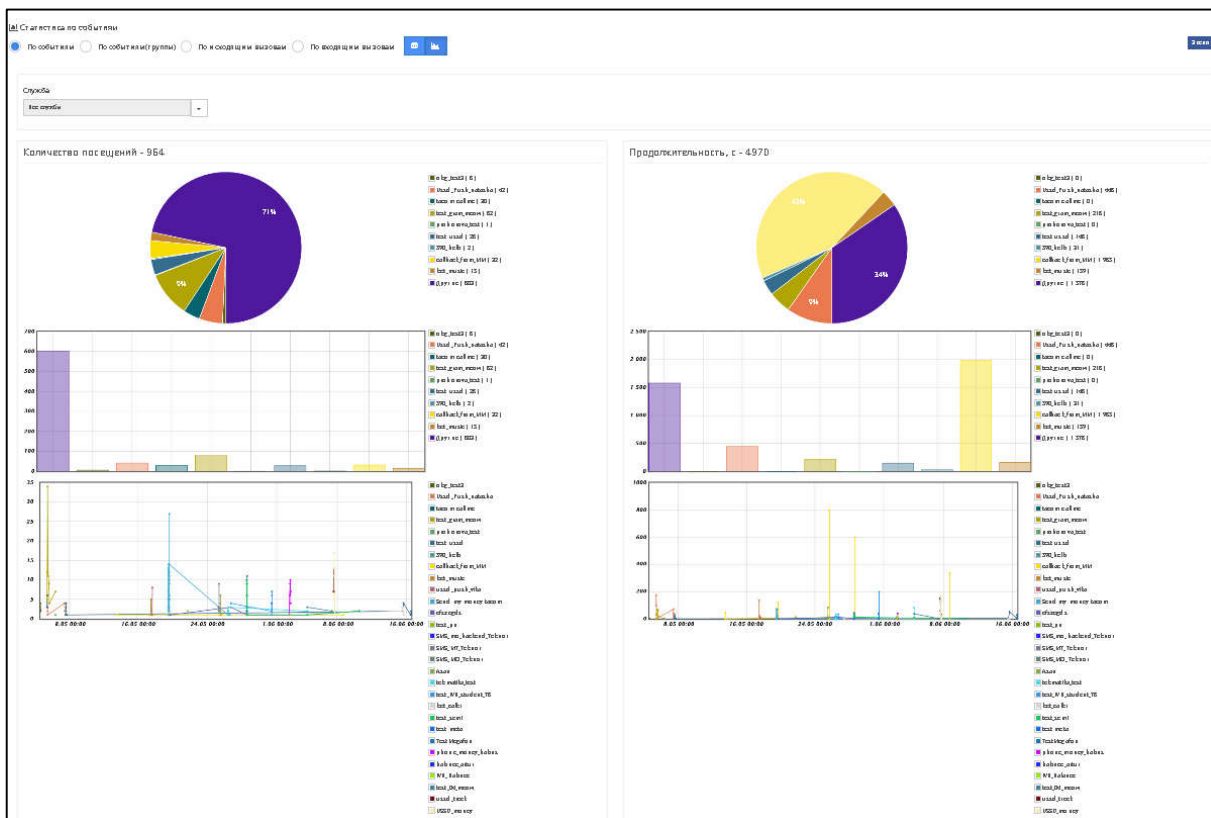


Рисунок 186 — Пример отображения статистики по событиям на графиках

Над графиками отображаются следующие параметры:

1. Служба – название службы.
2. По состояниям – флаг отображения названия состояния службы.

Примечание: этот параметр отображается, если выбрана конкретная служба.

3. По номерам доступа – флаг отображения номера доступа службы.

Примечание: этот параметр отображается, если выбрана конкретная служба.

С помощью кнопки **[Экспорт]** предоставляется возможность экспортировать статистику по событиям в отчет формата **xlsx**. После нажатия кнопки **[Экспорт]** система отобразит кнопку **[Скачать]** (рисунок 187).

Чтобы скачать отчет, необходимо нажать на кнопку **[Скачать]**.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Период подсчета: Час, День, Месяц

Диапазон времени: 03.05.2021 00:00:00 - [календарь]

Служба: Любая

Состояние: [поле]

Номер доступа: [поле]

По всем клиентам

Статистика по событиям

По событиям (выбрано) | По событиям(группы) | По исходящим вызовам | По входящим вызовам

Дата	Группа	Номер доступа	Служба	Состояние	Кол-во посещений	Продолж-ть, с	Ср. продолж-ть, с	Кол-во уник. входов	Клиент
04.05.2021 16:00:00		126	371 oleg_test3	Состояние 26	4	0	0	1	support
04.05.2021 17:00:00		126	371 oleg_test3	Состояние 26	2	0	0	1	support
05.05.2021 11:00:00		/ussd_push_natasha	781 Ussd_Push_natasha	ussd_pushh	12	97	8	0	support
05.05.2021 11:00:00		/ussd_push_natasha	781 Ussd_Push_natasha	ussd1_nefin	12	172	14	0	support
05.05.2021 11:00:00		1337	770 tacom call me	CheckCdpN	6	0	0	1	support
05.05.2021 11:00:00		1337	770 tacom call me	CheckCgPNOOut	6	0	0	1	support

Страница 1 из 3, записей на странице 100

Рисунок 187 — Экспортирование статистики по событиям

4.6.2 Статистика по событиям (группы)

Для перехода к формированию статистики по событиям группы состояний следует установить флажок слева от требуемого типа отчета.

Для удобства отображения статистики в системе предусмотрена возможность использование фильтра.

Для отображения результата поиска необходимо заполнить следующие поля фильтра:

1. Период подсчета – период подсчета статистики. Возможные значения:

- час – почасовая статистика;
- день – ежедневная статистика;
- месяц – месячная статистика.

2. Диапазон времени – дата и время начала и окончания интервала фильтрации в формате ДД-ММ-ГГГГ чч:мм:сс.

Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку [календарь] и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Работа с календарем описана в разделе «Настройка параметров состояний» в состоянии «Фильтр по расписанию».

Внимание!

По умолчанию список событий выдается за текущий день с 00:00:00 по 23:59:59.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB


3. Номер доступа – номер доступа, к которому привязана служба и настроенный в ней сценарий.

4. Группы состояний – название группы состояний. Выбирается из выпадающего списка.

Примечание: этот параметр является обязательным для создания статистики по событиям группы состояний.

5. По всем клиентам – чекбокс для отображения событий по всем заказчикам.

Система загрузит статистику по событиям, после того как необходимые поля фильтра будут заполнены.

Для отображения статистических данных в виде таблицы нажмите кнопку [].
Статистические данные будут выведены в виде таблицы (рисунок 188).

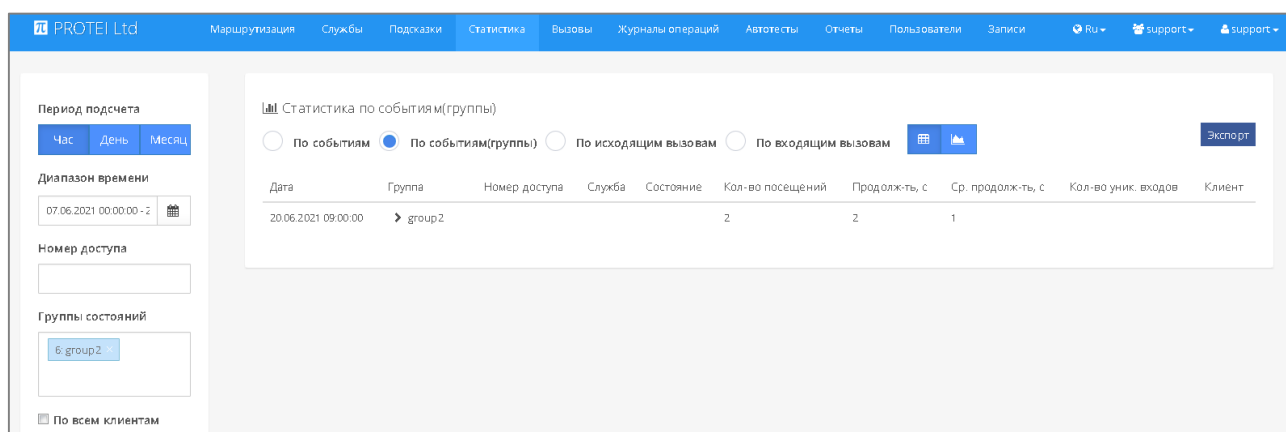



Рисунок 188 — Пример отображения статистики по событиям группы состояний

Для отображения информации о состояниях, входящих в группу состояний, необходимо нажать на кнопку [] в колонке «Группа». Система отобразит состояния, входящие в группу состояний (рисунок 189).

Дата	Группа	Номер доступа	Служба	Состояние	Кол-во посещений	Продолж-ть, с	Ср. продолж-ть, с	Кол-во уникальных входов	Клиент
20.06.2021 09:00:00	▼ group2				2	2	1		
20.06.2021 09:00:00		126	6 Pizza	Welcome	2	2	1	1	support

Рисунок 189 — Отображение состояний группы


Статистика содержит следующую информацию:

1. Дата – дата и время подсчета статистики.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. Группа – название группы состояний.
3. Номер доступа – номер доступа, к которому привязаны служба и настроенный в ней сценарий.
4. Служба – системный идентификатор службы и название службы в системе.
5. Состояние – название состояния из службы.
6. Количество посещений – число посещений состояния, входящего в группу состояний.
7. Продолжительность, с – длительность нахождения пользователя в состоянии из группы состояний в секундах.
8. Средняя продолжительность, с – суммарная продолжительность нахождения в секундах, поделённая на количество посещений.
9. Количество уникальных входов – количество уникальных посещений состояния из группы состояний по номеру абонента А.
10. Клиент – отображение заказчика, в рамках работы которого состоялось данное событие.

Для отображения данных в виде графика следует нажать на кнопку . Статистические данные будут выведены в виде графика (рисунок 190).

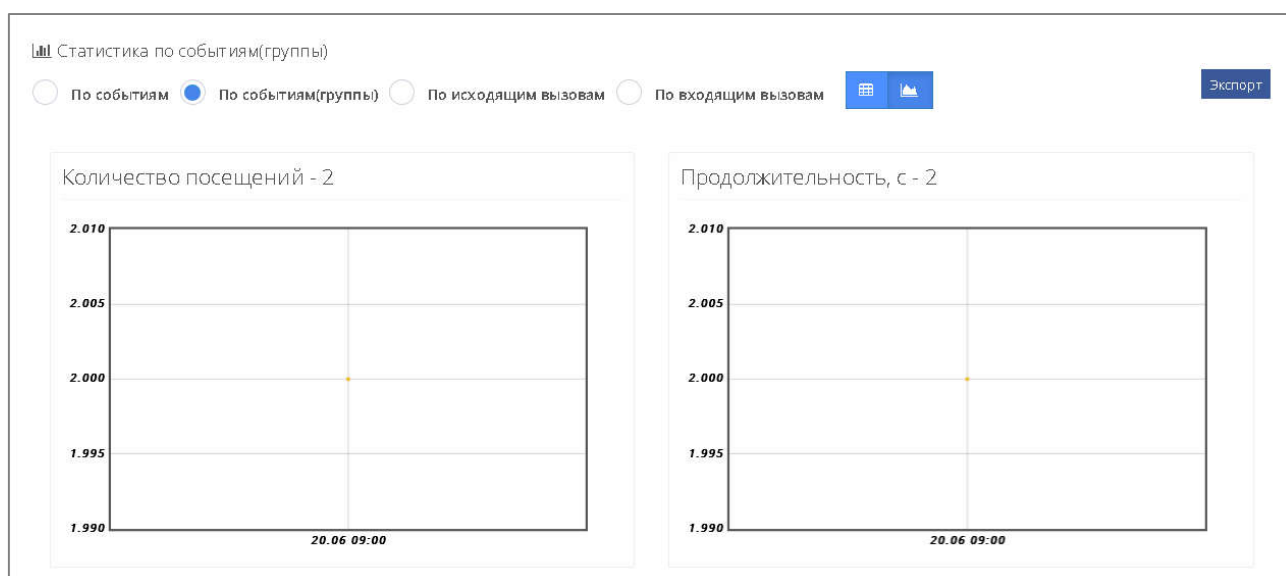


Рисунок 190 — Пример отображения статистики по событиям группы на графиках

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

С помощью кнопки **[Экспорт]** предоставляется возможность экспортировать статистику по событиям группы в отчет формата **xlsx**. После нажатия кнопки **[Экспорт]** система отобразит кнопку **[Скачать]** (рисунок 191).

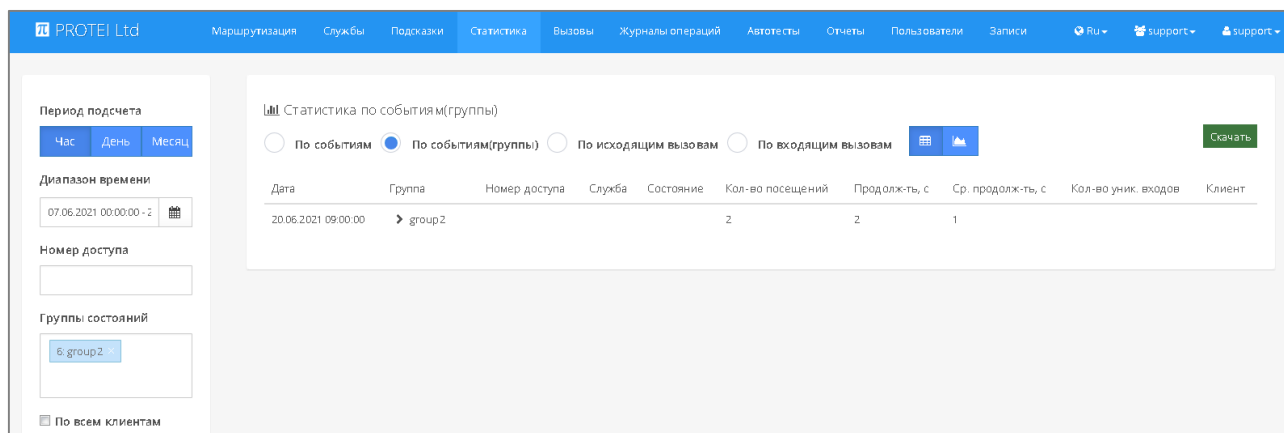


Рисунок 191 — Экспортирование статистики по событиям группы

Чтобы скачать отчет, необходимо нажать на кнопку **[Скачать]**.

4.6.3 Статистика по исходящим вызовам


Для формирования статистики по исходящим вызовам следует активировать чекбокс **«По исходящим вызовам»**.

Для удобства отображения статистики в системе предусмотрена возможность использования фильтра. Для отображения результата поиска можно заполнить следующие поля фильтра:

1. Период подсчета – период подсчета статистики. Возможные значения:

- час – почасовая статистика;
- день – ежедневная статистика;
- месяц – месячная статистика.

2. Диапазон времени – дата и время начала и окончания интервала фильтрации в формате ДД-ММ-ГГГГ чч:мм:сс.

Для выбора временного интервала, следует нажать на кнопку  и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Работа с календарем описана в разделе **«Настройка параметров состояний»** в состоянии **«Фильтр по расписанию»**.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

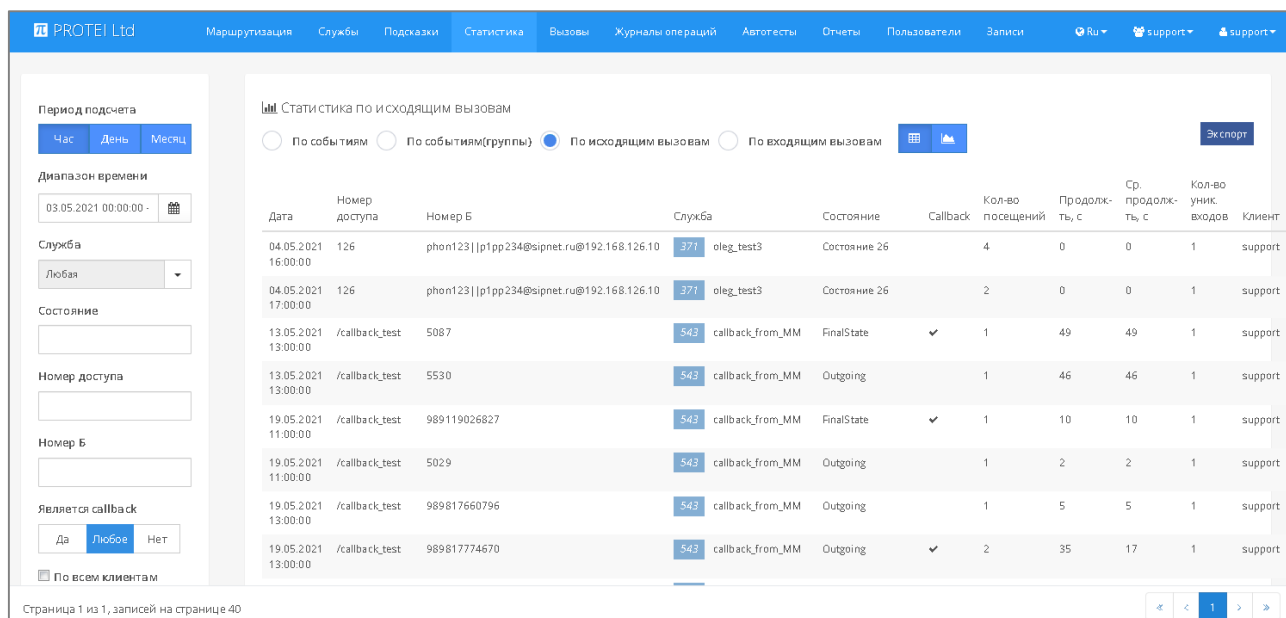
Внимание!

По умолчанию список вызовов выдается за текущий день с 00:00:00 по 23:59:59.

3. Служба – название службы в системе. Выбирается из выпадающего списка.
4. Состояние – название состояния из службы.
5. Номер доступа – номер доступа, к которому привязана служба и настроенный в ней сценарий.
6. Номер Б – номер абонента Б.

Система загрузит статистику по исходящим вызовам, после того как необходимые поля фильтра будут заполнены.

Для отображения статистических данных в виде таблицы нажмите кнопку [].
Статистические данные будут выведены в виде таблицы (рисунок 192).



Дата	Номер доступа	Номер Б	Служба	Состояние	Callback	Кол-во посещений	Продолжительность, с	Ср. продолжительность, с	Кол-во уник. входов	Клиент
04.05.2021 16:00:00	126	phon123 jp1pp234@sipnet.ru@192.168.126.10	371 oleg_test3	Состояние 26		4	0	0	1	support
04.05.2021 17:00:00	126	phon123 jp1pp234@sipnet.ru@192.168.126.10	371 oleg_test3	Состояние 26		2	0	0	1	support
13.05.2021 13:00:00	/callback_test	5087	543 callback_from_MM	FinalState	✓	1	49	49	1	support
13.05.2021 13:00:00	/callback_test	5530	543 callback_from_MM	Outgoing		1	46	46	1	support
19.05.2021 11:00:00	/callback_test	989119026827	543 callback_from_MM	FinalState	✓	1	10	10	1	support
19.05.2021 11:00:00	/callback_test	5029	543 callback_from_MM	Outgoing		1	2	2	1	support
19.05.2021 13:00:00	/callback_test	989817660796	543 callback_from_MM	Outgoing		1	5	5	1	support
19.05.2021 13:00:00	/callback_test	989817774670	543 callback_from_MM	Outgoing	✓	2	35	17	1	support

Рисунок 192 — Статистика по исходящим вызовам в виде таблицы


Статистика содержит следующую информацию:

1. Дата – дата и время подсчета статистики.
2. Номер доступа – номер доступа, к которому привязана служба и настроенный в ней сценарий.
3. Номер Б – номер абонента Б.
4. Служба – системный идентификатор службы и название службы в системе.
5. Состояние – название состояния из службы.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

6. Callback – является ли исходящий вызов обратным вызовом (callback).
7. Количество посещений – показывает число посещений состояния.
8. Продолжительность, с – длительность нахождения пользователя в состоянии в секундах.
9. Средняя продолжительность, с – суммарная продолжительность нахождения в секундах, поделённая на количество посещений.
10. Количество уникальных входов – количество уникальных посещений сервиса по номеру абонента А.
11. Клиент – отображение заказчика, в рамках работы которого состоялся данный исходящий вызов.

Для отображения данных в виде графика необходимо нажать на кнопку . Статистические данные будут выведены в виде графика (рисунок 193).

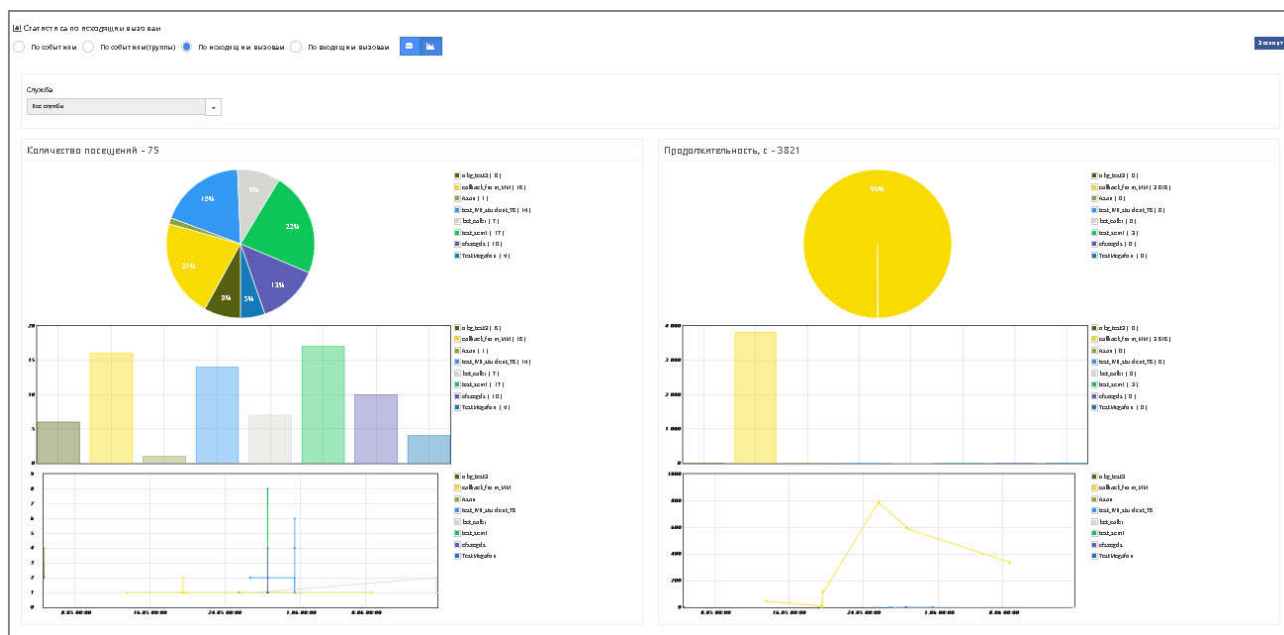


Рисунок 193 — Пример отображения статистики по исходящим вызовам на графиках

Над графиками отображаются следующие параметры:

1. Служба – название службы.
2. По состояниям – флаг отображения названия состояния службы.

Примечание: этот параметр отображается, если выбрана конкретная служба.

3. По номерам доступа – флаг отображения номера доступа службы.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Примечание: этот параметр отображается, если выбрана конкретная служба.

С помощью кнопки **[Экспорт]** предоставляется возможность экспортировать статистику по исходящим вызовам в отчет формата **xlsx**. После нажатия кнопки **[Экспорт]** система отобразит кнопку **[Скачать]** (рисунок 194).

Страница 1 из 1, записей на странице 40

Рисунок 194 — Экспортирование статистики по исходящим вызовам

Чтобы скачать отчет, необходимо нажать на кнопку **[Скачать]**. Система загрузит и отобразит отчет в формате **xlsx**.

4.6.4 Статистика по входящим вызовам

Для перехода к формированию статистики по входящим вызовам следует установить флажок слева от требуемого типа отчета.

Для удобства отображения статистики в системе предусмотрена возможность использования фильтра.

Для отображения результата поиска необходимо заполнить следующие поля фильтра:


1. Период подсчета – период подсчета статистики. Возможные значения:

- час – почасовая статистика;
- день – ежедневная статистика;
- месяц – месячная статистика.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. Диапазон времени – дата и время начала и окончания интервала фильтрации в формате ДД-ММ-ГГГГ чч:мм:сс.

Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку  и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Работа с календарем описана в разделе «Задание даты и времени с помощью календаря».

3. Тип номера доступа – указывается тип номера доступа, возможны следующие варианты:


- любой;
- голос;
- сообщение;
- USSD;
- HTTP;
- текстовый чат.

4. Служба – название службы в системе. Выбирается из выпадающего списка.

5. Номер доступа – номер доступа, к которому привязана служба и настроенный в ней сценарий.

6. По всем клиентам – чекбокс для отображения событий по всем заказчикам.

Система загрузит статистику по входящим вызовам, после того как необходимые поля фильтра будут заполнены.

Для отображения статистических данных в виде таблицы необходимо нажать на кнопку . Статистические данные будут выведены в виде таблицы (рисунок 195).

Система предоставит следующую информацию:

1. Дата – дата и время вызова.
2. Номер доступа – номер доступа к службе и настроенному сценарию.
3. Служба – системный идентификатор службы и название службы в системе.
4. Тип – тип вызова.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

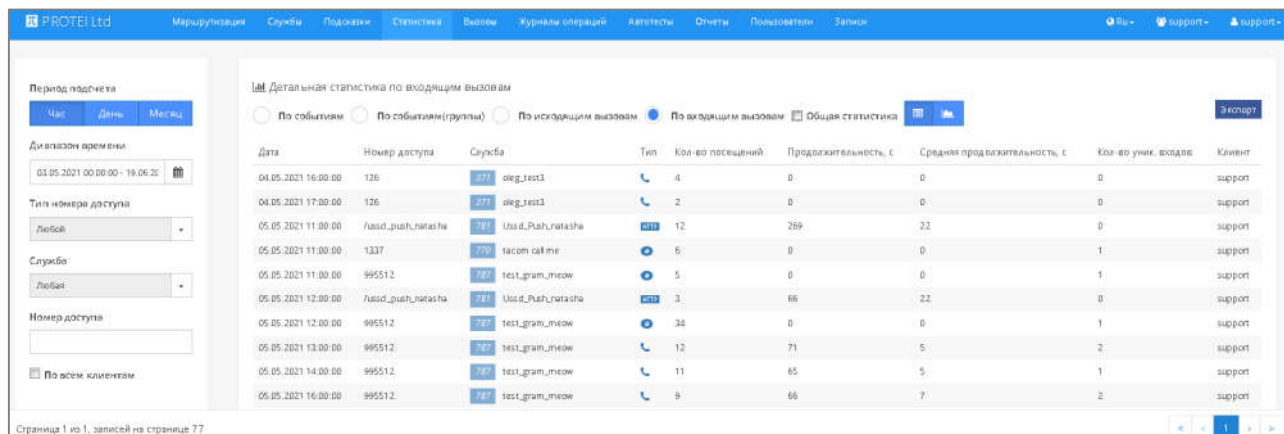


Рисунок 195 — Статистика по входящим вызовам

5. Количество посещений – показывает число посещений состояния.

6. Продолжительность, с – длительность нахождения пользователя в состоянии в секундах.

7. Средняя продолжительность, с – суммарная продолжительность нахождения в секундах, поделённая на количество посещений.

8. Количество уникальных входов – количество уникальных посещений сервиса по номеру абонента А.

9. Клиент – отображение заказчика, в рамках работы которого состоялся данный входящий вызов.

У пользователя есть возможность просмотреть общую статистику по входящим вызовам, активировав соответствующий чекбокс в области выбора типа отчета (рисунок 196).



Рисунок 196 — Выбор атрибута статистики по входящим вызовам

Форма отчета для просмотра общей статистики по входящим вызовам представлена на рисунке 197.

Для отображения данных в виде графика необходимо нажать на кнопку [📊].

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELS.BV

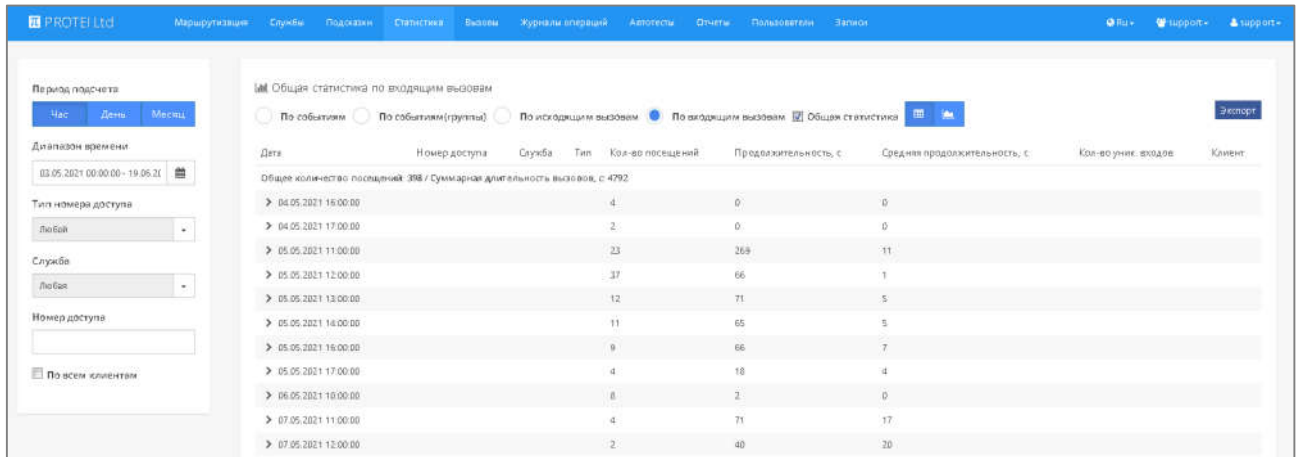


Рисунок 197 — Общая статистика по входящим вызовам

Статистика и общая статистика по входящим вызовам будут выведены в виде графика (рисунок 198 и рисунок 199).

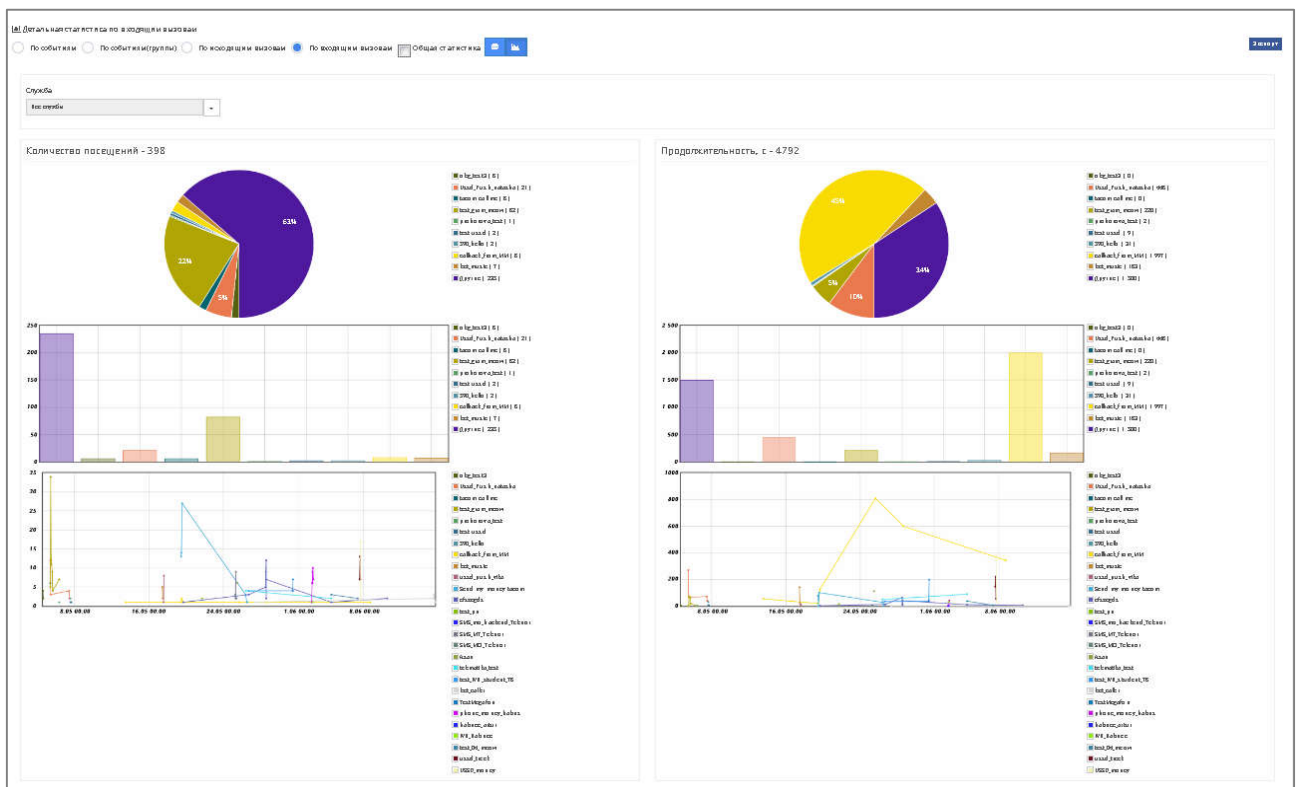


Рисунок 198 — Пример отображения статистики по входящим вызовам на графиках

Над графиками отображается параметр «Служба» – название службы, выбирается из выпадающего списка.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

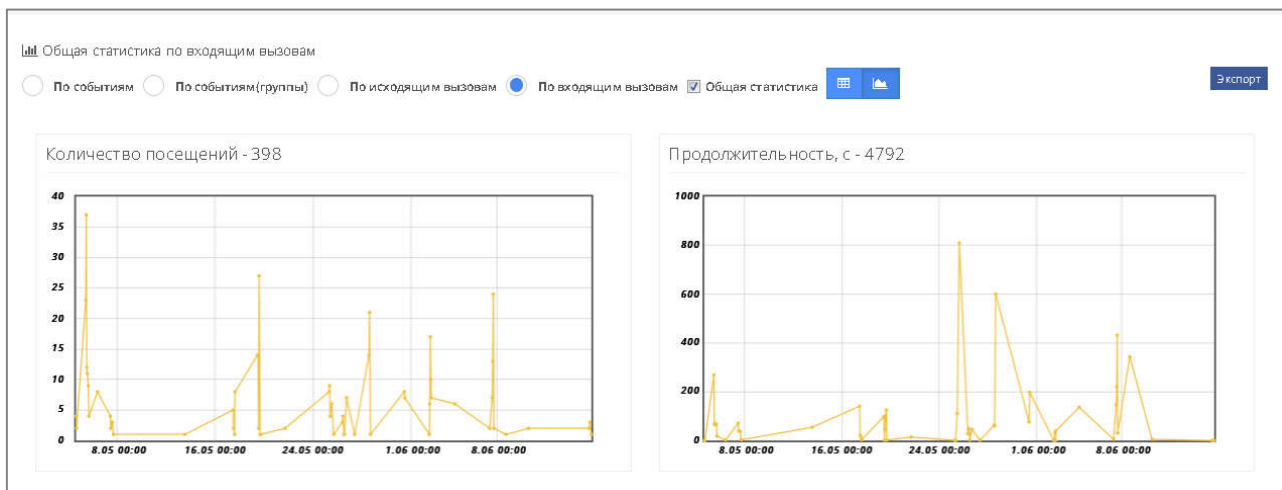


Рисунок 199 — Пример отображения общей статистики по входящим вызовам на графиках

С помощью кнопки [Экспорт] предоставляется возможность экспортировать статистику по входящим вызовам в отчет формата *xlsx*. После нажатия кнопки [Экспорт] система отобразит кнопку [Скачать] (рисунок 200).

Дата	Номер доступа	Служба	Тип	Кол-во посещений	Продолжительность, c	Средняя продолжительность, c	Кол-во уник. входов	Клиент
04.05.2021 16:00:00	126	oleg_test3	☎	4	0	0	0	support
04.05.2021 17:00:00	126	oleg_test3	☎	2	0	0	0	support
05.05.2021 11:00:00	/ussd_push_natasha	Ussd_Push_natasha	📱	12	269	22	0	support
05.05.2021 11:00:00	1337	tacom call me	📞	6	0	0	1	support
05.05.2021 11:00:00	995512	test_gram_mieow	☎	5	0	0	1	support
05.05.2021 12:00:00	/ussd_push_natasha	Ussd_Push_natasha	📱	3	66	22	0	support
05.05.2021 12:00:00	995512	test_gram_mieow	☎	34	0	0	1	support
05.05.2021 13:00:00	995512	test_gram_mieow	☎	12	71	5	2	support
05.05.2021 14:00:00	995512	test_gram_mieow	☎	11	65	5	1	support
05.05.2021 16:00:00	995512	test_gram_mieow	☎	9	66	7	2	support
05.05.2021 17:00:00	995512	test_gram_mieow	☎	4	18	4	2	support

Рисунок 200 — Экспортирование статистики по входящим вызовам

Чтобы скачать отчет, необходимо нажать на кнопку [Скачать].

4.7 Вызовы

Для просмотра журнала с записями всех входящих и исходящих вызовов в системе следует выбрать пункт меню «Вызовы».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Данный раздел представляет собой таблицу, содержащую детальную информацию по исходящим/входящим вызовам, предоставляемую системой Protei.SB. Каждая запись в таблице выводится отдельной строкой. Для удобства отображения списка вызовов в системе предусмотрена возможность использования фильтра.

Рабочая область страницы разделена на две части:


1. В левой части страницы расположен фильтр.
2. В правой части находится область просмотра списка записей по вызовам.

Фильтр содержит кнопки переключения между всеми вызовами: входящие/исходящие вызовы.

4.7.1 Входящие вызовы

Для отображения вызовов пользователь может заполнить следующие поля фильтра:

1. Тип номера доступа – вид номера доступа.
2. Номер доступа – номер доступа, к которому привязана служба и настроенный в ней сценарий.
3. Период – дата и время начала и окончания интервала фильтрации в формате ДД-ММ-ГГГГ ЧЧ:ММ:СС.

Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку  и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Работа с календарем описана в разделе «Настройка параметров состояний» в состоянии «Фильтр по расписанию».

Внимание!

По умолчанию в журнале список с записями исходящих вызовов выдается за текущий день с 00:00:00 по 23:59:59.

4. Номер А – номер абонента А или маска.
5. Служба – название службы в системе. Выбирается из выпадающего списка.
6. Параметры сервиса – пользовательские параметры сервиса, которые могут быть произвольно заполнены в сценарии.
7. Call ID – идентификатор входящего вызова.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

8. Запись разговора – имеется ли запись разговора. Содержит кнопки переключения: [Да], [Нет], [Любое].

9. По всем клиентам – чекбокс для отображения событий по всем заказчикам.

Система загрузит список входящих вызовов после того, как необходимые поля фильтра будут заполнены. Данные, удовлетворяющие запрос, выводятся в виде таблицы (рисунок 201).

Время	Служба	Тип	Номер доступа	Номер А	Идентификатор вызова	Время начала вызова	SIP Call ID	Запись разговора	Принят отбой	Параметры сервиса	Внешние параметры	Клиент
04.05.2021 16:39:59	070	070	126	9099	005693248<09005d	04.05.2021 16:39:05	609140144C3700057499_192.168.100.250.5060	✓	16			запрос
04.05.2021 16:44:24	070	070	126	9099	005693248<09005e	04.05.2021 16:44:24	609140144C3700057499_192.168.100.250.5060	✓	16			запрос
04.05.2021 16:45:03	070	070	126	9099	005693248<09005f	04.05.2021 16:44:03	609150167D04900518544E_192.168.100.250.5060	✓	16			запрос
04.05.2021 16:52:57	070	070	126	9099	005693248<090060	04.05.2021 16:52:57	6091518078319000518544E_192.168.100.250.5060	✓	16			запрос
04.05.2021 17:00:58	070	070	126	9099	005693248<090061	04.05.2021 17:00:58	6091529979651600518544E_192.168.100.250.5060	✓	16			запрос
04.05.2021 17:03:48	070	070	126	9099	005693248<090062	04.05.2021 17:03:48	609154440220800518544E_192.168.100.250.5060	✓	16			запрос
05.05.2021 11:07:24	070	070	126	89900001	00569324810004	05.05.2021 11:07:23						запрос
05.05.2021 11:12:12	070	070	126	89900001	00569324810008	05.05.2021 11:12:11						запрос
05.05.2021 11:14:00	070	070	126	89900001	0056932481000c	05.05.2021 11:13:24						запрос
05.05.2021 11:15:55	070	070	126	89900001	00569324810010	05.05.2021 11:15:10						запрос
05.05.2021 11:16:23	070	070	126	89900001	00569324810014	05.05.2021 11:16:23						запрос
05.05.2021 11:17:30	070	070	126	89900001	0056932481001c	05.05.2021 11:16:52						запрос
05.05.2021 11:29:57	070	070	126	89900001	00569324810021	05.05.2021 11:29:27						запрос
05.05.2021 11:35:57	070	070	126	89900001	00569324810025	05.05.2021 11:35:20						запрос
05.05.2021 11:43:04	070	070	126	89900001	00569324810029	05.05.2021 11:43:04						запрос
05.05.2021 11:43:05	070	070	126	89900001	0056932481002a	05.05.2021 11:43:05						запрос
05.05.2021 11:43:07	070	070	126	89900001	00569324810031	05.05.2021 11:43:07						запрос
05.05.2021 11:44:25	070	070	126	89900001	00569324810035	05.05.2021 11:44:25						запрос
05.05.2021 11:44:25	070	070	126	89900001	00569324810039	05.05.2021 11:44:25						запрос
05.05.2021 11:45:30	070	070	126	995512	00569324810043	05.05.2021 11:45:29						запрос

Рисунок 201 — Список входящих вызовов

Система отображает следующую информацию по входящим вызовам:

1. Время – время поступления вызова.
2. Служба – служба, принявшая вызов.
3. Тип – тип вызова.
4. Номер доступа – номер, принявший вызов.
5. Номер А – номер абонента А или маска.
6. Идентификатор вызова – уникальный идентификатор вызова.
7. Время начала вызова – время начала обработки вызова.
8. SIP Call ID – идентификатор вызова по протоколу SIP.
9. Запись разговора – флаг наличия запись разговора, значок «V».
10. Причина отбоя – причина завершения обработки вызова.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

11. Параметры сервиса – пользовательские параметры сервиса, которые могут быть произвольно заполнены в сценарии при вызове JavaScript-функции setUserParams(params).

12. Внешние параметры – параметры, переданные в SB внешним сервисом (например, EACD). Формат: param1=value1, param2=value2.

13. Клиент – заказчик, принявший вызов.

При нажатии на строку с вызовом из всего списка система предоставит развернутую информацию по вызову (рисунок 202).

The screenshot shows the PROTEL.SB interface. On the left, there is a table of calls. On the right, a detailed view of a call is shown.

Время окончания	Событие	Параметры события	Переход	Продолжительность, с	Внешние параметры	Ошибка
28.04.2021 08:55:37	Входящий вызов	CallID=003360828c090042	→ Состояние 26	0		Ошибка конфигурации сервиса

Рисунок 202 — Информация по входящему вызову

Подробная информация по входящему вызову представлена в виде таблицы с отображением конкретных событий во время обработки вызова и содержит следующую информацию:

1. Время окончания – время завершения вызова.
2. Событие – наименование события.
3. Параметры события – параметры события в указанный момент времени.
4. Переход – состояние, в которое перешел вызов.
5. Продолжительность, с – продолжительность нахождения в текущем состоянии в секундах.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

6. Внешние параметры – параметры, переданные в SB внешним сервисом (например, EACD). Формат: param1=value1, param2=value2.


7. Ошибка – наименование ошибки при ее появлении в системе.

4.7.2 Исходящие вызовы

Для отображения исходящих вызовов пользователь может заполнить следующие поля фильтра:

1. Номер доступа – номер доступа, к которому привязана служба и настроенный в ней сценарий.

2. Период – дата и время начала и окончания интервала фильтрации в формате ДД-ММ-ГГГГ чч:мм:сс.

Для выбора временного интервала, следует нажать на кнопку  и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Работа с календарем описана в разделе «Настройка параметров состояний» в состоянии «Фильтр по расписанию».

Внимание!

По умолчанию журнала с записями исходящих вызовов выдается за текущий день с 00:00:00 по 23:59:59.

3. Номер А – номер абонента А или маска.

4. Номер Б – номер абонента Б или маска.

5. Служба – название службы в системе. Выбирается из выпадающего списка.

6. Состояние – название состояния из службы.

7. Call ID – идентификатор вызова.

8. Является callback – флаг исходящего вызова как обратного (callback).

Содержит кнопки переключения: [Да], [Нет], [Любое].

9. По всем клиентам – чекбокс для отображения событий по всем заказчикам.

Система загрузит список исходящих вызовов после того, как необходимые поля фильтра будут заполнены. Данные, удовлетворяющие запросу, выводятся в виде таблицы (рисунок 203).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Дата	Номер доступа	Идентификатор вызова	Идентификатор исходящего вызова	Номер А	Номер Б	Служба	Состояние	Callback	Продолжит. вызова	Время начала вызова	SIP Call ID	Причина отбоя	Клиент	Сторона отбоя
04.05.2021 19:28:59	124	000569020-099050	0000000000000000	457	pho+123 j t y g 234@ s g e t 192.168.126.10	Служба 25	Состояние 25	0	0	04.05.2021 19:28:59	000569020-099050	25	запрос	Сторона Б
04.05.2021 16:44:34	124	000569020-099050	0000000000000000	457	pho+123 j t y g 234@ s g e t 192.168.126.10	Служба 25	Состояние 25	0	0	04.05.2021 16:44:34	000569020-099050	25	запрос	Сторона Б
04.05.2021 16:44:03	124	000569020-099050	0000000000000000	457	pho+123 j t y g 234@ s g e t 192.168.126.10	Служба 25	Состояние 25	0	0	04.05.2021 16:44:03	000569020-099050	25	запрос	Сторона Б
04.05.2021 16:52:57	124	000569020-099050	0000000000000000	457	pho+123 j t y g 234@ s g e t 192.168.126.10	Служба 25	Состояние 25	0	0	04.05.2021 16:52:57	000569020-099050	25	запрос	Сторона Б
04.05.2021 17:00:58	124	000569020-099050	0000000000000000	457	pho+123 j t y g 234@ s g e t 192.168.126.10	Служба 25	Состояние 25	0	0	04.05.2021 17:00:58	000569020-099050	25	запрос	Сторона Б
04.05.2021 17:02:48	124	000569020-099050	0000000000000000	457	pho+123 j t y g 234@ s g e t 192.168.126.10	Служба 25	Состояние 25	0	0	04.05.2021 17:02:48	000569020-099050	25	запрос	Сторона Б
19.05.2021 19:32:43	CallBack	000569051-099049	000569051-099049	5007	530	callback_Protel_M	Outgoing	46	46	19.05.2021 19:32:43	000569051-099049	16	запрос	Сторона Б
19.05.2021 19:32:50	CallBack	000569051-099049	000569051-099049	5007	530	callback_Protel_M	Failed	✓	10	19.05.2021 19:32:50	000569051-099049	16	запрос	Сторона Б
19.05.2021 19:32:50	CallBack	000569051-099049	000569051-099049	90911902627	5029	callback_Protel_M	Outgoing	2	2	19.05.2021 19:32:50	000569051-099049	16	запрос	Сторона Б
19.05.2021 19:32:59	CallBack	000569051-099049	000569051-099049	CallBack	90911902627	callback_Protel_M	Failed	✓	10	19.05.2021 19:32:59	000569051-099049	16	запрос	Сторона Б
19.05.2021 19:32:59	CallBack	000569051-099049	0000000000000000	90911777470	90911920162	callback_Protel_M	Outgoing	0	0	19.05.2021 19:32:59	000569051-099049	16	запрос	Сторона А
19.05.2021 19:37:41	CallBack	000569051-099049	000569051-099049	CallBack	90911777470	callback_Protel_M	Outgoing	✓	19	19.05.2021 19:37:41	000569051-099049	16	запрос	Сторона А
19.05.2021 19:38:22	CallBack	000569051-099049	000569051-099049	90911777470	9091160796	callback_Protel_M	Outgoing	5	5	19.05.2021 19:38:22	000569051-099049	16	запрос	Сторона А
19.05.2021 19:05:22	CallBack	000569051-099049	000569051-099049	CallBack	90911777470	callback_Protel_M	Outgoing	✓	16	19.05.2021 19:05:22	000569051-099049	16	запрос	Сторона А

Рисунок 203 — Исходящие вызовы

Система отображает следующую информацию по исходящим вызовам:

1. Дата – дата поступления вызова.
2. Номер доступа – номер, принявший вызов.
3. Идентификатор вызова – уникальный идентификатор вызова.
4. Идентификатор исходящего вызова – уникальный идентификатор исходящего вызова.
5. Номер А – номер абонента А или маска.
6. Номер Б – номер абонента Б или маска.
7. Служба – служба, которой поступил вызов.
8. Состояние – название состояния из службы.
9. Callback – флаг исходящего вызова как обратного. Если данный вызов является исходящим вызовом, в колонке есть значок «V».
10. Продолжительность, с – продолжительность нахождения в текущем состоянии в секундах.
11. Время начала вызова – время начала обработки вызова.
12. SIP Call ID – идентификатор вызова по протоколу SIP.
13. Причина отбоя – причина завершения обработки вызова.
14. Клиент – заказчик, принявший вызов.
15. Сторона отбоя – инициатор отбоя вызова (Система, А сторона, Б сторона).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

4.8 Журналы операций

Для просмотра журнала с записями действий пользователя в системе следует выбрать пункт меню «**Журналы операций**».

Данный раздел представляет собой список действий пользователей, которые выполнялись ими в системе. Каждая запись в таблице выводится отдельной строкой.


Рабочая область страницы разделена на две части:

1. В левой части страницы расположен фильтр.
2. В правой части находится область просмотра списка действий пользователей.

Для удобства отображения списка действий пользователей в системе предусмотрена возможность использования фильтра.

Для отображения результата поиска необходимо заполнить следующие поля фильтра:

1. Период – дата и время начала и окончания интервала фильтрации в формате ДД-ММ-ГГГГ чч:мм:сс.

Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку  и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Работа с календарем описана в разделе «Настройка параметров состояний» в состоянии «Фильтр по расписанию».

Внимание!

По умолчанию список с записями действий пользователя в системе выдается за текущий день с 00:00:00 по 23:59:59.

2. Логин пользователя – имя пользователя в системе.
3. Заказчик – имя заказчика.
4. Объект – название объекта, с которым произошло данное событие. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: любой, служба, правило маршрутизации, голосовая подсказка, пользователь и заказчик.
5. ID объекта – уникальное значение идентификатора объекта в системе.
6. Тип операции – действие, выполненное пользователем в системе. Выбирается из выпадающего списка.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Система загрузит список действий пользователей, после того как необходимые поля фильтра будут заполнены. Данные, удовлетворяющие запросу, выводятся в виде таблицы (рисунок 204).

Дата	Пользователь	Объект	Тип операции
04.05.2021 09:40:17	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Пользователь: surroq (id = 1)	Авторизация
04.05.2021 09:41:49	surroq (ip = 192.168.1.02.186)	Пользователь: surroq (id = 1)	Авторизация
04.05.2021 11:24:01	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Пользователь: surroq (id = 1)	Авторизация
04.05.2021 16:30:32	surroq (ip = 192.168.1.00.239)	Пользователь: surroq (id = 1)	Авторизация
05.05.2021 11:41:58	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Пользователь: surroq (id = 1)	Авторизация
05.05.2021 11:44:39	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Служба: test_gram_memo (id = 787)	Создание службы
05.05.2021 11:45:00	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Служба: test_gram_memo (id = 787)	Изменение сценария version=2,ip_valid=true
05.05.2021 11:45:17	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Правило маршрутизации: USSD 995512 (id = 402)	Создание правила маршрутизации number=995512,service=787,answer=true,port/condition=false
05.05.2021 12:03:21	surroq (ip = 192.168.1.02.186)	Пользователь: surroq (id = 1)	Авторизация
05.05.2021 12:14:14	surroq (ip = 192.168.1.02.186)	Служба: Used_Push_Notashaf (id = 781)	Изменение сценария version=1,ip_valid=true
05.05.2021 13:05:21	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Служба: test_gram_memo (id = 787)	Изменение сценария version=3,ip_valid=true
05.05.2021 13:05:29	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Правило маршрутизации: VOICE 995512 (id = 402)	Изменение правила маршрутизации
05.05.2021 13:07:20	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Правило маршрутизации: VOICE 995512 (id = 402)	Изменение правила маршрутизации
05.05.2021 13:08:50	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Служба: test_gram_memo (id = 787)	Изменение сценария version=4,ip_valid=true
05.05.2021 15:38:10	surroq (ip = 192.168.1.02.179)	Пользователь: surroq (id = 1)	Авторизация
05.05.2021 16:30:05	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Пользователь: surroq (id = 1)	Авторизация
05.05.2021 16:58:09	surroq (ip = 192.168.1.00.240)	Голосовая подписка: ric-kastley_never-gonna-give-you-up (online-audio-converter.com) m p3 (id = 191 0000230)	Создание голосовой подписки

Рисунок 204 — Список действий пользователей

Система предоставит следующую информацию:

1. Дата – дата и время совершаемого действия пользователем в системе.
2. Пользователь – имя пользователя в системе.
3. Объект – параметр, указывающий название объекта, с которым происходят события.
4. Тип операции – действие, выполненное пользователем в системе.

4.9 Автотесты

Для работы с автотестами следует выбрать пункт меню «Автотесты».

Страница управления автотестами представляет собой таблицу с созданными в системе автотестами (рисунок 205). Настройка автоматических сценариев для проверки корректной работы созданных служб может выполняться в произвольном порядке, в соответствии с выбором пользователя системы. Каждая запись в таблице выводится отдельной строкой.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Id	Название	Служба	Автор
1	call	18 Call	support 26.09.2017 15:42:49
2	5er65e	4 ussd-сценарий_1_2_3	support 25.10.2017 16:11:06
3	автотест тест	45 viktor test	support 16.01.2018 13:02:42
4	автотест GF_CB	08 GF_Callback	support 15.06.2018 11:05:52
5	test	2 1 1	support 06.08.2018 16:36:00
6	бар автотест тест	318 бар автотест	support 06.08.2018 19:21:30
8	автотест тест	13 test_20180910_1800	support 06.08.2018 19:56:41
15	мой тест	14 Ching_test	support 04.09.2019 11:54:13
16	1-2-3-4	45 viktor test	support 12.08.2020 16:07:16

Рисунок 205 — Раздел «Автотесты»

Пользователь может выбрать автотесты для конкретной службы, воспользовавшись соответствующим полем выбора (выпадающий список), расположенным над списком всех автотестов.

Система отображает следующую информацию по автотестам:

1. Id – системный идентификатор автотеста.
2. Название – название автотеста, созданного пользователем.
3. Служба – системный идентификатор службы и название службы.
4. Автор – логин пользователя, создавшего автотест, с указанием даты создания.

Имеется возможность запустить автотест в списке при помощи кнопки .

Для удаления автотеста необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования автотеста и затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную сверху списка автотеста.

Если какая-то строка с автотестом была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Для удаления всех автотестов следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**» и затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную справа от кнопки добавления автотеста.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Для просмотра и редактирования параметров автотеста необходимо нажать на строку конкретного автотеста. Система откроет окно для просмотра и редактирования параметров автотеста.

На странице управления автотестами пользователю предоставляется возможность:

1. Создавать новый автотест с помощью кнопки **[Создать]**, расположенную в правой верхней части над списком автотестов.
2. Удалять выбранный автотест при помощи кнопки **[Удалить]**, расположенной в той же области.
3. Просмотр параметров автотеста осуществляется нажатием на строку конкретного автотеста из списка.
4. Редактирование параметров автотеста осуществляется нажатием на строку конкретного автотеста из списка.

4.9.1 Создание автотеста

Для создания нового автотеста следует нажать на кнопку **[Создать]**. Система осуществит переход к форме создания автотеста (рисунок 206).

The screenshot shows a web form titled "Создание автотеста". It contains the following elements:

- Название**: A text input field.
- Служба**: A dropdown menu currently showing "3: out call".
- Тестовые данные**: A section header with a dashed line below it.
- Дата**: A date picker icon.
- Абонент**: A text input field.
- Номер доступа**: A text input field.
- Between the "Абонент" and "Номер доступа" fields, there are two arrows pointing right and a blue telephone handset icon.
- Переменные localContext**: A label at the bottom left of the form.
- Добавить**: A blue link-like button.
- Сохранить**: A blue button.
- Отмена**: A red button.

Рисунок 206 — Создание автотеста

При создании нового автотеста следует указать следующие параметры:

1. Название – наименование автотеста.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. Служба – название службы. Выбирается из выпадающего списка.
3. Тестовые данные – набор параметров, отображающий начальные условия для создания автотеста.
4. Дата – дата и время проверки автоматическим сценарием работы службы.
5. Абонент – номер телефона абонента, который звонил на службу.
6. Тип номера – указывается тип доступа. Выбирается из выпадающего списка.

Возможные значения: голос, сообщение, USSD, HTTP, внешний и текстовый чат.

Примечание: при выборе значения «Тип доступа» система отобразит дополнительные поля в зависимости от типа. Например, для выбора «Сообщение», отобразится поле «Короткое сообщение», в котором следует указать текст сообщения, которое должно будет прийти на систему от пользователя при проверке корректности работы сценария службы.

7. Номер доступа – номер доступа, к которому привязана данная служба.

Для добавления переменной localContext следует нажать на кнопку [Добавить]. Система добавит поля для нового параметра (рисунок 207).



Рисунок 207 — Добавление переменной localContext

Для удаления переменной localContext необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования параметра и нажать на кнопку [Удалить].

Для отмены создания необходимо нажать на кнопку [Отмена].

Для завершения создания автотеста следует нажать на кнопку [Сохранить].

Создание шагов.

Для продолжения создания проверки корректной работы созданных служб необходимо перейти на форму составления и настройки шагов пользователя в соответствии со сценарием службы. Для этого необходимо нажать на строку

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

конкретного автотеста. Система откроет окно для просмотра и редактирования параметров автотеста (рисунок 208).

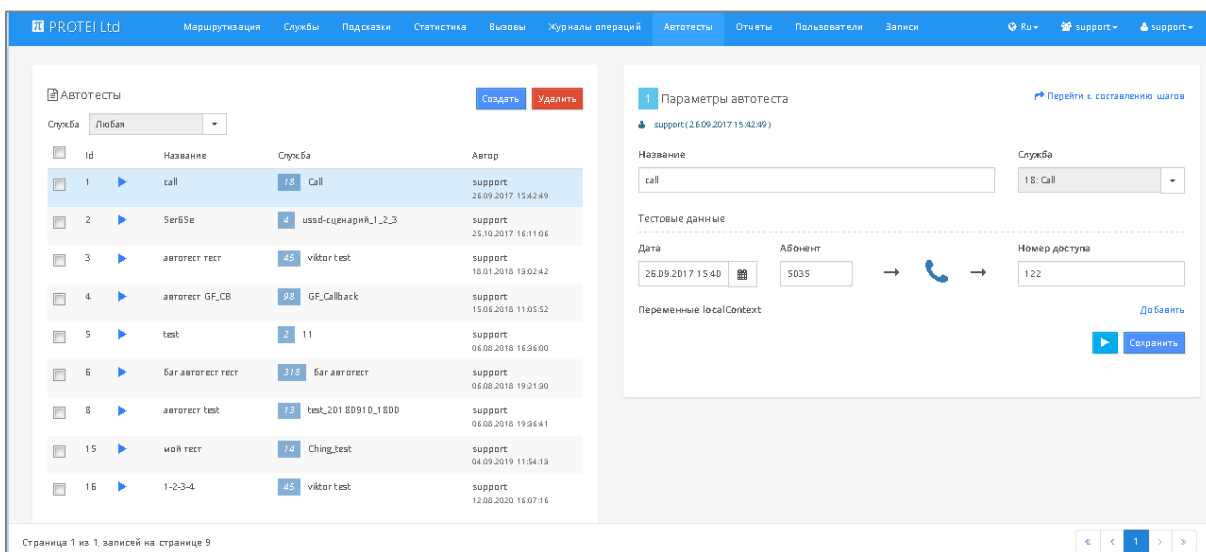


Рисунок 208 — Форма просмотра и редактирования автотеста

Далее необходимо нажать на интерактивную **строку** [↩️ **Перейти к составлению шагов**], которая расположена в крайнем правом углу. Осуществится переход на форму составления и настройки шагов пользователя.

Рабочая область формы разделена на три части:

1. Параметры настройки и управления автоматическими сценариями.
2. Графический интерфейс службы.
3. Просмотр параметров настройки состояний и переходов в сценарии.

Форма составления и настройки шагов пользователя приведена на рисунке 209.

Для создания шагов пользователя необходимо нажать на кнопку [**Добавить**]. Система откроет параметры необходимые для создания шагов (рисунок 210).

Заданные параметры для шага отображаются в верхней строке.

Система предложит заполнить следующие параметры:

1. Событие – тип события. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения:

— ВВОД ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

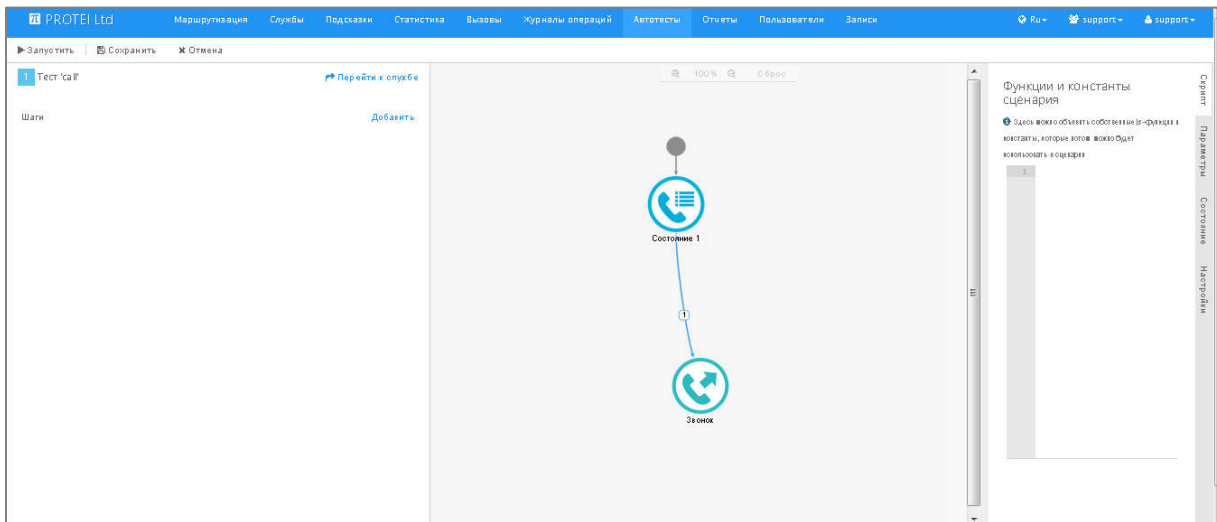


Рисунок 209 — Форма просмотра и редактирования автотеста

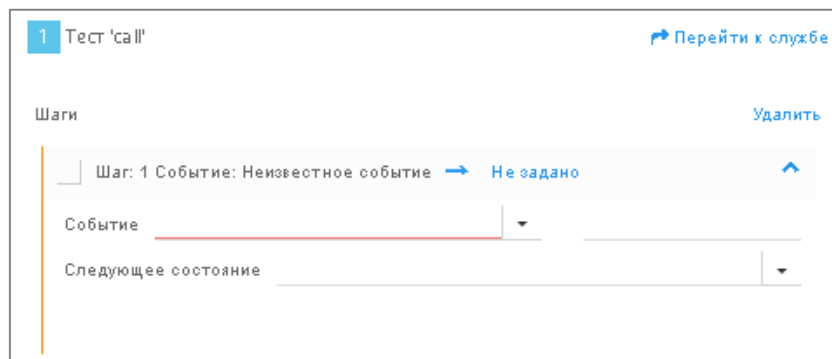




Рисунок 210 — Параметры шагов

- ошибка ввода пользователя;
 - ошибка движка распознавания голоса;
 - абонент повесил трубку;
 - аварийное завершение вызова;
 - нет ввода пользователя;
 - превышены посещения.
2. Следующее состояние – название состояния, к которому осуществляется переход. Выбирается из выпадающего списка.
 3. Введенные символы/цифры – символы/цифры, введенные пользователем.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

При создании шага можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры. Чтобы скрыть параметры шага пользователя, необходимо нажать на кнопку . Чтобы просмотреть параметры шага пользователя, необходимо нажать на кнопку .

Чтобы завершить создание или изменение шагов пользователя, используются управляющие кнопки в верхнем горизонтальном меню (рисунок 213):

1. **[Запустить]** – кнопка проверки шага. В случае некорректной конфигурации при проверке пользователю отобразится оповещение (рисунок 211).

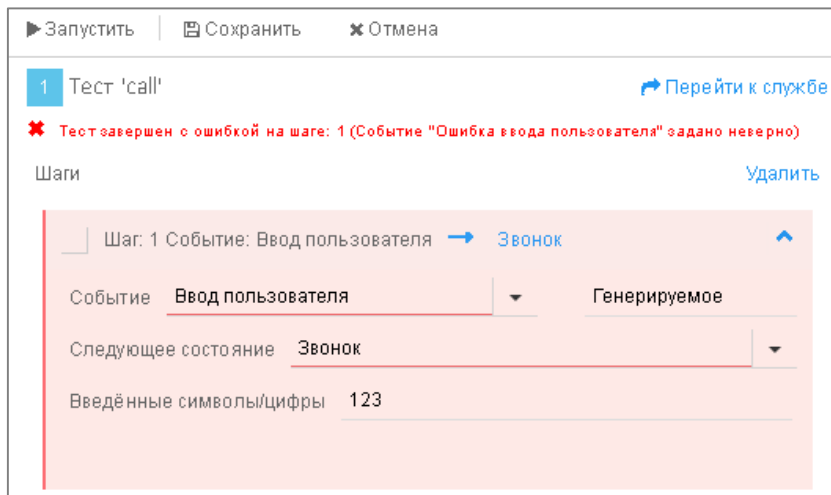


Рисунок 211 — Ошибка при проверке шага

Если все настроено правильно, то при проверке будет выведено соответствующее сообщение (рисунок 212).

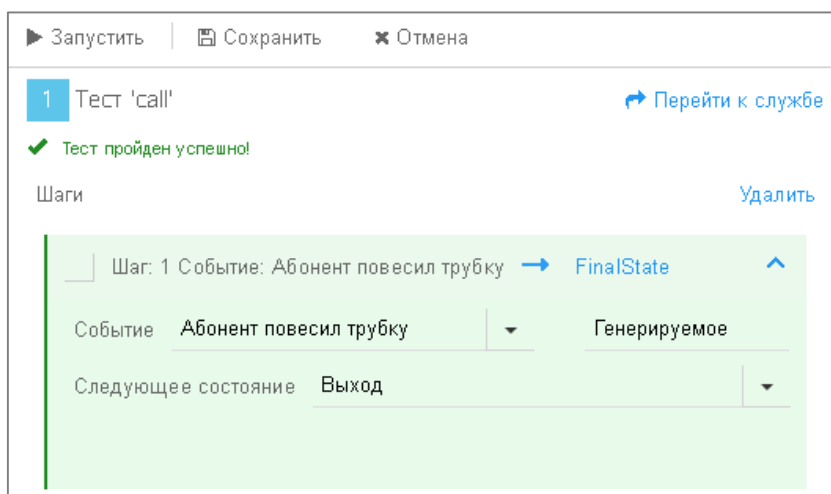


Рисунок 212 — Окно с корректной проверкой шага

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

2. **[Сохранить]** – сохранение изменения.
3. **[Отмена]** – отмена всех изменений.



Рисунок 213 — Управляющие кнопки горизонтального меню

Удаление шагов.

Чтобы удалить шаг, необходимо установить флаг в чекбоксе напротив нужного шага пользователя и нажать на кнопку **[Удалить]**. Пример выбора шага для удаления представлен на рисунке 214.

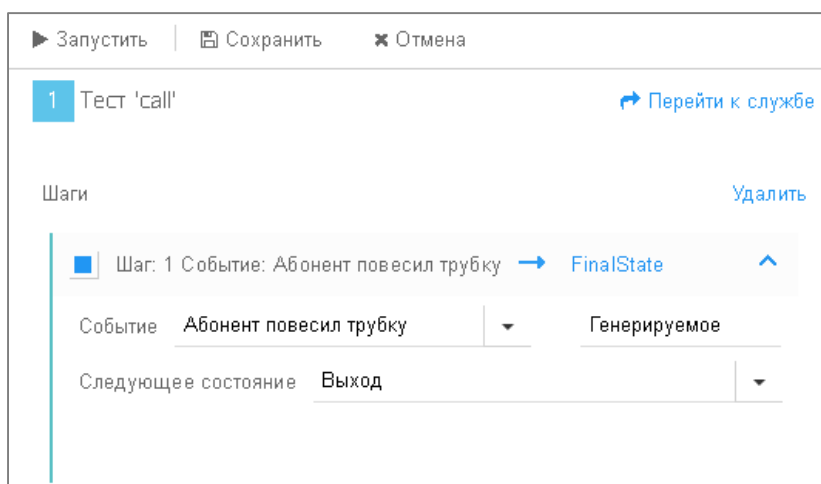


Рисунок 214 — Удаление шага

4.9.2 Запуск автотеста

Для запуска автотеста необходимо на странице со списком автоматических сценариев для проверки корректной работы созданных служб необходимо выбрать нужный тест, а затем нажать на кнопку **[▶]**.

Справа от кнопки запуска автотеста система отобразит информацию о результате проведенного теста:

1. – успешное завершение теста.
2. – тест завершен с ошибкой.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Id	Название	Служба	Автор
1	call	18: Call	support 26.09.2017 15:42:49
2	5eя65e	4: ussd-сценарий_1_2_3	support 25.10.2017 16:11:06
3	автотест тест	45: viktor test	support 18.01.2018 13:02:42
4	автотест GF_CB	98: GF_Callback	support 15.06.2018 11:05:52
5	test	2: 11	support 06.08.2018 16:36:00
6	баг автотест тест	316: баг автотест	support 06.08.2018 9:21:30
8	автотест тест	19: test_20180910_1800	support 06.08.2018 19:36:41

Рисунок 215 — Результаты проверки работы службы

Также пользователь может произвести запуск автотеста через форму просмотра и редактирования параметров автотеста. Для этого необходимо нажать на кнопку [▶]. По окончании теста система выдаст информацию о результате проведенного теста (рисунок 216).

1 Параметры автотеста ✓ [Перейти к составлению шагов](#)

support (26.09.2017 15:42:49)

Название: call Служба: 18: Call

Тестовые данные

Дата: 26.09.2017 15:40 Абонент: 5035 → Номер доступа: 122

Переменные localContext [Добавить](#)

[▶](#) [Сохранить](#)

Результаты теста: Тест пройден успешно!

Шаг	Событие	Следующее состояние
1	Абонент повесил трубку	FinalState ✓

Рисунок 216 — Результаты проводимого теста

Таблицу с пошаговыми результатами теста можно разворачивать и сворачивать с помощью кнопки [▾].

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

4.9.3 Просмотр и редактирование автотеста

Для просмотра и редактирования существующего автотеста необходимо на странице со списком автоматических сценариев для проверки корректной работы созданных служб выбрать нужный тест, затем нажать на строку таблицы. Справа от таблицы система откроет форму просмотра и редактирования параметров автотеста (рисунок 217).

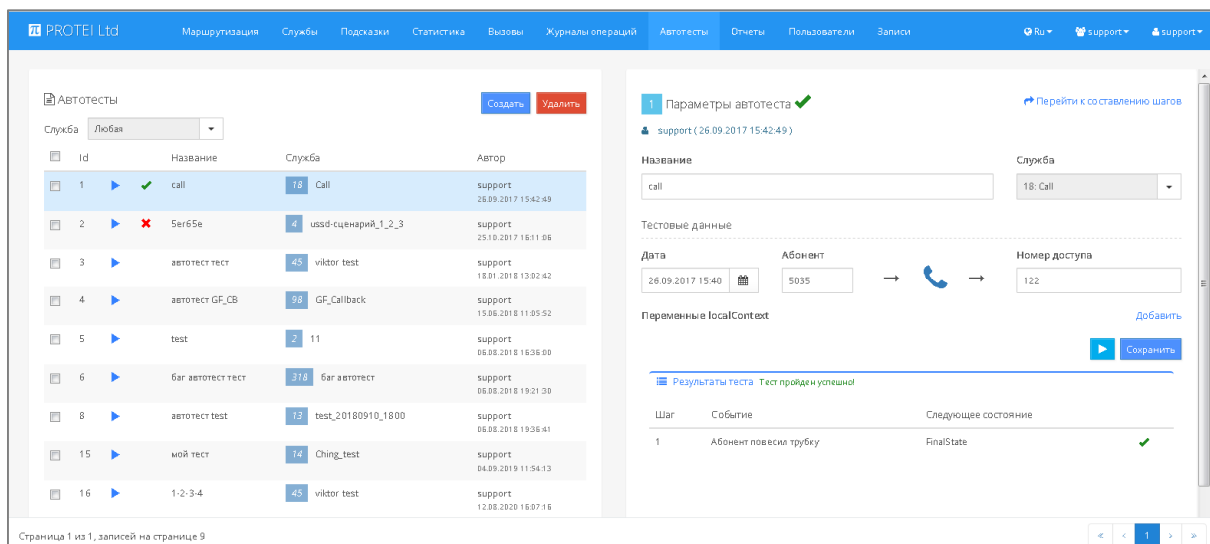


Рисунок 217 — Форма просмотра и редактирования параметров маршрутизации

Для сохранения изменений следует нажать на кнопку **[Сохранить]**.

4.9.4 Удаление автотеста

Для удаления автотеста из системы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования автотеста. Пример выбора автотеста для удаления представлен на рисунке 218.

Если какая-то строка с автотестом была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Примечание: для удаления всех автотестов следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для отмены удаления всех автотестов необходимо сбросить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Снятие флажка приведет к снятию флажков во всем списке.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

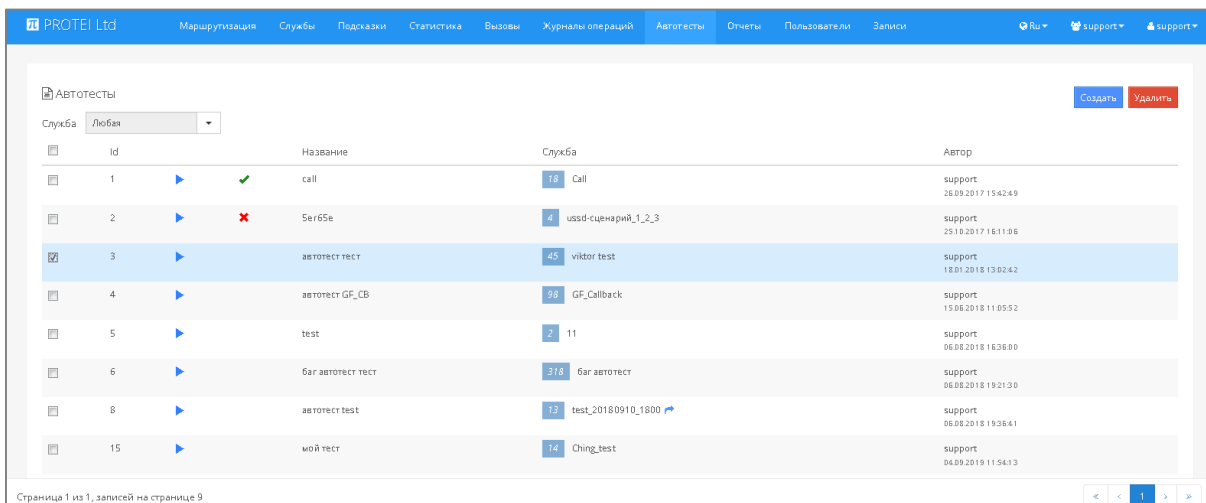


Рисунок 218 — Пример выбора автотеста для удаления

По окончании выбора автотеста для удаления необходимо нажать на кнопку **[Удалить]**. В случае успешного результата выполнения операции автотесты исчезнут из таблицы, и будет выведено информационное сообщение (рисунок 219).

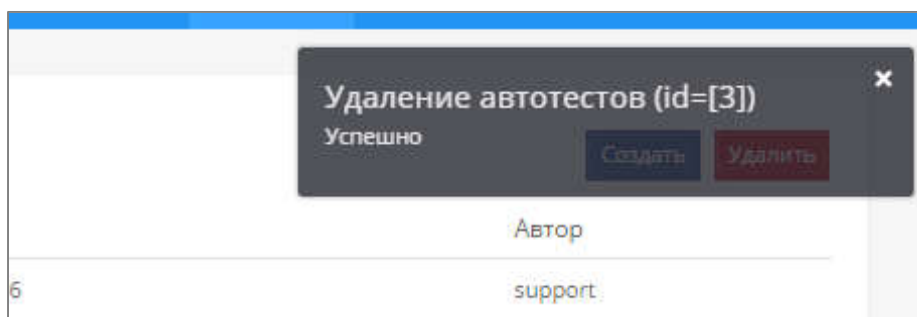


Рисунок 219 — Сообщение об успешном удалении

4.10 Отчеты

Для просмотра статистических отчетов по событиям в системе следует выбрать пункт меню **«Отчеты»**.

На странице управления отчетами представлен список с созданными в системе отчетами со статистикой по службам, предоставляемой системой Protei.SB. Каждая запись в списке выводится отдельной строкой (рисунок 220).

Система предоставит следующую информацию:

1. Id – системный идентификатор отчета в системе.
2. Состояние – кнопка текущего состояния отчета, позволяющая скачать отчет.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Id	Состояние	Дата создания	Тип отчета	Параметры создания отчета
1		16.06.2021 14:35:46	Статистика по событиям	Отчет за период с 15.06.2021 00:00:00 - 16.06.2021 00:00:00 с периодом подсчета 1 час
2		16.06.2021 14:39:36	Статистика по событиям	Отчет за период с 16.06.2021 00:00:00 - 17.06.2021 00:00:00 с периодом подсчета 1 час
3		16.06.2021 14:40:53	Статистика по событиям	Отчет за период с 16.06.2021 00:00:00 - 17.06.2021 00:00:00 с периодом подсчета 1 час
4		16.06.2021 14:50:22	Статистика по событиям	Отчет за период с 07.06.2021 00:00:00 - 16.06.2021 00:00:00 с периодом подсчета 1 час
5		16.06.2021 15:09:01	Статистика по исходящим вызовам	Отчет за период с 07.06.2021 00:00:00 - 16.06.2021 00:00:00 с периодом подсчета 1 час
6		16.06.2021 21:13:08	Статистика по входящим вызовам	Отчет за период с 07.06.2021 00:00:00 - 16.06.2021 00:00:00 с периодом подсчета 1 час

Рисунок 220 — Список отчетов

3. Тип отчета.

4. Дата создания – дата и время создания отчета.

5. Параметры создания отчета – информация по каждому параметру, заданному в фильтре статистики по событиям.

Раздел «Отчеты» предоставляет возможность выбрать диапазон времени, за который были сформированы отчеты и указать тип отчета (рисунок 221): «Любой», «Статистика по событиям», «Статистика по исходящим вызовам», «Статистика по входящим вызовам», «Журнал входящих вызовов» и «Журнал исходящих вызовов».

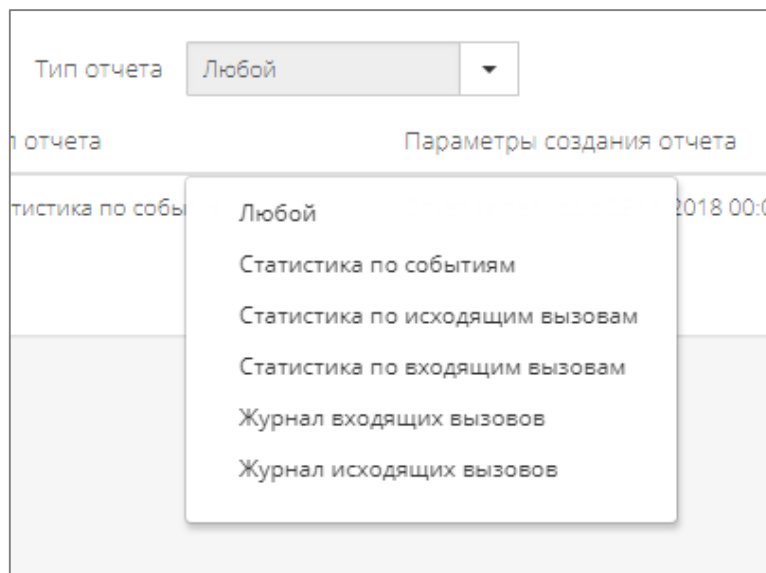


Рисунок 221 — Выбор диапазона времени и типа статистики

С помощью кнопки предоставляется возможность скачать отчет.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Для удаления отчета из системы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого отчета. Пример выбора отчета для удаления представлен на рисунке 222.

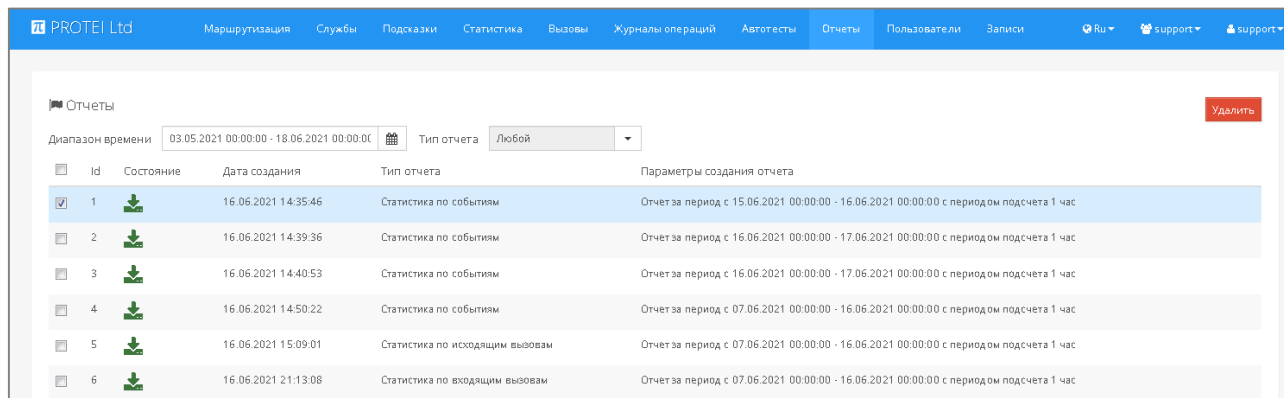


Рисунок 222 — Пример выбора отчета для удаления

Если какая-то строка с отчетом была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Примечание: для удаления всех отчетов следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «Id». Для отмены удаления всех отчетов необходимо сбросить флажок в чекбоксе слева от поля «Id». Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Снятие флажка приведет к снятию флажков во всем списке.

По окончании выбора отчетов для удаления необходимо нажать на кнопку [Удалить]. В случае успешного результата выполнения операции отчеты исчезнут из таблицы, и будет выведено информационное сообщение.

4.11 Пользователи

Для просмотра и управления учетными записями пользователей и заказчиков, зарегистрированных в системе, следует выбрать пункт меню «Пользователи».

Данный раздел представляет собой таблицу, содержащую детальную информацию по пользователям/заказчикам, предоставляемую системой Protei.SB. Каждая запись в таблице выводится отдельной строкой. Для удобства отображения списка пользователей в системе предусмотрена возможность использования фильтра.

Рабочая область страницы разделена на две части:

1. В левой части страницы расположен фильтр.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

2. В правой части находится область просмотра списка пользователей/заказчиков.

Фильтр содержит кнопки переключения между пользователями/заказчиками.

4.11.1 Управление пользователями

Для работы с пользователями следует выбрать пункт меню «Пользователя» и нажать на кнопку переключения «Пользователи» в области фильтра.

Страница управления пользователями представляет собой таблицу с созданными в системе пользователями (рисунок 223).

Id	Имя	Роль	Логин	Email	Заказчик
1		Супер-администратор	support		1
2	bonch	Администратор	bonch		1
4	1	Супер-администратор	1		1
5	test	Администратор	test		1
8	babelon	Супер-администратор	babelon		7
9	Babilon_user	Администратор	Babilon_user		1
10	test2	Пользователь	test2		1
11	test3	Администратор	test3		1
12	mtt	Администратор	mtt		1
14	students	Супер-администратор	students		10
15	denis1	Администратор	denis1		1

Рисунок 223 — Список пользователей

Для поиска конкретного пользователя необходимо заполнить следующие поля фильтра:

1. Имя – имя пользователя.
2. Логин – логин учетной записи пользователя.
3. Роль – роль пользователя. Возможные значения:
 - суперадминистратор;
 - администратор;
 - пользователь.
4. Email – email пользователя.
5. Заказчик – имя заказчика. Выбирается из выпадающего списка.

Система отображает следующую информацию по пользователю:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

1. Id – идентификатор пользователя.
2. Имя – имя пользователя.
3. Роль – роль пользователя.
4. Логин – логин учетной записи пользователя.
5. Email – email пользователя.
6. Заказчик – имя заказчика.

Для удаления пользователя необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого имени пользователя и затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную вверху списка пользователей.

Для удаления всех пользователей следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля **«Id»** и затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную справа от кнопки добавления пользователей.

Если какая-то строка с пользователем была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Для просмотра и редактирования существующего пользователя необходимо нажать на строку конкретного пользователя. Система откроет окно для просмотра и редактирования пользователя.

На странице управления пользователями предоставляется возможность:

1. Создавать нового пользователя с помощью кнопки **[Создать]**, расположенной в правой верхней части над списком пользователей.
2. Удалить выбранного пользователя с помощью кнопки **[Удалить]**, расположенной в той же области.
3. Просматривать параметры пользователей нажатием на строку конкретного пользователя из списка.
4. Редактировать параметры пользователя нажатием на строку конкретного пользователя из списка.

Создание пользователя.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Для создания нового пользователя следует нажать на кнопку **[Создать]**. Система осуществит переход к форме создания (рисунок 224).

Рисунок 224 — Создание пользователя

Система предложит заполнить следующие параметры для создания нового пользователя:

1. Имя – имя пользователя.
2. Роль – роль пользователя. Возможные значения:
 - суперадминистратор;
 - администратор;
 - пользователь.
3. Логин – логин учетной записи пользователя.
4. Заказчик – имя заказчика. Выбирается из выпадающего списка.
5. Пароль – пароль учетной записи пользователя.

Для отмены создания необходимо нажать на кнопку **[Отмена]**.

Для завершения создания пользователя следует нажать на кнопку **[Сохранить]**.

Просмотр и редактирование пользователя.

Для просмотра и редактирования существующего пользователя необходимо на странице со списком пользователей выбрать нужного пользователя, затем нажать на строку таблицы. Справа от таблицы система откроет форму просмотра и редактирование параметров пользователя (рисунок 225).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

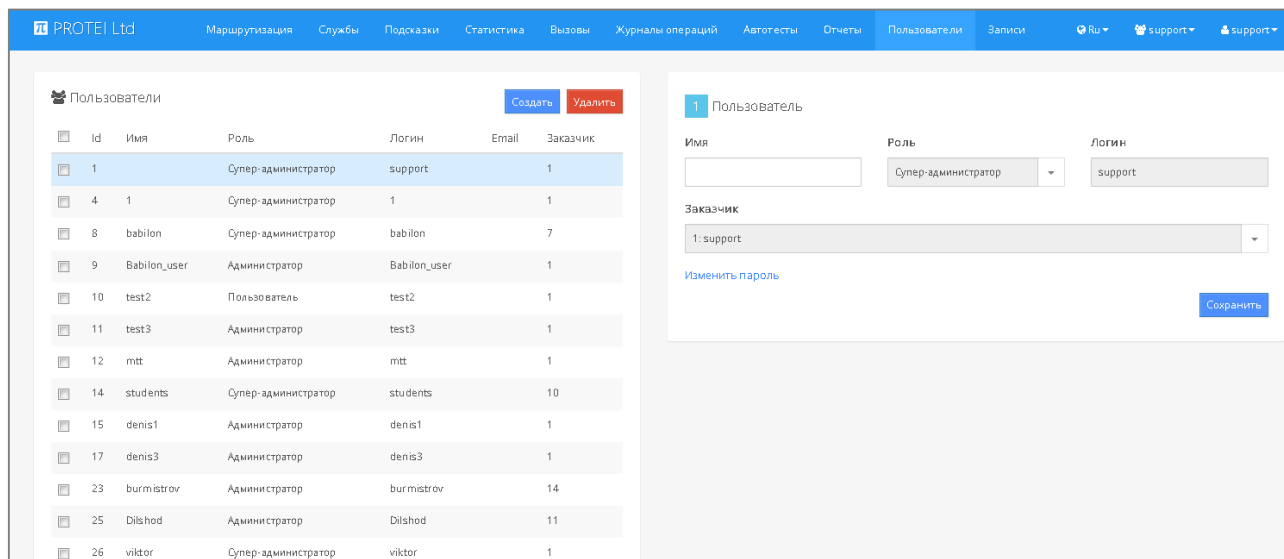


Рисунок 225 — Форма просмотра и редактирования параметров пользователя

Система предложит внести изменения в следующие параметры:

1. Имя.
2. Роль.
3. Логин.
4. Заказчик.

Для изменения пароля пользователя необходимо нажать на кнопку **[Изменить пароль]**. Система отобразит поля для изменения пароля (рисунок 226).

Рисунок 226 — Изменение пароля пользователя

Для изменения пароля пользователя необходимо заполнить следующие поля:

1. Текущий пароль – текущий пароль пользователя.
2. Новый пароль – новый пароль пользователя.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

3. Повторите новый пароль – повторение нового пароля пользователя.

Для сохранения изменений следует нажать на кнопку **[Сохранить]**.

Удаление пользователя.

Для удаления пользователя из системы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого идентификатора пользователя (рисунок 227).

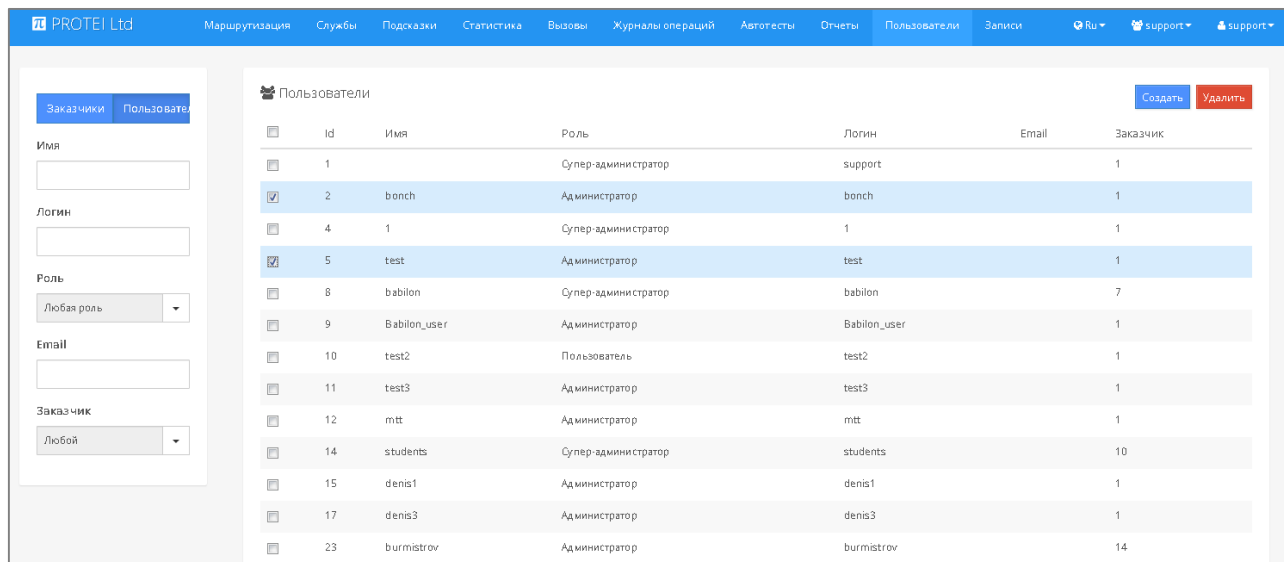


Рисунок 227 — Пример выбора пользователей для удаления

Если какая-то строка с пользователем была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Примечание: для удаления всех пользователей следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для отмены удаления всех пользователей необходимо сбросить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Снятие флажка приведет к снятию флажков во всех строках таблицы.

По окончании выбора пользователей для удаления необходимо нажать на кнопку **[Удалить]**. В случае успешного результата выполнения операции пользователи исчезнут из таблицы, и будет выведено информационное сообщение (рисунок 228).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

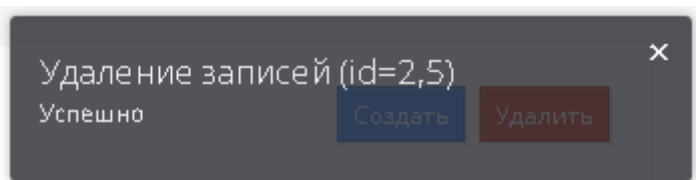


Рисунок 228 — Сообщение об успешном удалении

4.11.2 Управление заказчиками

Для работы с заказчиками следует выбрать пункт меню «**Пользователи**» и нажать на кнопку переключения «**Заказчики**» в области фильтра.

Страница управления заказчиками представляет собой таблицу с созданными в системе заказчиками (рисунок 229).

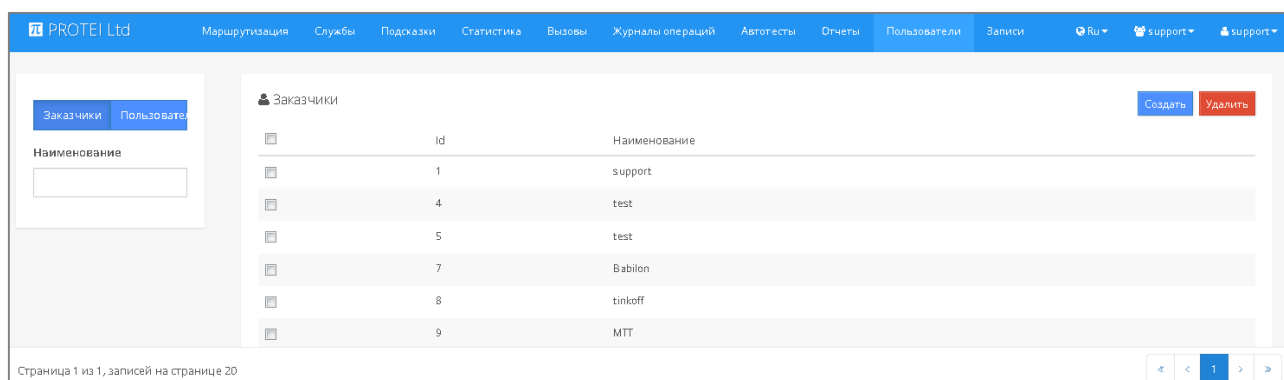


Рисунок 229 — Список заказчиков

Для поиска конкретного заказчика необходимо заполнить наименование заказчика в соответствующем поле фильтра.

Система отображает следующую информацию по заказчикам:

1. Id – идентификатор заказчика.
2. Наименование – наименование заказчика.

Для удаления заказчика необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого имени заказчика и затем нажать на кнопку [Удалить], расположенную вверху списка заказчиков.

Если какая-то строка с заказчиком была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Для удаления всех заказчиков следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «Id», а затем нажать на кнопку [Удалить], расположенную справа от кнопки добавления заказчиков.

Для просмотра и редактирования существующего заказчика необходимо нажать на строку конкретного заказчика. Система откроет окно для просмотра и редактирования заказчика.

На странице управления заказчиками предоставляется возможность:

1. Создавать нового заказчика с помощью кнопки [Создать], расположенную в правой верхней части над списком заказчиков.
2. Удалять выбранного заказчика при помощи кнопки [Удалить], расположенной в той же области.
3. Просмотр параметров заказчиков осуществляется нажатием на строку конкретного заказчика из списка.
4. Редактирование параметров заказчика осуществляется нажатием на строку конкретного заказчика из списка.

Создание заказчика.

Для создания нового заказчика следует нажать на кнопку [Создать]. Система осуществит переход к форме создания (рисунок 230).



Рисунок 230 — Создание заказчика

Система предложит заполнить наименование заказчика в соответствующем поле.

Для отмены создания необходимо нажать на кнопку [Отмена].

Для завершения создания заказчика следует нажать на кнопку [Сохранить].

Просмотр и редактирование заказчика.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Для просмотра и редактирования существующего заказчика необходимо на странице со списком заказчиков выбрать нужного заказчика, затем нажать на строку таблицы. Справа от таблицы система откроет форму просмотра и редактирование параметров заказчика (рисунок 231).

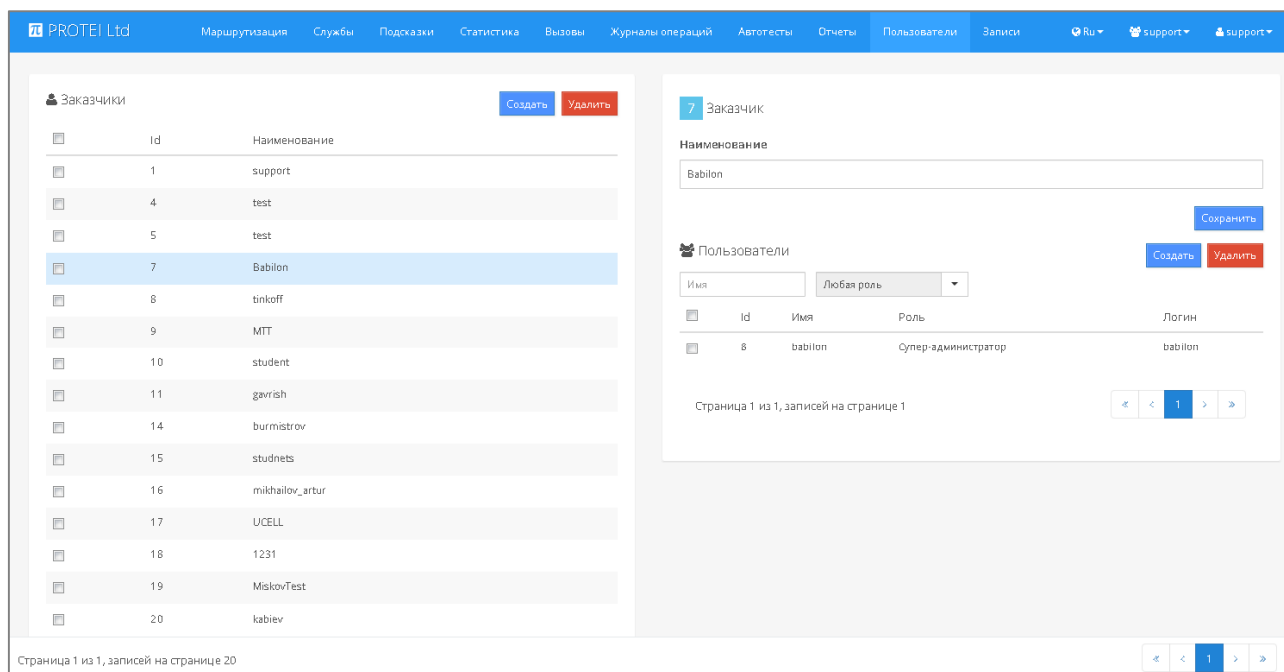


Рисунок 231 — Форма просмотра и редактирования параметров заказчика

Система предложит изменить наименование заказчика.

Также система отображает пользователей для данного заказчика.

Для поиска конкретного пользователя необходимо заполнить имя и/или роль пользователя в соответствующих полях фильтра над списком пользователей.

Система отображает следующую информацию по пользователям:

1. Id – идентификатор пользователя.
2. Имя – имя пользователя.
3. Роль – роль пользователя.
4. Логин – логин учетной записи пользователя.

Для добавления пользователя в список пользователей для данного заказчика необходимо нажать на кнопку **[Создать]** над списком пользователей.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

Для удаления пользователя из списка пользователей для данного заказчика необходимо нажать на кнопку **[Удалить]** над списком пользователей.

Для сохранения изменений следует нажать на кнопку **[Сохранить]**.

Удаление заказчика.

Для удаления заказчика из системы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого идентификатора заказчика (рисунок 232).

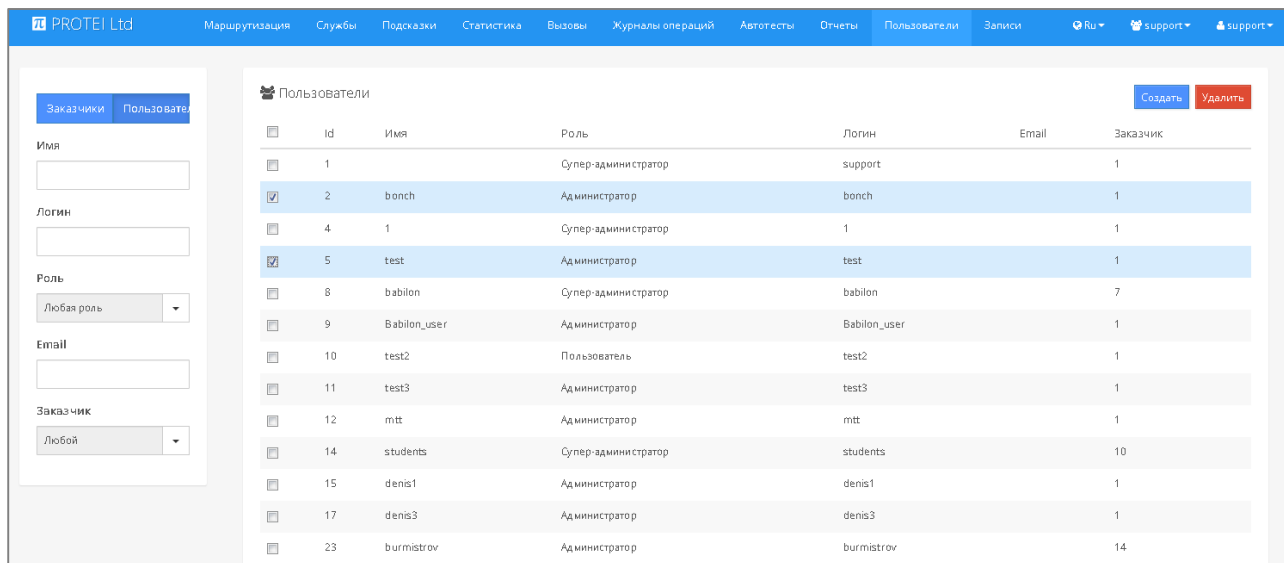


Рисунок 232 — Пример выбора заказчиков для удаления

Если какая-то строка с заказчиком была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Примечание: для удаления всех заказчиков следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «Id». Для отмены удаления всех заказчиков необходимо сбросить флажок в чекбоксе слева от поля «Id». Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Снятие флажка приведет к снятию флажков во всех строках таблицы.

По окончании выбора заказчиков для удаления необходимо нажать на кнопку **[Удалить]**. В случае успешного результата выполнения операции заказчики исчезнут из таблицы, и будет выведено информационное сообщение (рисунок 233).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

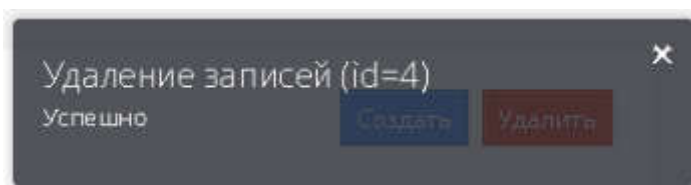


Рисунок 233 — Сообщение об успешном удалении заказчика

4.12 Записи

Для отображения информации о записях разговоров следует выбрать пункт меню «Записи».

Страница содержит таблицу с созданными в системе заказчиками и занятым ими объемом хранилища для записей разговоров (рисунок 234).

Заказчик	Записано разговоров	Занятый объем	Объем хранилища	Запись
support	3	223.4 КБ	12.1 ТБ	1 ГБ ✓
test				1 ГБ ✓
test				1 ГБ ✓
Babilon				0 ГБ
tinkoff				0 ГБ
МТТ				1 ГБ ✓
student				1 ГБ ✓
gavrish				1 ГБ
burmistrov				1 ГБ ✓
studnets				0 ГБ
mikhailov_artur				0 ГБ

Рисунок 234 — Заполнение хранилища для записей разговоров для заказчиков

Система предоставляет возможность поиска информации по конкретному заказчику с помощью соответствующего поля, расположенного над списком всех заказчиков.

Над списком отображаются общие параметры для всех заказчиков:

1. Записано разговоров – число записанных разговоров.
2. Занятый объем – объем записанных разговоров.
3. Объем хранилища – общий объем хранилища.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Для просмотра и редактирования информации по записям разговоров для конкретного заказчика необходимо на странице со списком заказчиков выбрать нужного заказчика, а затем нажать на строку таблицы. Справа от таблицы система откроет форму просмотра и редактирования информации по записям разговоров для конкретного заказчика (рисунок 235).

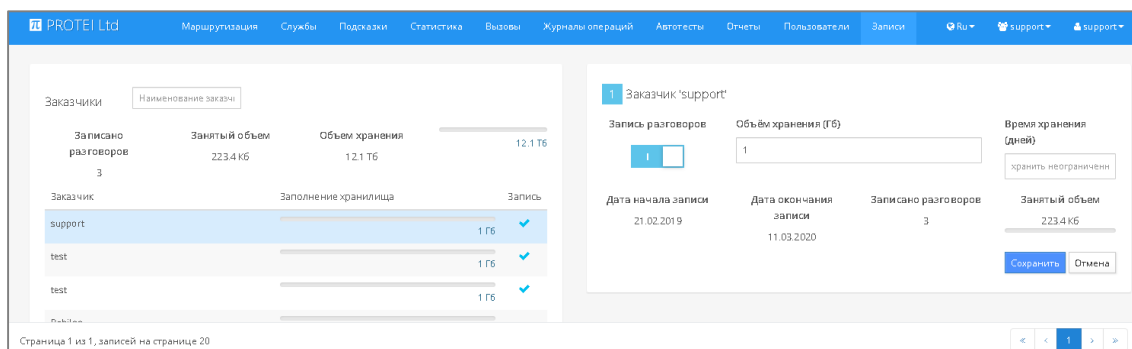


Рисунок 235 — Форма просмотра и редактирования параметров маршрутизации

Система отображает следующую информацию:

1. Запись разговоров – флаг активации записи разговоров.
2. Объем хранения – максимальный объем записанных разговоров для хранения в Гб.
3. Время хранения – время хранения записанных разговоров в днях.
4. Дата начала записи – дата начала записи разговоров.
5. Дата окончания записи – дата окончания записи разговоров.
6. Записано разговоров – количество записанных разговоров.
7. Занятый объем – объем записанных разговоров.

Примечание: параметры «Дата начала записи», «Дата окончания записи», «Записано разговоров», «Занятый объем» не редактируются.

Для отмены изменений необходимо нажать на кнопку [Отмена].

Для сохранения изменений следует нажать на кнопку [Сохранить].

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Приложения

Приложения включают в себя следующие подразделы:

1. Работа с JavaScript.
2. Пример создания сценария.
3. Правила составления масок абонентских номеров.
4. Правила задания масок абонентских номеров при помощи регулярных выражений.

Приложение 1: Работа с JavaScript

Всего доступны три контекста (контейнера для хранения переменных) работы:

1. ServiceContext – read-only, хранятся системные переменные такие как CgPN, CdPN, UserInput и т.д.
2. LocalContext – read-write, пользовательский контекст.
3. ProfileContext – read-only, контекст для хранения данных профиля.

Переменные ServiceContext

Таблица 3 — Переменные Service Context

Наименование	Описание	Доступ
Lang	Язык	При старте услуги, изменяется через ServiceContext.Lang или LocalContext.Lang
CgPN	Calling Party Number	Сразу после входящего вызова на услугу или CallBack
CgPN_Ton	Calling Party TON	Сразу после входящего вызова на услугу или CallBack
CgPN_Npi	Calling Party NPI	Сразу после входящего вызова на услугу или CallBack
CgPN_PrInd	Calling Party Presentation Indicator	Сразу после входящего вызова на услугу или CallBack

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Наименование	Описание	Доступ
CgPN_ScrInd	Calling Party Screening Indicator	Сразу после входящего вызова на услугу или CallBack
CdPN	Called Party Number	Сразу после входящего вызова на услугу или CallBack
CdPN_Ton	Called Party TON	Сразу после входящего вызова на услугу или CallBack
CdPN_Npi	Called Party NPI	Сразу после входящего вызова на услугу или CallBack
CallCategory	Категория вызова	Сразу после входящего вызова на услугу или CallBack
RdPN	Redirected Party Number	Сразу после входящего переадресованного вызова на услугу
RedirectionReason	Причина переадресации	Сразу после входящего переадресованного вызова на услугу
SrcAddrNumber	Номер отправителя SMS/USSD-сообщения	Сразу после входящего SMS/USSD-сообщения
SrcAddrTon	TON отправителя SMS/USSD	Сразу после входящего SMS/USSD-сообщения
SrcAddrNpi	NPI отправителя SMS/USSD	Сразу после входящего SMS/USSD-сообщения
ShortMessage	Начальный ввод пользователя: USSD или текст SMS-сообщения	Сразу после входящего SMS/USSD-сообщения
UserInput	Ввод пользователя: USSD, DTMF, голосовой тег или произвольный голосовой ввод	После успешного ввода пользователя (USSD, DTMF или голосом (STT))
UserInputType	Тип ввода пользователя: DTMF, USSD, VoiceGrammar, CustomVoiceInput	После успешного ввода пользователя (USSD, DTMF или голосом (STT))
VoiceGrammarParsePercent	Процент распознавания тега грамматики	После успешного ввода пользователя голосом (STT)
VoiceInputParsePercent	Процент распознавания произвольного голосового ввода	После успешного ввода пользователя голосом (STT)

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Наименование	Описание	Доступ
VoiceRecognition StopCause	Причина остановки распознавания голоса: NoRecognition, NormalStop, MaxSpeechDuration, MaxSessionDuration, DTMF EndDelineator	После успешного ввода пользователя голосом (STT)
HttpResponse	Тело HTTP-ответа	После получения HTTP-ответа
HttpResponse ContentType	Тип тела HTTP-ответа	После получения/отправления HTTP-ответа
HttpResponseBinary	Тело HTTP-ответа в UInt8Array	После получения HTTP-ответа
HttpResponseCode	Код HTTP-ответа	После получения HTTP-ответа
HttpResponseHeaders	Заголовки HTTP-ответа	После получения HTTP-ответа
PdaResponse	Текст PDA-ответа	После получения успешного PDA-ответа
ErrorServiceCode	Код ошибки завершения внешнего сервиса	После неуспешного завершения внешнего сервиса
Duration	Длительность разговора А с В в секундах	После исходящего вызова
Q931Cause	Код завершения вызова А с В	После исходящего вызова
AnswerDT	Дата-время ответа В	После исходящего вызова
B_PartyCallAddress	CallAddress параметр из ответа В стороны	После исходящего вызова
RecordedFileID	Идентификатор записанного файла	После успешной записи файла
RecordedMessageLen	Длительность записанного файла	После успешной записи файла
SqlResult	Результат SQL-запроса в БД: JSON-объект. Поля: Results [JSON.Object], Keys, AffectedRows – для SQL-запроса ; Result {JSON.Object} – для процедуры или функции	После обработки SQL-запроса в БД (SqlState)
CallID	CallID параметр в строковом представлении	Сразу после старта услуги

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Наименование	Описание	Доступ
CallID_Number	CallID параметр в виде 64-битного числа	Сразу после старта услуги
VoiceCallActive	Флаг наличия активного голосового вызова	Сразу после старта услуги
ServiceAccessNumber	Номер доступа сервиса	Сразу после старта услуги
NotificationCdPN	Номера оповещаемых абонентов, разделенные запятой	Запуск SB из CUSTOM-оповещения в SN
NotificationCount	Номер попытки оповещения, начиная с 0	Запуск SB из CUSTOM-оповещения в SN
NotificationDelivery Schema	Схема доставки оповещения в виде JSON-строки	Запуск SB из CUSTOM-оповещения в SN
NotificationResolved Vars	JSON-объект, содержащий в себе параметры абонента, полученные из источника данных SN	Запуск SB из VOICE- или CUSTOM-оповещения в SN
NotificationExternalID	Опциональный идентификатор оповещаемого абонента	Запуск SB из VOICE- или CUSTOM-оповещения в SN
PromptDuration	Длительность проигранной подсказки (Prompt)	После окончания проигрывания или ввода пользователя
HttpRequestRemoteIp	IP-адрес удаленного хоста входящего HTTP-запроса	Сразу после входящего HTTP-запроса
HttpRequestRemote Port	Порт удаленного хоста входящего HTTP-запроса	Сразу после входящего HTTP-запроса
HttpRequestParams	Таблица аргументов, переданных в URL входящего HTTP-запроса	Сразу после входящего HTTP-запроса
HttpRequestURI	Полный URI HTTP-запроса	Сразу после входящего HTTP-запроса
HttpRequestBody	Тело не пустого пришедшего HTTP-запроса	Сразу после входящего HTTP-запроса
HttpRequestContent Type	Тип тела входящего HTTP-запроса	Сразу после входящего HTTP-запроса
HttpRequestBody Binary	Тело пришедшего HTTP-запроса, если тело не пустое (UInt&Array)	Сразу после входящего HTTP-запроса
HttpSessionID	Идентификатор сессии из заголовка X-SB-Session	Сразу после запуска сервиса через HTTP-запрос

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Наименование	Описание	Доступ
SPL_TCM_ID	SPL_SIP TCM_ID	Сразу после входящего вызова на услугу
CPE_TCM_ID	CPE TCM_ID	Всегда
A_CallDuration	Длительность вызова с абонентом А в секундах (входящий вызов или CallBack)	После отбоя абонента А в состояниях Service, InternalService или ReleaseCall
A_SpeechDuration	Длительность ответной фазы с абонентом А в секундах (входящий вызов или CallBack)	После отбоя абонента А в состояниях Service, InternalService или ReleaseCall
A_StartCallDT	Дата начала вызова с абонентом А (входящий вызов или CallBack)	После отбоя абонента А в состояниях Service, InternalService или ReleaseCall
A_ReleaseCallDT	Дата окончания вызова с абонентом А (входящий вызов или CallBack)	После отбоя абонента А в состояниях Service, InternalService или ReleaseCall
A_AnswerDT	Дата ответа абоненту А (входящий вызов или CallBack)	После отбоя абонента А в состояниях Service, InternalService или ReleaseCall
ServiceErrorCause	Строковое представление ошибки, вернувшейся из дочернего сервиса	После выхода из состояния InternalService
InitType	Тип запуска услуги: VOICE/SMS/USSD/HTTP/EXTERNAL	Всегда
LimitReachedCallRate Counters	Список счётчиков вызовов, у которых сработали ограничения	После состояния маршрутизации (RouteState)
SmppResponse MessageId	Идентификатор отправленного сообщения	После отправки SMS-сообщения
SmppCommandStatus	command_status из submit_sm_resp	После отправки SMS-сообщения
SmppErrorCause	Ошибка отправки SMS-сообщения, submit_sm_resp не был получен: ошибки вида «нет соединения» и т.д.	После отправки SMS-сообщения
SmppReceipted MessageId	Идентификатор сообщения в отчете о доставке	Сразу после входящего SMS-сообщения

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Наименование	Описание	Доступ
SmppMessageState	Статус отчета о доставке	Сразу после входящего SMS-сообщения
IncomingSIP_CallID	Входящий SIP CallID	Сразу после входящего вызова или CallBack
OutgoingSIP_CallID	Исходящий SIP CallID	После исходящего/тарифицируемого вызова
IncomingCallHostPort	IP-адрес и порт, с которого пришел вызов	Сразу после входящего вызова или CallBack
IncomingCallDisplayName	Отображаемое имя во входящем вызове	Сразу после входящего вызова или CallBack
BRT_SessionID	Идентификатор сессии BRT входящего плеча	После начала тарификации на входящем плече
USSD_Request	Полный USSD-запрос пользователя	Сразу после входящего SMS/USSD-сообщения
USSD_Response	Ответ на USSD-запрос пользователя или сообщение USSD-push	Сразу после USSD-ответа или отправки USSD Push
SMPP_SourceSubaddress	smpp_deliver_sm source subaddress (hex)	Сразу после входящего SMS/USSD-сообщения
SMPP_DestSubaddress	smpp_deliver_sm dest subaddress (hex)	Сразу после входящего SMS/USSD-сообщения
NumberCountryRegion	Данные о регионе указанного номера {JSON.Object}	После состояния GetCountryRegion
Mailbox	Почтовый ящик	После успешного завершения состояния MailboxOpen
MailboxOpenError	Ошибка открытия ящика	После неудачного завершения состояния MailboxOpen
MailboxWriteError	Ошибка записи в ящик	После неудачного завершения состояния MailboxWrite
MailboxReadError	Ошибка чтения ящика	После неудачного завершения состояния MailboxRead
MailboxChangeProfileError	Ошибка изменения профиля ящика	После неудачного завершения состояния MailboxChangeProfile
MailboxChangeWelcomeError	Ошибка изменения приветствия в ящике	После неудачного завершения состояния MailboxChangeWelcome

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Наименование	Описание	Доступ
Biometry	Биометрические данные STT с тэгами и соответствующими value, confidence {JSON.Object}	После распознавания речи движком Yandex
CountryRegion	Данные региона входящего номера, match.Result {JSON.Object}	После первой маршрутизации по региону
RecordCall	Флаг записи разговора	Сразу после запуска сервиса
RecordIncomingCall	Флаг записи входящего вызова полностью	Сразу после запуска сервиса
SmppDirection	Идентификатор направления SMPP	Сразу после входящего SMS/USSD-сообщения
OutgoingCallAbandon Part	Инициатор отбоя исходящего вызова: System/A Side/B Side	После завершения исходящего вызова
IncomingCallSIP_Headers	Список SIP-заголовков входящего вызова	Сразу после входящего вызова
MC_ErrorCause	Два старших байта причины отбоя MC ERROR	Сразу после исходящего вызова или CallBack

Переменные LocalContext

Таблица 4 — Переменные LocalContext

Наименование	Описание	Доступ
IsSuccessfulNotified	Флаг успешности оповещения	При выходе из сервиса оповещения Voice
NotificationCause Group	Группа статусов оповещения: 0 – Ok; 1 – Error; 2 – Fatal error	При выходе из сервиса оповещения Custom
NotificationCause	Статус оповещения Cause в схеме доставки	При выходе из сервиса оповещения Custom
NotificationCdPN	Номер, который был использован в оповещении (куда дозвонились)	При выходе из сервиса оповещения Custom
NotificationCause Description	Текстовое описание статуса оповещения, попадает в отчет по всем спискам в SN	При выходе из сервиса оповещения Custom

Формат возврата UssdBuilder

Ниже приведен пример возврата скрипта, формирующего запрос в USSD-состоянии (UssdBuilder).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

```

return {
  "MessageHeaders": [
    { "Lang": "ru", "Message": "2" },
    { "Lang": "en", "Message": "3" }
  ],
  "ItemList": [
    {
      "MessagesMap": [
        { "Lang": "ru", "Message": "2" },
        { "Lang": "en", "Message": "3" }
      ],
      "Regex": "2",
      "VarsList": [ "param1", "param2" ],
      "Action": {
        "Type": "TransitionAction",
        "NewState": "2",
        "ArgList": []
      }
    }
  ]
}

```

Формат возврата RequestBuilder

Ниже приведен пример возврата скрипта, формирующего запрос в HTTP-состоянии RequestBuilder.

```

return {
  "Host": "127.0.0.1",
  "Port": 80,
  "ContentType": "text/plain",
  "Url": "/test",
  "Method": "POST",
  "Body": "test body",
  "Ssl": false,
  "SSL_Version": "SSLv3",
  "Headers": { "header_2": "header_val_2", "header_1": "header_val_1" },
  "User": "username",
  "Pass": "password",
  "RequestHost": "example.com",
  "SNI_Enabled": false
}

```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Формат возврата Query

Ниже приведен пример возврата скрипта, формирующего запрос в SQL-состоянии.

Допускается два различных формата:

1. Обычный SQL-запрос:

```
return {
  "Query": "SELECT * FROM NotifyList where id = ?",
  "Parameters": [<int/string/object>],
  "JdbcKeyColumns": [<string>,...]
}
```

Примечание: работает только для баз, не поддерживающих автовозвращение ключей: PostgreSQL и ORACLE. Для баз данных MySQL и H2 игнорируются.

2. Вызов процедуры или функции:

```
return {
  SchemaName: <string>,
  CatalogName: <string>,
  ProcedureName: <string>,
  IsProcedure : <bool>,
  Parameters: [
    {
      Name: <string>,
      Value: <int/string/object>
      Type: <int>
    }
  ],
  ColumnMetaDataAccessEnabled: <bool>,
  ReturnType: <int>
}
```

Формат возврата CdPN_ListBuilder

Ниже приведен пример возврата скрипта, формирующего список номеров в OutgoingGroupCall/GroupCallback (CdPN_ListBuilder).

```
return [
  {
    "Number": <string>,
    "WaitAnswerInterval": <int>,
    "CallStartDelay": <int>,

```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

```

"CallAddress": <string>,
"TarifficationParams": {
  "MSISDN": <string>,
  "MscAddress": <string>,
  "LocationNumber": <string>,
  "UserData": <string>
}
}
]

```

Формат возврата VoiceState Builder

Ниже приведен пример возврата скрипта, скрипта, формирующего голосовое состояние (VoiceState Builder).

```

var ttsParamsExample = {
  Voice: 'voice',
  Emotion: 'emotion',
  SpeechSpeed: 100,
  Volume: 100,
  Lang: 'ru-RU'
};

var ttsParamsExampleEn = {
  Voice: 'voice',
  Emotion: 'emotion',
  SpeechSpeed: 100,
  Volume: 100,
  Lang: 'en-US'
};

var sttParamsExample = {
  Model: 'general',
  UtteranceSilence: 5000
};

var voiceMessageExample = {
  Lang: 'ru',
  Message: 'сообщение',
  Volume: 100,
  TTS_Params: ttsParamsExample,
  TTS_Engine: 'yandex'
};

```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата


```

var voiceMessageExampleEn = {
  Lang: 'en',
  Message: 'message',
  Volume: 100,
  TTS_Params: ttsParamsExampleEn,
  TTS_Engine: 'yandex'
};

var actionExample = function() {
  var actions = [
    {
      Type: 'TransitionAction',
      NewState: 'state_name',
      ArgList: [],
    },
    { Type: 'PrevStateTransitionAction', },
    { Type: 'FinishAction', }
  ];
  return actions[Math.floor(Math.random()*actions.length)];
};

var voiceItemExample = {
  Prompt: [
    voiceMessageExample,
    voiceMessageExampleEn
  ],
  DTMF: '1',
  VoiceGrammarTag: 'yes',
  AnyVoiceInput: false,
  Action: actionExample()
};

var isImmediateSTTExample = {
  Checker: 'return {
    StopSTT: ServiceContext.IntermediateInput.includes("автоответчик")
  }'
};

return {
  Announcement: [ voiceMessageExample, voiceMessageExampleEn ],
  Prompt: [ voiceMessageExample, voiceMessageExampleEn ],
  EscapeCharacterMessage: [ voiceMessageExample, voiceMessageExampleEn ],
  RepeatCount: 1,

```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

```

RepeatInterval: 1,
MaxSessionDuration: 3600,
InitialInputInterval: 1000,
InterCharacterInterval: 1000,
IsDTMF_BufferClearNeeded: false,
IsImmediateInitialInputTimer: false,
EndDelineator: '1',
EscapeCharacter: '2',
StopPlayAfterFirstInput: false,
VoiceRulesXml: "",
DelayedUserInput: false,
DelayedVoiceInput: false,
DelayedVoiceInputSeparator: ';',
SkipPromptDuration: 1000,
IsImmediateSTT: false,
MaxSpeechDuration: 60,
STT_Engine: 'yandex',
STT_Params: sttParamsExample,
ItemList: [ voiceItemExample ],
IntermediateSTT: isImmediateSTTExample
};

```

Скрипт HTTP-тарификации

В момент вызова скрипта из js доступны следующие объекты:

1. ServiceContext.TarifficationState – состояние тарификации (строка).
2. ServiceContext.TarifficationContext – контекст тарификации (объект).

Имеется два вида состояний тарификации: Request/Response.

В состоянии с постфиксом Request доступен контекст логики тарификации, запрос необходимо возвращать в формате JSON-объекта.

В состоянии с постфиксом Response в контексте находится ответ сервера в формате JSON-объекта, контекст для логики тарификации возвращается в формате JSON-объекта.

Возможные значения ServiceContext.TarifficationState:

- initRequest;
- initResponse;
- updateRequest;

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

- updateResponse;
- terminateRequest;
- terminateResponse.

Возможные значения ServiceContext.TarifficationContext:

- initRequest:

```
{
  cgpn: <string>,
  cdpn: <string>
}
```

- updateRequest = initContext;
- terminateRequest:

```
{
  attemptDuration: <int>,
  speechDuration: <int>,
  q931: <int>
}
```

Возвращаемый контекст:

```
{
  update: <bool>,
  updateInterval: <int>,
  maxCallDuration: <int>,
  beepInterval: <int>
}
```

Примечание: все интервалы задаются в миллисекундах.

Пример скрипта:

```
let request = {
  "SgRequest": {}
};
```

```
let state = ServiceContext.TarifficationState;
let context = ServiceContext.TarifficationContext;
```

```
switch (state) {
  case "initRequest":
  case "updateRequest": {
```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

```

    request.SgRequest.Cgpn = context.cgpn;
    return request;
  }
  case "terminateRequest": {
    request.SgRequest.AttemptDuration = context.attemptDuration;
    return request;
  }
  case "initResponse":
  case "updateResponse": {
    let resp = context.SgResponse;
    let status = resp.Common.Status;
    if (status !== 0)
      { return null; }
    return {
      update: !response.Common.Disconnect,
      updateInterval: response.Common.UpdateInterval,
      maxCallDuration: response.Common.MaxCallDuration,
      beepInterval: response.Common.BeepInterval
    }
  }
  }
  default:
    return null;
}

```

Функции в JavaScript

1. Логирование выводит сообщение message в trace.log:

```
log(message)
```

2. Запись cdr: выводит сообщение message в журнал journal, сконфигурированный в trace.cfg:

```
cdr(journal, message)
```

3. Запись в таблицу событий: добавляет пару ключ-значение в таблицу событий сервиса. Перед записью журнала событий данные этой таблицы объединяются с данными, сформированными приложением. При совпадении ключей приоритет у данных приложения:

```
addEventInfoParam(key, value)
```

4. Формирование подсказки с синтезом речи:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

 tts(text)

5. Переход в состояние с передачей аргументов – возвращает JSON-объект
Transition:

 transition(stateName, args...)

– переход без передачи аргументов:

```
function foo() {
  return transition('State1');
}
```

– переход с передачей:

```
function foo2(v) {
  return transition('State2', 'My', v);
}
```

6. Выход из сервиса:

 exit(errorCause)

– успешный выход:

```
function foo() {
  return exit();
}
```

– выход с ошибкой:

```
function foo2() {
  return exit("fail");
}
```

7. Выставление и чтение причины завершения сервиса:

 setServiceError(errorCause), getServiceError()

8. Альтернативный способ задать ошибку выхода, кроме exit("fail").

```
function foo() {
  setServiceError('test');
  var error = getServiceError();
  return error;
}
```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

9. Выставление и чтение пользовательских параметров сервиса:

```
setUserParams(params), getUserParams().
```

```
function foo() {
  setUserParams('params');
  var params = getUserParams();
  return params;
}
```

10. Выставление TTS-параметров для текущего контекста:

```
setTTS_Params(JsonObject)
```

```
function foo() {
  var Params = {
    "Volume": <int>,
    "Engine": <string>,
    "Emotion": <string>,
    "Voice": <string>,
    "Lang": <string>,
    "SpeechSpeed": <int>,
    "SSML": <bool/string>
  }
  setTTS_Params(Params);
}
```

11. Выставление STT параметров для текущего контекста:

```
setSTT_Params(JsonObject)
```

```
setSTT_Params(
{
  Engine: <string>,
  Lang: <int/string>,
  Model: <string>,
  UtteranceSilence: <int/string>,
  DisableAntimat: <bool/string>,
  GrpcHeaders: <struct/pair>,
  GrpcHeaders: {
    "X-Data-Logging-Enabled": "true",
    "x-sensitivity-reduction-flag": "true"
  }
}
```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELSB

)

12. Проверка по regex с заполнением переменных: возвращает true/false:

```
CheckRegex(input,regex,vars[]
```

```
function foo() {
  return CheckRegex(ServiceContext.PdaResponse,
    'Result=success;First=(\d+);Second=(\w+);', ["a", "b"]);
}
```

13. Преобразование строки в формате psc::profile в JSON-объект:

```
pscProfileToObject(input)
```

```
var result = pscProfileToObject(
  "ext_param1 = 1;
  ext_param2 = { param1 = 3; };
  { inner1 = 1; };
  [General]
  general_param1 = 2;
  general_param2 = { param1 = 3; };
  general_param3 = { param1 = \"paramVal\"; };
  { inner2 = 4; };"
);
LocalContext.inner1 = result.anonymous.anonymous[0].inner1;
LocalContext.general_param1 = result.General.general_param1;
LocalContext.general_param3 = result.General.general_param3[0].param1;
```

В предоставленном примере функция вернёт следующий JSON-объект:

```
{
  "anonymous": {
    "ext_param1": "1",
    "anonymous": [ { "inner1": "1" } ],
    "ext_param2": [ { "param1": "3" } ]
  },
  "General": {
    "general_param1": "2",
    "anonymous": [ { "inner2": "4" } ],
    "general_param2": [ { "param1": "3" } ],
    "general_param3": [ { "param1": "paramVal" } ]
  }
}
```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

14. CheckHttpResp, CheckSmppShortMsg, CheckPdaResp, CheckDTMF – то же, что CheckRegex, но первый аргумент уже заполнен Http/Smpp/Pda/DTMF-ответов соответственно.

15. Преобразование строки в формате XML в JSON-объект:

xmlToObject(input)

```
var result = xmlToObject("
  <result a=\"12\" b=\"13\">
    <first c=\"22\" d=\"23\">
      <param1>val1</param1>
      <param1>val2</param1>
    </first>
    <second>val3</second>
  </result>");
LocalContext.a = result.attributes.a;
LocalContext.d = result.tags.first[0].attributes.d;
LocalContext.param1 = result.tags.first[0].tags.param1[0].value;
```

В предоставленном примере функция вернёт следующий JSON-объект:

```
{
  "attributes": { "a": "12", "b": "13" },
  "tags": {
    "first": [
      {
        "attributes": { "c": "22", "d": "23" },
        "tags": {
          "param1": [
            { "value": "val1" },
            { "value": "val2" }
          ]
        }
      }
    ],
    "second": [ { "value": "val3" } ]
  }
}
```

16. Проверка того, является ли текущая попытка оповещения последней: функция анализирует схему доставки и принимает решение на основе номера попытки и статуса текущей попытки. cause – статус текущей попытки оповещения:

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

 isLastNotifyAttempt(cause)

 17. Установление параметров для исходящей авторизации по SIP:

 setCallCredentials(credentials)

 18. Функции должна быть передана строка следующего вида (формат JSON):

```
{
  "Login": <string>,
  "Password": <string>,
  "Address": <string>
}
```

Запись скриптов в файл

При вызове сервиса весь скрипт сценария с пронумерованными строками записывается в каталог:

 ./js listings/<id service>/<version>.txt

При возникновении ошибки во время выполнения скрипта, номер строки и позиция возникновения ошибки выводятся в сообщениях warning.

Почтовый ящик

```
{
  "AllVocMessageCount": 3,
  "AllFaxMessageCount": 0,
  "AllVideoMessageCount": 0,
  "NewVocMessageCount": 1,
  "NewFaxMessageCount": 0,
  "NewVideoMessageCount": 0,
  "ReadPassword": "123",
  "WritePassword": "456",
  "IsFaxEnabled": true,
  "IsVideoEnabled": true,
  "IsWhoCalledEnabled": true,
  "IsCallBackEnabled": false,
  "IsFirstOpen": false,
  "IsFirstRead": true,
  "SecurityMode": false,
  "ParentWelcomeStatusMap": [],
  "WelcomeList": [
    {
```

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

```

    "ID": 2,
    "FileID": 1346600123,
    "TCM_ID": 8988,
    "WriteProtected": false,
    "RepeatCount": 2,
    "Schedule": "",
    "CgPN": "7777",
    "Priority": 2,
    "RedirectingReason": 2,
    "Active": false,
    "Tag": ""
  }
],
  "MailboxNumber": "",
  "MsgWaitingIndication": false,
  "IsHeaderPlayback": false,
  "BlackList": [],
  "WhiteList": [ "1234", "5678" ],
  "WelcomeStatus": [ { "Status": 2, "Welcome": 100000000 } ],
  "LastWrittenMessageLength": 5
}

```

Параметры почтового ящика

Таблица 5 — Параметры почтового ящика

Параметр	Тип	Описание
AllVocMessageCount	int	Количество голосовых сообщений, не считая security
AllFaxMessageCount	int	Количество факсов, не считая security
AllVideoMessageCount	int	Количество видеосообщений, не считая security
NewVocMessageCount	int	Количество новых голосовых сообщений
NewFaxMessageCount	int	Количество новых факсов
NewVideoMessageCount	int	Количество новых видеосообщений
ReadPassword	string	Пароль на чтение ящика
WritePassword	string	Пароль на запись в ящик
IsFaxEnabled	bool	Флаг поддержки факсов
IsVideoEnabled	bool	Флаг поддержки видеосообщений
IsWhoCalledEnabled	bool	Флаг использования сервиса WhoCalled для отправки SMS-сообщений; Если позвонили и оставили сообщение, то SMS-сообщение отправляется каждый раз при

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Параметр	Тип	Описание
		значениях 1 и 3, через сервис WhoCalled при значениях 2 и 4. Если позвонили и не оставили сообщение, то SMS-сообщение отправляется каждый раз при значениях 1 и 2, через сервис WhoCalled при значениях 3 и 4.
IsCallBackEnabled	bool	Флаг включения сервиса Callback у абонента
IsFirstOpen	bool	Флаг первой попытки доступа к ящику
IsFirstRead	bool	Флаг первой попытки открытия ящика на чтение
SecurityMode	bool	Флаг включения режима, где при каждом доступе на чтение ящика абонент должен записать security-сообщение
MailboxNumber	string	Номер абонента
MsgWaitingIndication	bool	Флаг отображения статуса о новом сообщении на экране
IsHeaderPlayback	bool	Флаг проигрыша подсказки перед каждым сообщением
BlackList	list	Черный список номеров, которым запрещена запись
WhiteList	list	Белый список номеров, которым разрешена запись
WelcomeStatus	list	Список статусных приветствий
ParentWelcome StatusMap	list	Список статусных приветствий родительского профиля
WelcomeList	list	Список приветствий
ID	int	Идентификатор приветствия
FileID	int	Идентификатор проигрываемой подсказки
TCM ID	int	Значение TCM ID
WriteProtected	bool	Флаг защиты от записи
RepeatCount	int	Количество повторов проигрывания подсказки
Schedule	string	Расписание подсказки
CgPN	string	Номер позвонившего на ящик
Priority	int	Приоритет подсказки
RedirectingReason	int	Причина перенаправления
Active	bool	Флаг активности подсказки
Tag	string	Тег подсказки
LastWritten MessageLength	int	Длина последнего записанного в ящик сообщения

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Список приветствий (WelcomeList)

Список приветствий – ServiceContext.Mailbox>WelcomeList – список объектов, состоящих из проигрываемой подсказки и дополнительных параметров.

Пример:

```
"WelcomeList": [
  {
    "ID": 2,
    "FileID": 1346600123,
    "TCM_ID": 8988,
    "WriteProtected": false,
    "RepeatCount": 2,
    "Schedule": "",
    "CgPN": "7777",
    "Priority": 2,
    "RedirectingReason": 2,
    "Active": false,
    "Tag": ""
  }
]
```

Параметры приветствий

Параметры приветствий делятся на используемые системой (их редактирование может повлиять на логику) и не используемые (параметры не влияют на логику и нужны для удобства настройки).

Используемые приветствия:

1. ID.
2. TCM_ID.
3. FileID.
4. WriteProtected.
5. Active.
6. CgPN.
7. Priority.
8. Schedule.
9. RedirectingReason.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

10.RepeatCount.

Неиспользуемые приветствия:

1. Tag.

Логика работы списка приветствий

Приветствия из списка могут использоваться в следующих сценариях:

1. Проигрывание подсказки в состоянии MailboxWrite.
2. Запись приветствия в состоянии MailboxWrite с включенным флагом UseCustomeWelcome в профиле.
3. Переход в меню VoiceMenu после открытия ящика (Welcome и WelcomeRepeatCount передаются как переменные в секции var).

В этих случаях производится поиск приветствия в списке по следующему алгоритму:

1. Если в gp.cfg флаг UseAdditionalWelcomeListParams = true:
 - приветствия в ящике фильтруются по защите на запись (то есть если в профиле ящика выставлена защита на запись, то далее выбираем только из приветствий с WriteProtected = true, и наоборот);
 - если в профиле ящика выставлена защита на запись и таких приветствий нет, то ничего не возвращается;
 - поиск первого приветствия с Active = true. Если найдено, то оно возвращается.
2. Поиск приветствия по CgPN, и оно возвращается, если найдено.
3. Поиск приветствия по Schedule и (если расписание пустое либо подходит) Priority (наиболее высокому) и возвращается, если найдено.
4. Если есть RdPN, то поиск приветствия по RedirectingReason и оно возвращается, если найдено.
5. Если подсказка найдена, то выставляется RepeatCount из параметров приветствия.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

6. Если подходящих приветствий не найдено, то используется приветствие ящика.

7. Если оно найдено, и есть RdPN, то также поиск подсказки в статусных приветствиях (по статусу 0, если причина – RR_USER_BUSY, иначе – 1).

8. Если такая подсказка найдена, RepeatCount выставляется в 1.

Функции для работы со списком приветствий

Кроме автоматического проигрывания приветствий, данный список можно использовать, чтобы хранить свои подсказки и использовать их при необходимости.

Для упрощения поиска и изменения подсказок существуют следующие функции:

1. FindWelcomeByID(ID) – поиск приветствия в WelcomeList по ID. Возвращает объект приветствия по ссылке (то есть изменения объекта поменяют его и в ServiceContext).

Пример:

```
function foo() {
  var welcome = FindWelcomeByID(3);
  if (welcome === undefined)
    { log("Подсказки нет!"); }
  else {
    log("Приоритет подсказки = " + welcome.Priority);
    welcome.Active = true; //
  }
}
```

2. FindWelcomeByTag(Tag) – поиск приветствия по тегу с учетом приоритета (Priority). Работает как FindWelcomeByID.

3. FindWelcomeActive() – поиск приветствия с Active = true с учетом приоритета (Priority). Работает как FindWelcomeByID.

4. FindWelcomeWriteProtected() – поиск приветствия с WriteProtected = true с учетом приоритета (Priority). Работает как FindWelcomeByID.

5. SetActiveWelcome(welcomeList, id) – поиск приветствия в переданном welcomeList с ID = id. В случае нахождения данного приветствия, данной подсказке

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

выставляется Active = true, а остальным – false. Возвращает копию получившегося списка.

Пример:

```
var welcomeList = [
  { "ID" : 1, "Active" : false },
  { "ID" : 2, "Active": true }
];
var newList = SetActiveWelcome(welcomeList, 1);
log(JSON.stringify(newList));
log(JSON.stringify(welcomeList));
```

Причины отбоя MC_ErrorCause

Таблица 6 — Причины отбоя MC_ErrorCause

Код	Причина	Описание
0x100	EN_CAUSE_USER_UNAVAILABLE	Вызов сброшен до момента ответа, RBT или до срабатывания таймера ожидания ответа
0x200	EN_CAUSE_PARTY_REFUSED	Вызов сброшен стороной В между RBT и ответом
0x300	EN_CAUSE_NO_ANSWER	Абонент В не отвечает
0x400	EN_CAUSE_INTERRUPTED	Вызов сброшен на стороне Control Point до момента ответа
0x600	EN_CAUSE_SYSTEM_ERROR	Вызов сброшен по причине системной ошибки
0x700	EN_CAUSE_REJECTED	Вызов отклонен
0x800	EN_CAUSE_REDIRECTED	Перенаправляемый вызов сброшен из-за отказа в перенаправлении

Изменяемые параметры профиля

Таблица 7 — Изменяемые параметры профиля

Параметр	Описание
PasswordRead	Пароль для чтения сообщений в почтовом ящике
PasswordWrite	Пароль для записи в почтовом ящике
FaxForwardCdPN	Номер отправки вызова при записи в почтовый ящик нового факсимильного сообщения
IsFaxEnabled	Флаг включения поддержки факсимильных сообщений
RedirectMailboxNumber	Номер профиля, куда происходит переадресация при записи

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEI.SB

IsCallBackEnabled	Флаг включения услуги обратного вызова у абонента
SecurityMode	Флаг требования от абонента записывать защищенное сообщение при каждом доступе на чтение почтового ящика
IsVocEnabled	Флаг включения поддержки голосовых сообщений
SMPP_NotificationUseRdPN	Флаг использования номера RdPN при SMPP-оповещении
MaxVocMsgNumber	Максимальное количество голосовых сообщений в почтовом ящике
MaxFaxMsgNumber	Максимальное количество факсимильных сообщений в почтовом ящике
MaxVideoMsgNumber	Максимальное количество видеосообщений в почтовом ящике
MaxVocMsgLength	Максимальная длительность голосового сообщения
MaxFaxMsgLength	Максимальная длительность факсимильного сообщения
MaxVideoMsgLength	Максимальная длительность видеосообщения
MinVocMsgLength	Минимальная длительность голосового сообщения
MinFaxMsgLength	Минимальная длительность факсимильного сообщения
MinVideoMsgLength	Минимальная длительность видеосообщения
MaxVocMailboxLength	Максимальная кумулятивная длительность всех голосовых сообщений в почтовом ящике
MaxFaxMailboxLength	Максимальная кумулятивная длительность всех факсимильных сообщений в почтовом ящике
MaxVideoMailboxLength	Максимальная кумулятивная длительность всех видеосообщений в почтовом ящике
MaxMessageStorePeriod	Максимальное время хранения сообщений
IsBeepEnabled	Флаг проигрывания сигнала перед началом записи сообщения
IsHeaderPlayback	Флаг проигрывания подсказки перед чтением каждого сообщения
PlayMessageOrder	Порядок проигрывания сообщений при чтении почтового ящика. 0 - FIFO, 1 - LIFO
IsOwnerPasswordRequest	Флаг запроса пароля у владельца
IsRP_Enabled	Флаг включения сервиса голосовой почты RP
IsWhoCalledEnabled	Флаг использования услуги Protei WhoCalled
IsDVM_Enabled	Флаг использования услуги Direct to Voice Mail
Welcome	Идентификатор подсказки-приветствия при открытии почтового ящика
AutoPlayModeIndicator	Флаг автоматического проигрывания сообщений в режиме чтения

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

AutoPlayModeMsgAction	Флаг автоматического задания статуса «Прочитано» проигранным сообщениям
EmailAddress	Email абонента, куда отправляются оповещения SMTP об оставленном сообщении
HeaderPlayDate	Флаг проигрывания даты записи сообщения перед чтением
HeaderPlayNumber	Флаг проигрывания номера абонента, оставившего сообщение, перед чтением
EmptyMessageNotification	Флаг отправки SMS–сообщения, если вызывающий абонент не оставил сообщение в ящике
MsgWaitingIndication	Флаг индикации сообщения как «Новое сообщение» на устройстве
IsWritePasswordRequest	Флаг запроса пароля для записи у владельца
MaxNewMessageStorePeriod	Максимальное время хранения новых сообщений
MaxReadMessageStorePeriod	Максимальное время хранения прочитанных сообщений
MaxEmailMessageSizeMb	Максимальный размер электронного сообщения, в мегабайтах
AutoCleaningMode	Код режима работы автоматической очистки почтового ящика при переполнении. – 0 – NONE – автоматическая очистка отключена; – 1 – DELETE_READ – удаляются наиболее старые сообщения из прочитанных; – 2 – DELETE_ALL – удаляются наиболее старые сообщения из всех
SendPassword	Флаг отправки сообщения абоненту при неверном вводе пароля
RecVocMessageID	Идентификатор голосового сообщения, используемый при записи всех новых сообщений
MMS_Notification	Флаг использования MMS для оповещения об оставленных сообщениях
MaxWelcomeLength	Максимальная длительность приветствия почтового ящика
WriteProtected	Флаг проигрывания приветствия только при защите почтового ящика от записи
BlackListEnabled	Флаг использования черного списка BlackList
WhiteListEnabled	Флаг использования белого списка WhiteList
WelcomeStatus	Идентификатор подсказки–приветствия при открытии почтового ящика
BlackList	Номер, которому запрещена запись в почтовый ящик
WhiteList	Номер, которому разрешена запись в почтовый ящик

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

ReadCgPN	Номер CgPN абонента, которому не требуется ввод пароля при открытии ящика на чтение
WriteCgPN	Номер CgPN абонента, которому не требуется ввод пароля при открытии ящика на запись
WelcomeList	Имя списка приветствий

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELSB

Приложение 2: Пример создания сценария

В данном приложении рассмотрим пример создания конкретного сценария:

1. По рабочим дням в рабочее время с 10:00 до 19:00 вызовы должны попадать в офис компании.
2. В нерабочее время с 19:00 до 10:00 и в выходные все вызовы должны перенаправляться на телефон дежурного (номер 5555).
3. Все вызовы, попавшие в офис, делятся на местные (Санкт-Петербург, 812xxxxxxx) и не местные.
4. Местные вызовы попадают в меню, где проигрывается подсказка и предлагается набрать офисный номер 5xxx, по отсутствию ввода от абонента вызов перенаправляется на телефон секретаря 5999.
5. Все другие вызовы попадают в меню, где проигрывается голосовая подсказка и предлагается набрать 1 или 2 для того, чтобы попасть в разные отделы (вызовы на групповые номера 5444 и 5333), чтобы выйти из меню – нажать клавишу «#», также выход осуществляется по отсутствию ввода.

Поэтапное создание меню:

1. Создается фильтр по расписанию ScheduleFilter, фильтр по номеру абонента A NumberFilter, два состояния «Голос»: Voice1 и Voice2, и 5 состояний «Исходящий вызов на одного абонента»: Call1, Call2, Call3, Call4, Call5.
2. Состояние ScheduleFilter является корневым. Настраивается расписание: оно активно с 21/06/2021 по 31/12/2021, с понедельника по пятницу с 10:00:00 до 18:59:59 (рисунок 236):
 - в случае успешного завершения, то есть в рабочее время будней, осуществляется переход в состояние NumberFilter (рисунок 237);

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Общие | Успешно | Ошибка

Тип состояния | Фильтр по расписанию

Название: ScheduleFilter

Аргументы

> Описание

Является корневым состоянием

Работает: 21/06/2021 - 31/12/2021

Добавить | Удалить

Действует

1,5 | день | каждой | недели

каждого | месяца | каждого | года

В период

10:00:00 - 18:59:59

Рисунок 236 — Создание фильтра по расписанию

Общие | Успешно | Ошибка

Переход

Состояние: NumberFilter

Рисунок 237 — Вкладка «Успешно». Переход в состояние NumberFilter

– в случае ошибки, то есть в нерабочее время или в выходные дни, осуществляется переход в состояние Call1 – вызов на номер дежурного 5555 (рисунок 238).

Общие | Успешно | Ошибка

Переход

Состояние: Call1

Рисунок 238 — Вкладка «Ошибка». Переход в состояние Call1

3. Создается фильтр по номеру абонента А NumberFilter. Для этого задается маска номера "812.(7)" во вкладке «Общие» (рисунок 239):

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Общие Успешно Ошибка

Тип состояния Фильтр по номеру абонента А

Название NumberFilter

Аргументы

> Описание

Является корневым состоянием

Номер абонента А 812.(7)

Рисунок 239 — Вкладка «Общие». Создание фильтра по номеру абонента

– в случае успешного завершения, то есть номер вызывающего абонента попадает под маску, осуществляется переход в состояние Voice1 (рисунок 240);

Общие Успешно Ошибка

Переход ▾

Состояние Voice1

Рисунок 240 — Вкладка «Успешно». Переход в состояние Voice1

– в случае ошибки, то есть номер не попадает под маску, осуществляется переход в состояние Voice2 (рисунок 241).

Общие Успешно Ошибка

Переход ▾

Состояние Voice2

Рисунок 241 — Вкладка «Ошибка». Переход в состояние Voice2

4. При попадании вызова в состояние Voice1 проигрывается подсказка приветствия id 1600000040. Голосовая подсказка id 1400000284 проигрывается три раза (рисунок 242):

– анализируется ввод абонента, офисные номера 5000–5999 попадают под маску, для них осуществляется переход в состояние Call2 (рисунок 243);

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 242 — Вкладка «Общие». Настройка параметров состояния Voice1

- в случае ошибки ввод пользователя не попадает под маску 5xxx, осуществляется выход из меню (рисунок 244);
- в случае отсутствия ввода пользователя в течение 60 секунд происходит переход в состояние Call3 (рисунок 245).

5. При попадании вызова в состояние Voice2 проигрывается подсказка приветствия id 1600000029. Голосовая подсказка id 1400000161 проигрывается три раза (рисунок 246)

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Анализ ввода Добавить | Удалить

DTMF: 5.(3) → Переход в Call2

Условие включения
Нет условия ▾

При выборе произвольного голосового ввода нельзя указать тег грамматики и DTMF

DTMF 5.(3) Подсказка 📄

default en
ru fr

Тег грамматики _____

Произвольный голосовой ввод

Переход ▾

Состояние Call2 ↩️ ▾

Рисунок 243 — Вкладка «Общие». Анализ параметров ввода абонента

Общие Грамматика Ошибка Нет ввода

Отбой стороны А Неверный ввод Превышены посещения

Отложенный ввод

Выход ▾

с
ошибкой

Рисунок 244 — Вкладка «Ошибка». Выход из меню

Общие Грамматика Ошибка Нет ввода

Отбой стороны А Неверный ввод Превышены посещения

Отложенный ввод

Переход ▾

Состояние Call3 ↩️ ▾

Рисунок 245 — Вкладка «Нет ввода». Настройка параметров состояния Voice1

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Общие Грамматика Ошибка Нет в вода Отбой стороны А

Неверный в вод Пре вышены посещения Отложенный в вод

Тип состояния Голос

Назв ание Voice2

Аргументы

> Описание

Является корневым состоянием

Отправлять ответ

Параметры ▾

Отложенный в вод

Отложенный произвольный голосовой в вод

Запускать распознавание речи сразу при входе в состояние

Подсказка приветствия ▶ [1600000029] S1.wav ×

Подсказка default en ru fr ▶ [1600000161] 05.wav ×

Подсказка STT default en ru fr

Пропустить с начала, мс undefined

Количество повтoрений 3

Время ожидания в вода пользователя, с 20

Макс. количество посещений Не ограничено Всего Поряд

> Расширенный список параметров

Анализ в вода Добавить

Рисунок 246 — Вкладка «Общие». Настройка параметров состояния Voice2

- анализируется ввод абонента:
- при наборе «1» осуществляется переход в состояние Call4;
- при наборе «2» осуществляется переход в состояние Call5;
- при наборе «#» осуществляется выход из меню (рисунок 247).
- в случае отсутствия ввода пользователя происходит выход из меню (рисунок 248).

6. В состоянии Call2 осуществляется вызов на номер, полученный от пользователя (рисунок 249).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Рисунок 247 — Вкладка «Общие». Анализ параметров ввода абонента

Рисунок 248 — Вкладка «Нет ввода». Выход из меню

7. В состоянии Call3 осуществляется вызов на номер 5999 (рисунок 250).
8. В состоянии Call4 осуществляется вызов на групповой номер 5444 (отдел №1). Состояние настраивается аналогично состоянию Call3.
9. В состоянии Call5 осуществляется вызов на групповой номер 5333 (отдел №2). Состояние настраивается аналогично состоянию Call3.
10. В состоянии Call1 осуществляется вызов на номер дежурного 5555. Состояние настраивается аналогично состоянию Call3.
11. Получившееся меню показано на рисунке 251.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Общие Успешно Ошибка

Тип состояния Исходящий вызов на одного абонента

Название **Call2**

Аргументы

> Описание

Является корневым состоянием

Отправлять ответ

КПВ абонента Б

Многоканальный

Номер Б **1** ServiceContext ["UserInput "] </>

Номер А Номер абонента А 📄

Тип вызова Обычный вызов ▾

Переадресующий номер undefined 📄

Подсказка ожидания 📄

default en ru fr ⚙️

Количество попыток вызова 1 📄

Интервал между попытками вызова, с 0 📄

Макс. длительность вызова, с undefined 📄

Время ожидания ответа, с 20 📄

Подсказка в сторону абонента Б 📄

default en ru fr ⚙️

DTMF подтверждения вызова

DTMF отклонения вызова

Дополнительные параметры сигнализации [Добавить](#)

Рисунок 249 — Вкладка «Общие». Выход из меню

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

Общие
Успешно
Ошибка

Тип состояния Исходящий вызов на одного абонента

Название

Аргументы

[> Описание](#)

Является корневым состоянием

Отправлять ответ

КПВ абонента Б

Многоканальный

Номер Б 📄

Номер А 📄

Тип вызова ▼

Переадресующий номер 📄

Подсказка ожидания 📄

⚙️

Количество попыток вызова 📄

Интервал между попытками вызова, с 📄

Макс. длительность вызова, с 📄

Время ожидания ответа, с 📄

Подсказка в сторону абонента Б 📄

⚙️

DTMF подтверждения вызова

DTMF отклонения вызова

Дополнительные параметры сигнализации [Добавить](#)

Рисунок 250 — Вкладка «Общие». Вызов на номер 5999

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTEL.SB

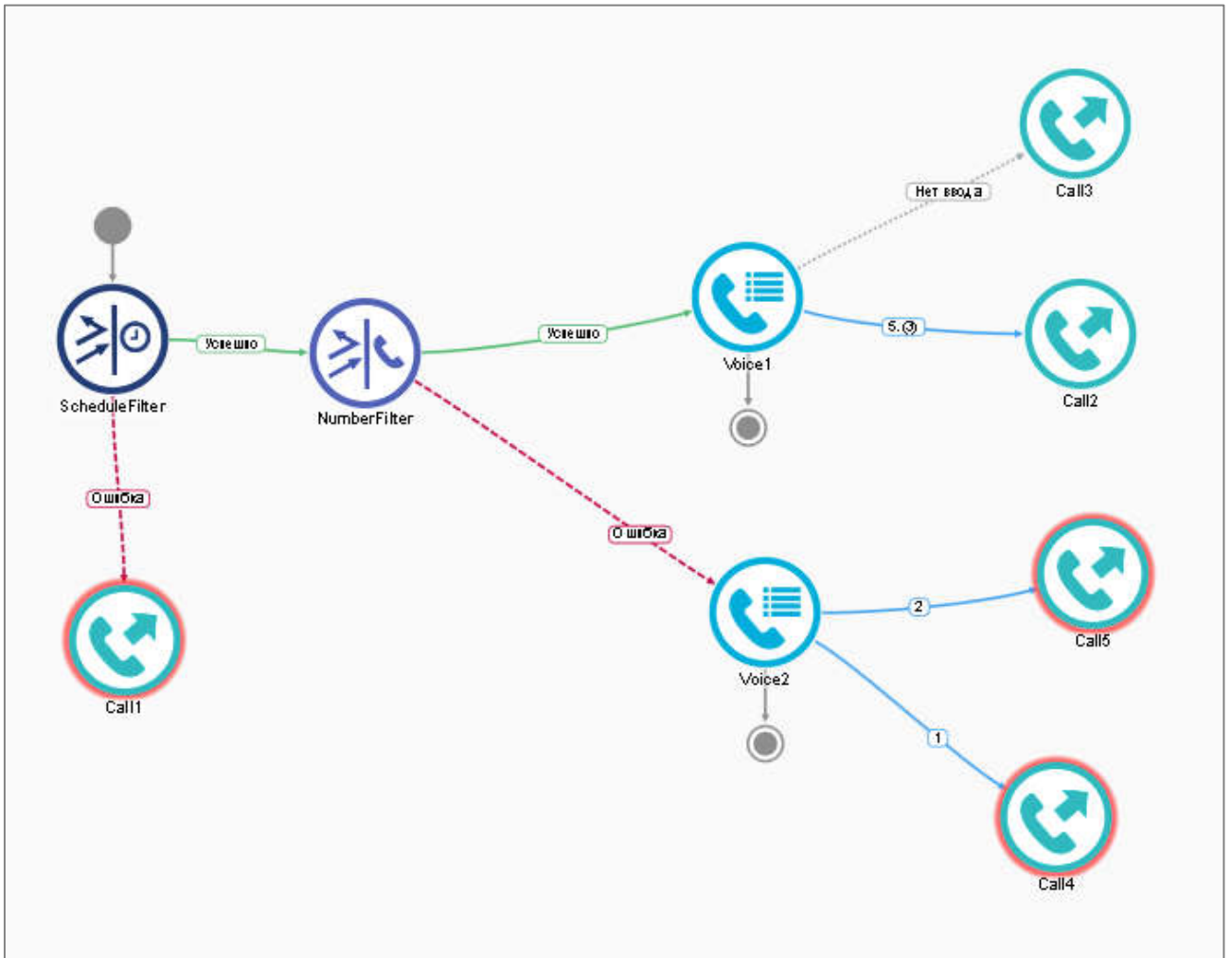


Рисунок 251 — Готовый вид сценария

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELSB

Приложение 3: Рекомендации по использованию регулярных выражений

1. Маска номера – правило, используемое для проверки соответствия ему телефонного номера, записываемое при помощи регулярного выражения.
2. Регулярное выражение – последовательность заранее определенных символов, записанных в необходимом порядке.
3. Префикс маски (MaskPrefix) – от начала до символа `.`.

Регулярные выражения ASCII Templ

Примечание: в регулярных выражениях не должно быть пробелов.

1. “0” – “9”, “A” – “F” – цифры от “0” до “9” и от “A” до “F”.
2. ? – любой из доступных символов.
3. . – любая цифра.
4. [] – набор символов.

Используется для указания тех возможных значений, которым должна соответствовать либо текущая цифра номера, либо последовательность цифр.

Может задаваться как при помощи отдельных символов, так и при помощи диапазонов. Например, [123] – соответствует набору 1,2,3, [1-3] – соответствует набору 1,2,3, [1-39] – соответствует набору 1,2,3,9.

5. [^] – отрицание набора символов.

Используется для указания тех возможных значений, которым не должна соответствовать либо текущая цифра номера, либо последовательность цифр.

Например: [^4-6] – соответствует набору 0,1,2,3,7,8,9,A,B,C,D,E,F.

6. <> – набор целых чисел.

Разрядность символов должна быть одинакова, при этом числа необходимо дополнять нулями до максимального разряда. Например, <000-100,555>.

7. () – количество повторений символа, не применяется для <>.

Внутри скобок может указываться как фиксированное число повторение символа, так и диапазон числа повторения от минимального до максимального значения. Например, .(7) – любые семь цифр или .(7,11) – номер длиной от 7 до 11 любых цифр.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELSB

Если повторяющиеся символы должны входить в определенный набор символов, то символ набора должен предшествовать количеству повторений. Например, [0 7–9](7) – номер из семи цифр, среди которых могут быть только цифры 0,7,8,9.

8. ! – необязательная часть маски, не применяется для $\langle \rangle$.

9. | – альтернативное выражение (соответствует слову или).

Применяется для задания сразу нескольких правил (масок) в одной строке. Например, 80951234567|80957654321 удовлетворяет двум номерам: 80951234567 или 80957654321.

Число альтернативных выражений не ограничивается.

10. ; {} = – зарезервированные (неиспользуемые) символы.

Регулярные выражения JavaScript Regex

1. [] – набор символов.

Используется для указания тех возможных значений, которым должна соответствовать либо текущая цифра номера, либо последовательность цифр.

Может задаваться как при помощи отдельных символов, так и при помощи диапазонов. Например, [123] – соответствует набору 1,2,3, [1-3] – соответствует набору 1,2,3, [1-39] – соответствует набору 1,2,3,9.

2. {n,m} – количество повторений символа или группы символов от n до m.

Возможно частичное заполнение: {2,} задает 2 или больше повторений, {,3} задает не больше 3 повторений.

3. [^] – исключение набора символов.

4. \ – символ escape-последовательности и экранирования.

5. . – любой из доступных символов, кроме перехода на новую строку.

6. ^, \$ – символы начала и конца строки.

7. | – альтернативное выражение (соответствует слову или).

8. \d – любая цифра.

Аналогично выражению [0-9] или [0123456789].

9. \D – любой символ, не являющийся цифрой.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТФОРМОЙ PROTELSB

Аналогично выражению $[^0-9]$ или $[^d]$.

10. $\backslash s$ – знак табуляции или пробела.

11. $\backslash w$ – любой символ, цифра или знак нижнего подчеркивания.

Аналогично выражению $[a-z0-9_]$.

12. $[]^*$ – количество повторений символа или группы символов от 0 и более.

Аналогично выражению $[]\{0,\}$.

13. $[]^+$ – количество повторений символа или группы символов от 1 и более.

Аналогично выражению $[]\{1,\}$.

14. $[]^?$ – количество повторений символа или группы символов 0 или 1;

Аналогично выражению $[]\{0,1\}$.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

